

Государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области
«Архангельская областная научная ордена «Знак Почета»
библиотека имени Н. А. Добролюбова»

Электронный читальный зал

**Правовые электронные ресурсы в обслуживании пользователей
муниципальной общедоступной библиотеки**

Методические рекомендации

Архангельск
2017

Правовые электронные ресурсы в обслуживании пользователей муниципальной общедоступной библиотеки : методические рекомендации / сост. : И. А. Макаренко, З. Ф. Асланова ; ГБУК АО Архангельская областная научная ордена «Знак Почета» библиотека им. Н. А. Добролюбова ; Электронный читальный зал. – Архангельск : 2017. – 20 с.

Оглавление

Введение.....	4
Как искать современные законодательные и нормативные документы	4
Как искать законодательные документы дореволюционного и советского периодов	6
Где искать учебные и научные источники.....	7
Где получить виртуальную юридическую консультацию.....	9
Как обратиться к власти.....	12
Где искать сведения о судах и судебных решениях.....	14
Советы по работе с правовыми электронными ресурсами в библиотеке	16
Список литературы.....	18
Перечень адресов (URL) веб-ресурсов упомянутых в тексте методических рекомендаций	19

Введение

Правовая информация всегда остаётся равно востребованной профессиональными юристами, студентами и обычными людьми. Быстро меняющееся современное законодательство, разнообразие правовых коллизий и возможностей их разрешения — всё это печатные источники не в состоянии отражать оперативно. И здесь на помощь приходит интернет. Сегодня в Сети существуют базы данных законодательных и нормативных документов, тематические порталы, журнальные сайты, электронные библиотеки. Огромный массив специализированных источников тем не менее весьма разрознен, поиск нужных материалов часто затруднён из-за обилия устаревших или недостоверных сведений. Здесь требуется помощь специалистов, которые владеют профессиональными навыками поиска информации.

Кроме того, в последние годы быстро растёт и развивается новый сегмент интернета — сервисы социально значимой направленности, которые помогают людям решать бытовые, жилищные, финансовые, семейные, трудовые проблемы. Очевидно, что многие из этих ситуаций связаны с применением норм действующего законодательства: оно защищает права граждан, гарантирует их соблюдение. Тут большую роль играет умелый поиск сведений о правоприменительной и судебной практике, авторитетных ответов и консультаций официальных лиц и юристов.

В последние годы в Сети создаются также инструменты, поддерживающие принципы электронной демократии — интернет-площадки для волеизъявления граждан, выражения ими социальной активности, участия в правотворчестве.

Все эти новые виды сетевых информационных ресурсов напрямую связаны с юриспруденцией, с правовым регулированием различных областей жизни. Такой широкий взгляд на правовую информацию и сферы её применения должен быть присущ современному библиотекарю. Это следует подкрепить и прикладными умениями работать в отраслевой электронной среде.

Настоящие методические материалы адресованы сотрудникам тех подразделений муниципальных библиотек, где пользователи получают доступ к интернет-ресурсам и квалифицированную помощь в работе с ними. Такими сотрудниками могут быть специалисты центров общественного доступа к информации или центров правовой информации, а также сельские библиотекари. Все они найдут здесь обзор основных видов электронных правовых источников и советы по работе с ними в общедоступной библиотеке.

Как искать современные законодательные и нормативные документы

В наши дни найти необходимый нормативный акт не составляет большого труда. Документы, начиная с федеральных и заканчивая региональными, можно искать с помощью интернета. Однако не всякая обнаруженная в сети редакция закона или указа окажется актуальной, действующей. Для таких целей предпочтительны специализированные сайты. Самый главный из них — [«Официальный интернет-портал правовой информации»](#). Здесь оперативно размещаются вновь утверждённые документы федерального значения. Портал содержит информационно-правовую систему (ИПС) [«Законодательство России»](#). На главной странице ИПС всегда отражается дата последнего помещённого в неё документа. Для поиска предлагается две формы: *Расширенный поиск* и *Интеллектуальный поиск*. В первом случае

документы разыскиваются по полям (вид, заглавие, принявший орган, дата и т. д.), во втором можно просто сформулировать искомую тему. К основному массиву документов, по которым ведётся поиск, можно подключать региональные банки правовых актов, например Архангельской области.

Другим официальным источником законодательной информации служит [«Российская газета»](#). Она имеет статус официального публикатора государственных документов — это означает, что с момента публикации в газете вступают в силу федеральные законы, кодексы и указы президента Российской Федерации, распоряжения и постановления Правительства, нормативные акты министерств и ведомств. На сайте «Российской газеты» в рубрике [Документы](#) представлен полный перечень и тексты вступивших в силу официальных документов Российской Федерации. Они перечислены в обратной хронологии, глубина архива — с 1990 года. Поиск можно вести по дате публикации, по типу документа, по ведомству, по тематике.

Однако наиболее востребованы пользователями Сети некоммерческие версии справочно-правовых систем [«КонсультантПлюс»](#) и [«Гарант»](#). Справочно-правовые системы (СПС) — это компьютерные базы данных, они содержат тексты указов, постановлений и решений различных государственных органов, а также консультации специалистов по праву, бухгалтерскому и налоговому учёту, судебные решения, типовые формы деловых документов и прочее. Традиционно СПС предоставляют свои локальные версии библиотекам на безвозмездной основе: электронные массивы документов устанавливаются на библиотечных серверах и оперативно обновляются и актуализируются. Однако такую возможность имеют только центральные библиотеки муниципальных образований. Сельские библиотеки могут успешно пользоваться некоммерческими интернет-версиями СПС.

Интернет-версии СПС содержат тексты нормативных и законодательных актов федерального и регионального уровня. Круглосуточно в свободном доступе находятся полные тексты только основных документов федерального законодательства (кодексы, законы, указы, приказы, постановления, ведомственные акты и др.), а также новые правовые документы, принятые за последние 14 дней. Многие документы доступны только в определённые дни или часы: в выходные и праздники, а в будни — по вечерам (с 20.00 до 24.00). В это время можно получить гораздо больше текстов федерального законодательства, а также некоторую часть материалов судебной практики и юридических консультаций. Если же документ необходим пользователю в рабочее время, то СПС «КонсультантПлюс» позволяет заказать его по электронной почте с помощью сервиса *Заказ текста* (как правило, документ высылается в течение 5–10 минут). Что касается СПС «Гарант», то перед началом работы с интернет-версией рекомендуем зарегистрироваться на её сайте и завести *Личный кабинет* — это позволит получить доступ к большему количеству документов, чем незарегистрированным пользователям. У вас появится возможность заказывать нужные материалы, которые будут доступны онлайн в течение трёх дней. Все услуги бесплатны.

Способы поиска в СПС: по реквизитам документа (название, номер, дата принятия и пр.) и по жизненной ситуации (напр.: приём на работу, купля-продажа, отсрочка от армии и т. д.). В результате поиска пользователь получает перечень нормативных и законодательных документов, судебных решений, комментариев законодательства, журнальных статей, учебников и монографий. С правовыми документами можно работать сразу, а тексты других источников, представленных в списке, советуем заказать

в центральной районной библиотеке, где установлена полная версия СПС «КонсультантПлюс» или в Электронном читальном зале АОНБ им. Н. А. Добролюбова, где есть обе СПС.

Важно! В перечне результатов поиска в разделах *Юридическая пресса*, *Бухгалтерская пресса и книги*, *Пресса и книги* СПС «КонсультантПлюс» нередко ссылается на электронный журнал «Азбука права», который недоступен при переходе со страниц интернет-версии СПС. Но обращаем ваше внимание, что [«Азбука права»](#) — открытый интернет-ресурс, созданный ЗАО «Консультант Плюс». Этот сайт содержит большое собрание юридических консультаций по широкому кругу правовых вопросов, связанных с решением жизненных проблем граждан. Поэтому, если вы встречаете ссылки на статью из «Азбуки права» на страницах интернет-версии «КонсультантПлюс», просто заходите непосредственно на этот сайт и читайте там публикацию.

Кроме того, на сайте «КонсультантПлюс» в разделе [Справочная информация](#) содержатся различные календари (производственный, правовой, календари праздничных дней, профессиональных праздников и памятных дат), справочный архив курсов валют и процентных ставок. Обратите внимание на раздел [Полезные советы](#) — здесь есть материалы по различным правовым ситуациям, встречающимся в повседневной жизни: советы по применению действующих норм права, рекомендации по решению спорных юридических вопросов, заполнению форм документов.

Подробные методические рекомендации о том, как пользоваться некоммерческими интернет-версиями СПС, смотрите на сайте [«Ваш помощник интернет»](#) в разделе *Что такое ЦОДИ / Документы*:

- [Как работать с СПС «КонсультантПлюс» в сельской библиотеке](#)
- [Как искать информацию на правовом портале «ГАРАНТ.РУ»](#)

Как искать законодательные документы дореволюционного и советского периодов

Бывает, пользователи обращаются в библиотеку в поиске старых законодательных документов (дореволюционных или советского периода), необходимых им для образования, исследовательской деятельности, решения трудовых или пенсионных споров, подготовки документов к судебному разбирательству.

Дореволюционные документы содержит «Свод законов Российской Империи». Это официальное собрание являлось действующим источником законодательных актов до 1917 года. На «Официальном интернет-портале правовой информации» содержится электронная версия [«Свода законов Российской империи»](#), выпущенного в пяти книгах в Санкт-Петербурге в 1912 году. Она включает в себя полный текст всех 16 томов, содержащих последние на то время дополнения и изменения. Законодательные акты расположены по отраслям права: основные законы, государственные и губернские установления, уставы о рекрутских и земских повинностях; уставы о налогах, пошлинах, питейном сборе, уголовные законы и т. д. На главной веб-странице «Свода» перечислены названия всех томов. Выберите нужный — и увидите его интерактивное оглавление. Щёлкните на заголовок нужного раздела, и на экране появятся страницы с текстами документов. В верхнем меню экрана есть удобные инструменты для работы: печать и сохранение, выделение фрагментов и т. д.

Законодательные документы советского периода рекомендуем искать в СПС «КонсультантПлюс». Информационный банк *Документы СССР* находится в разделе [Законодательство](#). Здесь содержатся правовые акты, изданные с 1917 по 1991 год. Система включает законодательные акты СССР и РСФСР, важнейшие совместные постановления ЦК КПСС и Совета Министров СССР, постановления Правительства СССР и Правительства РСФСР общенормативного характера, вошедшие в официальные издания Свода Законов СССР и Свода Законов РСФСР, документы ЦК ВЛКСМ, ВЦСПС.

В интернет-версии СПС размещено свыше 42 тысяч документов советского периода, почти все они доступны в режиме реального времени. Следует упомянуть, что в Сети есть сайты, которые содержат довольно большие объёмы советского законодательства, например: [«Библиотека нормативно-правовых актов Союза Советских Социалистических Республик»](#), [«Законы и право»](#), [«Полное собрание законодательства СССР»](#).

Однако если нужные документы в оцифрованном виде найти не удаётся, следует искать их печатные версии. На сайте АОНБ им. Н. А. Добролюбова размещён [«Список официальных печатных источников советского законодательства из фонда библиотеки»](#) — там указано, какие виды документов и за какой период содержит каждое издание. Список включает источники с 1927 по 1991 гг.: собрания законов, указов и постановлений высших органов власти и бюллетени нормативных актов министерств и ведомств. При необходимости сотрудники муниципальных библиотек могут запросить в АОНБ им. Н. А. Добролюбова поиск и копию нужного документа.

Стоит помнить ещё об одной возможности — в [«Национальной электронной библиотеке»](#) содержатся сборники законов, указов и постановлений высших органов власти СССР и отдельных союзных республик. Об условиях доступа к этому интернет-ресурсу мы рассказывали в методических рекомендациях [«Полнотекстовые ресурсы интернета в обслуживании пользователей муниципальной общедоступной библиотеки»](#).

Где искать учебные и научные источники

Справочно-правовые системы, о которых шла речь выше, содержат электронные версии печатных источников, предназначенных для образования, научной работы и юридической практики. Однако это относится только к локальным версиям СПС. Некоммерческие интернет-версии СПС, к сожалению, такого контента лишены. Тем не менее в Сети есть ресурсы, которые позволяют искать публикации по праву или сведения о них.

Юридическая научная библиотека СПАРК — частная публичная библиотека, она основана в 1997 г. на базе одноименного издательства. Основу библиотеки составили собрания известных учёных-юристов. Последующие поступления книг и журналов отражают актуальные современные проблемы юридической науки. Библиотека обладает уникальным [электронным каталогом](#), который позволяет находить сведения об источниках по самым разным юридическим проблемам. Каталог содержит свыше 700 тысяч библиографических записей. Поиск можно вести по названию, автору, годам издания. Удобно, что термины, введённые в поле «Название», рассматриваются также как ключевые слова, поэтому электронная система выдаёт широкий перечень публикаций по заданной теме. В списке выдачи результатов могут быть монографии, диссертации, сборники научных трудов и конференций, профессиональные журналы. Сборники научных трудов и периодические

издания расписываются по статьям. Для того чтобы найти материалы, опубликованные в них, следует поставить галочку в ячейке *Искать в оглавлении*. К сожалению, в 2017 году библиотека СПАРК закрылась, но её электронный каталог, хотя и без новых вливаний, остаётся в открытом доступе и очень ценен для тех, кто получает юридическое образование.

[«Научная электронная библиотека»](#) содержит несколько сотен названий журналов по юриспруденции, в которых можно найти тысячи публикаций по широкому кругу вопросов права. Поиск удобно вести по названию журнала (раздел *Каталог журналов*) или по ключевым словам (раздел *Поисковые запросы*). Многие тексты находятся в открытом доступе. Ещё одна электронная коллекция публикаций — [«КиберЛенинка»](#). Здесь тоже много статей по юридическим наукам с полными текстами в открытом доступе.

Электронная библиотека [«Наука права»](#) — крупная онлайн-коллекция, содержащая правовые источники со времён Российской Империи и до сегодняшнего дня. Здесь представлены оцифрованные издания документов, книг и статей в оригинальном виде, с сохранением всех типографских знаков, пометок, сносок, таблиц и других символов. Возможен поиск по тексту издания.

Большое собрание электронных публикаций есть на сайте [«Zakon.ru»](#). Здесь можно найти книги, статьи, диссертации, авторефераты диссертаций. Источники разбиты по отраслям права и по сферам юридической практики: банкротство, ЖКХ, земля и недвижимость, разрешение споров и т. д. Всего на сайте размещено несколько тысяч документов, часть из них в платном доступе, однако при поиске можно использовать специальный фильтр и выбрать бесплатные документы с полными текстами.

[«Электронная библиотека диссертаций»](#) Российской государственной библиотеки содержит большое число научных работ по праву. Среди них несколько тысяч авторефератов, полные тексты которых находятся в свободном доступе.

Актуальные сведения о состоянии правопорядка в России содержит информационно-аналитический [«Портал правовой статистики»](#). Это ресурс Генеральной прокуратуры Российской Федерации. Здесь можно найти данные о состоянии преступности в отдельных субъектах РФ и стране в целом, сравнение России с другими странами мира по ряду ключевых показателей, характеризующих криминальную ситуацию.

Ещё один полезный ресурс для исследователей — веб-сайт Санкт-Петербургского государственного университета [«Мониторинг правоприменения»](#). Научные эксперты университета собирают, обобщают и анализируют практику применения нормативных актов (в первую очередь законов) государственными органами федерального и регионального уровня, а также органами местного самоуправления. Учитываются как официально обнародованные (опубликованные или размещённые для всеобщего доступа в интернете) правоприменительные акты, так и решения органов власти, которые не подлежат обнародованию. Отчёты, составленные по результатам мониторингов и опубликованные на сайте, касаются многих проблем защиты прав граждан, административного, процессуального законодательства и могут быть полезны в учебной, научной и профессиональной деятельности.

Оперативную юридическую информацию (правовые новости, обзоры законодательства, обзоры прессы, аналитические статьи) пользователи могут получать на главных страницах информационно-правовых порталов [«Гарант»](#), [«КонсультантПлюс»](#), [«Российское агентство правовой и судебной информации \(РАПСИ\)»](#), [«Право.ru»](#).

Для того, чтобы найти документы зарубежного законодательства, рекомендуем обратиться к разделу *Зарубежное и международное право* в путеводителе [«Правовые ресурсы интернета»](#).

Где получить виртуальную юридическую консультацию

Чтобы получить совет юриста, сегодня необязательно выходить из дома. В Сети довольно много сайтов, где предлагают виртуальные правовые консультации по любой теме гражданского, семейного, жилищного, земельного и трудового законодательства. Можно задать свой вопрос не одному специалисту, а сразу нескольким. В первую очередь рекомендуем виртуальную юридическую службу [«Спроси юриста»](#) на нашем сайте «Ваш помощник интернет». На вопросы здесь отвечают сотрудники Государственного юридического бюро Архангельской области, ответы, как правило, поступают очень оперативно — в течение одного-двух рабочих дней.

Ещё один полезный интернет-проект — бесплатные [юридические консультации онлайн](#) на сайте «Российской газеты». Проект реализуется при поддержке Ассоциации юристов России — уже сегодня в нём задействовано свыше 110 специалистов в области права, и их число будет расти. На вопросы отвечают сотрудники государственных ведомств и частных компаний. Поэтому на сайте «Российской газеты» можно получить качественную правовую консультацию любой сложности. Чтобы задать вопрос, следует заполнить небольшую форму. Вопрос должен быть сформулирован кратко и чётко, без возможности двойного толкования. Отправка дополнительных документов, фото, материалов дел не предусмотрена. Заданный вопрос после просмотра модератором принимается или отклоняется без объяснения причин — что вполне объяснимо ввиду большого количества обращений. Если вопрос принят, посетитель сайта получает уведомление об этом по электронной почте. Вопрос может быть отредактирован модератором без согласования с автором. Как правило, ответ публикуется в течение 7 рабочих дней — об этом посетитель также уведомляется посредством электронной почты. Юридические консультации также проходят модерацию: за качеством всех ответов следят эксперты. При этом каждый ответ, помимо имени ответившего специалиста, содержит информацию о его образовании, стаже и специализации. Для получения более подробной консультации можно воспользоваться ссылкой *Задать вопрос* в профиле конкретного юриста. Но нужно помнить, что последующее общение будет происходить уже за пределами сайта «Российской газеты» и услуги специалиста станут платными.

Ответы юристов на сайте «Российской газеты» сгруппированы по темам (соцобеспечение, ЖКХ, наследство, жильё, семья и пр.) и доступны всем пользователям. При изучении ответа на любой из вопросов обращайте внимание на дату публикации. Если с момента размещения ответа прошло много времени, законодательство, которым регламентируется конкретный вопрос, могло измениться. Соответственно, предложенное специалистом решение может оказаться неактуальным. К слову, это касается любой правовой консультации онлайн.

Архивы ответов на правовые вопросы размещаются на сайтах многих юридических служб. На сайте «Ваш помощник Интернет» есть раздел [Юридические консультации](#), в котором представлен список интернет-ресурсов, где можно адресовать свой вопрос профессионалам или ознакомиться с ответами на уже заданные вопросы. Последнее прежде

всего относится к коммерческим сайтам — там не спешат отвечать на бесплатные обращения посетителей, но зато там же доступны архивы уже выданных ответов, например на сайте [«Правовед.ru»](http://Правовед.ru).

Как правило, получить ответ на свой вопрос можно и на сайтах университетских юридических клиник (например, Санкт-Петербургского государственного университета, Всероссийского государственного университета юстиции). На вопросы отвечают преподаватели и студенты. Тематика, по которой можно обращаться, — самая широкая. На сайте Иркутского государственного университета срок получения ответа составляет от 7 до 14 дней. При этом он будет находиться на сайте два месяца и будет удалён по истечении этого срока. Нужно помнить, что в период экзаменационных сессий и студенческих каникул вузовские юридические клиники не работают.

В Сети существуют также и специализированные правовые службы. К примеру, посвящённые нотариальным вопросам. Основная функция нотариуса — защита прав и законных интересов граждан и юридических лиц, поэтому его советы всегда помогут принять важное решение, обезопасить себя при сделке, обеспечить свои права в той или иной ситуации. На сайте [«Советы нотариуса»](http://Советы нотариуса) Федеральной нотариальной палаты можно найти советы по вопросам, волнующим многих:

- как правильно проверить или отменить доверенность;
- как быстро решить проблемы с возвратом долгов;
- как срочно передать документы в другой город;
- как правильно оформить согласие на выезд ребёнка за границу;
- что лучше — подарить квартиру или завещать;
- как купить квартиру правильно и безопасно;
- как правильно давать в долг;
- как правильно дарить имущество;
- в каких случаях необходима подлинность подписи и пр.

На сайте также есть возможность самостоятельно обратиться к практикующему нотариусу, архив ответов доступен всем посетителям.

На вопросы, связанные с трудовым законодательством, отвечают на сайте Федеральной службы по труду и занятости — там есть раздел Онлайнинспекция.рф. Он посвящён защите прав работников и интересов работодателей. Здесь есть масса полезных сервисов, в том числе:

- *трудоустрой навигатор* — краткие и чёткие инструкции, охватывающие наиболее распространённые проблемные ситуации, в которые может попасть работник или работодатель, связанные с приёмом на работу, изменением условий труда, увольнением, охраной труда, гарантиями и компенсациями и пр.;
- *памятки* — этот сервис предлагает ознакомиться с памятками по трудовым правам и обязанностям работника и работодателя; здесь содержатся рекомендации по применению трудового законодательства в самых разных ситуациях (например: перевод на другую работу в соответствии с медицинским заключением, привлечение к работе в выходные и праздничные дни, особенности рабочего времени и времени отдыха работников определённого профиля, возможные случаи уменьшения заработной платы и пр.) Здесь же можно скачать брошюры с памятками, чтобы пользоваться ими без доступа к интернету;

- *дежурный инспектор* — здесь даются ответы на ещё более конкретные, частные вопросы по трудовому праву (в каких случаях и для каких работников медицинский осмотр является обязательным; можно ли брать отпуск по дням; как поступать, если работник считает, что его рабочее место оборудовано неправильно). Пользователь может ознакомиться с ответами на вопросы, заданными другими посетителями, либо обратиться к специалисту со своей проблемой и в течение трёх рабочих дней получить ответ.

На сайте Управления МВД по Архангельской области есть раздел [Задать вопрос юристу правового отдела УМВД](#). Здесь принимаются вопросы, относящиеся к компетенции этой организации: об охране жилых помещений и частной собственности, об оформлении сделок, о наказаниях за нарушение правил дорожного движения, о полномочиях сотрудников МВД и регламентах их работы с гражданами и т. д.

Вопросы, связанные с правовой и социальной защитой инвалидов, можно задать на сайте [«Доступная среда»](#); вопросы о пенсионном обеспечении — на сайте [Пенсионного фонда РФ](#) или на сайте общественной организации [«Союз пенсионеров России»](#). Бесплатная юридическая консультация есть на сайте [Федерации независимых профсоюзов](#). Интернет-проект [«Закон и здоровье»](#) предлагает онлайн-консультации для пациентов и медицинских работников. Подобных примеров можно привести немало — в Сети масса предложений юридических онлайн-услуг. Однако к выбору бесплатных консультаций нужно относиться особенно тщательно — часто недобросовестные юристы пытаются завлечь людей, потерявших из-за навалившихся правовых проблем чувство самосохранения, «раскрутить их на деньги», сообщая бесплатно лишь самую общую информацию. Прямо противоположным, этичным способом привлечения посетителей являются просветительские интернет-страницы юристов, например, в социальной сети «ВКонтакте». Вот два примера полезных групп в «ВКонтакте», где регулярно публикуются юридические советы по разным жизненным ситуациям: [«Советы нотариуса»](#) и [«Юрист в Архангельске»](#). Читать такие советы полезно. В повседневной жизни каждого человека встречаются проблемы, о правовом регулировании которых неплохо знать заранее. Самые разные неприятности могут возникнуть в доме (шумные соседи, некачественный ремонт), в путешествии (задержали авиарейс, разорился туроператор), в магазине (покупатель случайно испортил товар), при покупке недвижимости (приобретатель стал обманутым дольщиком) и т. д. В интернете есть немало памяток и наглядных материалов (инфографики), которые сжато и наглядно описывают алгоритмы действий в таких случаях. Увиденные и прочитанные человеком даже случайно, однажды такие сведения могут оказаться полезными. К примеру, на сайте «Сердитый гражданин», созданном для решения проблем, связанных с повышением качества жизни, есть специальный раздел [База знаний](#), а на сайте «Caselaw.today» интересен раздел [Юридическая инфографика](#).

Если в библиотеке есть уголок наглядной информации по вопросам права, сотрудники могут регулярно распечатывать и вывешивать там краткие юридические консультации или алгоритмы разрешения конкретных правовых ситуаций.

Как обратиться к власти

Написать президенту, премьер-министру, направить предложение, вопрос или жалобу губернатору или в какое-либо ведомство сегодня можно через интернет. Для этого существуют два основных способа: посредством электронной почты или через онлайн-приёмную. Последний вариант более предпочтителен, поскольку корреспондент получает подтверждение регистрации своего обращения.

Чтобы отправить онлайн-обращение, необходимо заполнить предложенную форму: указать данные о себе, тему письма и кратко изложить проблему. К письму можно приложить электронные копии документов, фотографии и видео. На электронное обращение обязательно будет направлен официальный ответ. В соответствии с Федеральным законом № 59 от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» официальные лица ответят на вопросы, касающиеся полномочий органов местного самоуправления, и разъяснят сложные моменты в действующем законодательстве. Законом установлены ограничения по разглашению сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина. Письма рассматриваются в течение 30 дней, начиная с даты регистрации обращения. На сайтах официальных ведомств соответствующие разделы могут называться по-разному: *Онлайн-приёмная*, *Электронное обращение*, *Обратная связь* и т. д. В каждом из них подробно описаны правила заполнения форм обращений. Ответы граждане могут получить в электронной форме или в виде обычного письма — по выбору.

На сайте АОНБ им. Н. А. Добролюбова размещён интернет-путеводитель [«Государственные услуги онлайн»](#) — в нём даны ссылки на интернет-приёмные различных ведомств федерального и регионального уровня. Пользуясь этим перечнем, библиотеки могут провести занятие для своих читателей, продемонстрировав различные варианты интернет-приёмных.

В поисках решения какой-либо насущной проблемы люди нередко в первую очередь ожидают помощи от местных властей. Сегодня на многих официальных веб-сайтах муниципальных образований региона есть формы электронного обращения к власти, например на сайтах [Архангельска](#), [Верхнетоемского](#), [Котласского](#), [Пинежского](#), [Приморского](#), [Ленского](#), [Мезенского](#), [Устьянского](#) районов.

На сайте Правительства Архангельской области работает [интернет-приёмная](#), где можно задать вопрос губернатору или его заместителям (следует выбрать конкретную персону). Функцию интернет-приёмной выполняет и [блог](#) губернатора Архангельской области И. А. Орлова. В обращении к пользователям на главной странице говорится: «...это площадка для обсуждения тем, волнующих жителей нашего региона, с участием руководителей правительства Архангельской области». То есть ответы на вопросы и предложения граждан здесь дают и заместители губернатора, министры, главы муниципальных образований. Чтобы полноценно работать на сайте, нужно сначала зарегистрироваться на нём. Затем выберите тематическую рубрику (ЖКХ, дороги, связь, социальная защита, здравоохранение и т. д.) и напишите своё обращение. Ответ будет дан ответственным чиновником. Зарегистрированный пользователь имеет на сайте Личный кабинет, где хранятся его обращения и ответы на них. Пользователям доступны также все материалы, размещённые в разделах *Вопросы* и *Предложения*, а также ответы, данные конкретным чиновником, — см. раздел *Руководители*.

Чтобы направить обращение представителю Архангельского областного Собрания депутатов, следует щёлкнуть по ссылке [Интернет-приёмная](#) в разделе *Обратная связь*. Затем нужно выбрать адресата: название комитета или фамилию конкретного лица, к которому хотите обратиться.

Чтобы адресовать просьбу или вопрос в официальный орган федерального уровня, удобно для начала воспользоваться веб-порталом [«Официальная Россия»](#). Это единая точка доступа к интернет-представительствам законодательных и исполнительных органов Российской Федерации. Чем хорош этот ресурс? Пользователь не всегда знает правильное название того ведомства, в которое хочет обратиться, а подчас даже и не подозревает о существовании определённого федерального агентства или службы. Веб-сервер «Официальная Россия» подскажет нужный адрес, поможет найти страницу онлайн-приёмной. Полезно помнить, что авторизация посетителей в некоторых онлайн-приёмных осуществляется через ЕСИА (Единая система идентификации и авторизации), проще говоря, требуется предварительная регистрация пользователя на портале госуслуг.

Следует знать, что в России существует Общественная палата — государственная структура, задача которой — обеспечивать взаимодействие граждан и общественных объединений с органами государственной власти и местного самоуправления. На сайте Общественной палаты есть [интернет-приёмная](#). Круг вопросов, с которыми можно туда обращаться, следующий: исполнение указов президента, защита избирательных прав граждан, необоснованное изъятие детей из семьи, проблемы фермеров, защита прав туристов, доступная среда, деятельность бюро медико-социальной экспертизы.

Интернет позволяет гражданам России не только обращаться в официальные структуры, помогающие в правовом урегулировании персональных проблем, но и принимать участие в обсуждении проектов законодательных актов, вносить свои законодательные инициативы и предложения по урегулированию социально значимых проблем.

[«Федеральный портал проектов нормативных правовых актов»](#) создан для общественного обсуждения принимаемого законодательства. На сайте постоянно размещено несколько тысяч документов. На главной странице всегда можно узнать, сколько новых документов добавлено в базу данных, увидеть их перечень и полные тексты; указано также, сколько документов открыто для обсуждения и какие законопроекты наиболее востребованы посетителями. С помощью форм простого и расширенного поиска посетителю сайта предлагается выбрать документы по интересующей его теме, например: медицинское обслуживание, стоимость жилого помещения, судебные приставы и т. д. Зарегистрировавшись на сайте, посетитель получает возможность оставлять свои комментарии, вносить предложения. Результаты этой работы будут храниться в Личном кабинете.

Для выдвижения гражданами инициатив создан специальный ресурс [«Российская общественная инициатива»](#) (РОИ). Любой гражданин Российской Федерации старше 18 лет может разместить здесь своё предложение, касающееся жизни муниципалитета, региона, всей страны, или поддержать инициативы других людей. Модератор рассматривает каждое предложение на соответствие Указу Президента РФ от 4 марта 2013 г. № 183, после чего оно размещается на сайте и становится доступным для голосования в течение года. В зависимости от уровня инициативы (федеральный, региональный или муниципальный) установлены значения необходимого количества голосов «ЗА». Если

инициатива набирает нужный минимум голосов в свою поддержку, то направляется на рассмотрение в экспертную рабочую группу федерального, регионального или муниципального уровня. Решение экспертной группы и его обоснование размещаются на сайте РОИ. Для того, чтобы оставить предложение на сайте РОИ или проголосовать, пользователю нужно авторизоваться через портал госуслуг.

Ещё одна площадка для публичного и открытого взаимодействия граждан и органов власти — сайт [«Демократор»](#). Здесь любой желающий может в форме петиции сообщить о нарушении своих прав или предложить идею общественного проекта или закона. Также он может проголосовать за выдвинутые инициативы. В обоих случаях нужно авторизоваться на сайте. К слову, он снабжён удобным и простым механизмом распространения информации о ваших или поддержанных вами петициях через социальные сети. Если обращение набирает необходимое количество голосов, оно пересылается в адрес организации, которой адресовано. Создатели сайта курируют такие обращения и размещают на сайте результаты их рассмотрений. Примеры решённых проблем можно посмотреть на сайте РОИ в разделе [Победы](#).

Где искать сведения о судах и судебных решениях

В последнее десятилетие в стране приняты важные меры по обеспечению гласности судопроизводства и открытости судебной системы. В первую очередь это регламентируется Федеральным законом от 22 декабря 2008 г. № 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации». Вслед за ним были приняты постановления пленумов Верховного Суда и Высшего арбитражного суда Российской Федерации, которые обязали суды обеспечить прозрачность своей деятельности, в том числе и посредством размещения информации в интернете. Все это касается судов общей юрисдикции и арбитражных судов.

Сейчас в российском сегменте интернета действуют открытые электронные системы: государственная автоматизированная система (ГАС) «Правосудие» и «Картотека арбитражных дел».

[ГАС «Правосудие»](#) создана Судебным департаментом при Верховном Суде Российской Федерации. На её основе формируется единое информационное пространство судов общей юрисдикции России. Любой гражданин может получить здесь подробные сведения о том, как правильно обратиться в суд за защитой своих прав. Пользоваться сайтом ГАС «Правосудие» несложно. Как найти с его помощью нужный судебный орган? Зайдите в раздел *Федеральные суды общей юрисдикции*. В поле *Наименование судебного органа* можно указать просто название населённого пункта или его части (например, Красноборск), в поле *Субъект Российской Федерации* выберите из выпадающего списка наш регион. В результате вы увидите веб-ссылку на официальный сайт суда. У всех таких сайтов однотипный дизайн и структура. Каждый ресурс на главной странице предлагает подробную справочную информацию для граждан: контактные сведения, часы приёма, регламенты работы с документами и т. д.

Обратимся к самым важным разделам. Раздел *Судебное делопроизводство* показывает список дел, назначенных на определённую дату (выберите её в интерактивном календаре). Щёлкнув на номер нужного дела, можно увидеть историю его рассмотрения. Если дата судебного заседания неизвестна, воспользуйтесь другими параметрами поиска, например

введите фамилию участника или судьи или категорию (тематику). Информация о конкретном деле включает и текст судебного решения по нему.

В ГАС «Правосудие» хранятся дела судов общей юрисдикции с 2010 года, а Верховного суда — с 2000 года. Документы появляются в системе не сразу: на обработку судебного акта даётся месяц со вступления в законную силу. За это время из текстов исключают персональные данные, согласно закону № 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации». Из списков дел, предназначенных для просмотра, убраны те, которые в соответствии с законодательством рассматриваются в закрытых судебных заседаниях, затрагивающих государственную безопасность, преступления против половой неприкосновенности, усыновление, признание недееспособности, принудительную госпитализацию.

Раздел «*Калькулятор госпошлины*». С помощью этого интерактивного калькулятора можно рассчитать размер госпошлины для искового или иного заявления, апелляционной, кассационной или надзорной жалобы и распечатать готовый бланк.

Раздел «*Полезная информация*» — здесь в числе прочего помещены образцы исковых заявлений и жалоб, ходатайств. Каждый судебный сайт имеет *интернет-приёмную*.

Важно! С 1 января 2017 года граждане России получили возможность подавать иски в суды общей юрисдикции в электронном виде. На сайте каждого суда теперь есть ссылка *Порядок подачи процессуальных документов в электронном виде*. Она открывает доступ к сервису, который позволяет создавать документы и отправлять их в суд в режиме онлайн, а также сохранять в Личном кабинете информацию о движении обращений. Эта услуга доступна для пользователей, которые зарегистрированы на портале госуслуг.

ГАС «Правосудие» даёт хорошую возможность поиска сведений о судебных участках мировых судей. Щёлкните по надписи *Мировые судьи* на главной странице сайта, затем выберите название региона, укажите населённый пункт и улицу. Вы увидите перечень судебных участков и номера домов, которые к нему относятся. Каждый судебный участок имеет свою веб-страницу, где размещена полная справочная информация о нём, сведения о слушаниях и конкретных делах, размещены тексты решений и приговоров. Обращаться к такому сервису очень удобно, когда человеку нужно найти сведения о территориальной подсудности и делах, рассматриваемых в других регионах.

На сайте ГАС «Правосудие» есть и общая база данных *Поиск по делам и судебным актам*, которая позволяет искать материалы дел, разбиравшихся в судах разного уровня.

Завершив описание поисковых возможностей ГАС «Правосудие», напомним о существовании ещё одного полезного интернет-ресурса [«Банк данных исполнительных производств»](#) Федеральной службы судебных приставов. Это простое и удобное средство для поиска сведений о задолженностях граждан и юридических лиц, а также для погашения этих задолженностей в режиме онлайн. Всё, что нужно для поиска информации, — это знать имя человека или название юридического лица.

Другая электронная судебная база данных — [«Картотека арбитражных дел»](#). Это централизованный информационный ресурс арбитражной судебной системы Российской Федерации, он содержит данные о реквизитах всех судебных дел и документов, а также тексты принятых судебных актов. Арбитражный суд занимается рассмотрением и разрешением имущественных и коммерческих споров между предпринимателями, компаниями и организациями. «Картотека арбитражных дел» позволяет подавать документы

в арбитражные суды в электронном виде (для этого надо быть зарегистрированным на портале госуслуг), следить за календарём судебных заседаний, знакомиться с материалами дел как законченных, так и находящихся на стадии рассмотрения. Для пользователей есть [руководство](#) о том, как обращаться с этим электронным сервисом.

Добавим, что для обычных граждан «Картотека арбитражных дел» весьма полезна в тех случаях, когда они заказывают какие-либо предпринимательские услуги (изготовление мебели, установка окон и т. п.). По наименованию юридического лица можно узнать, участвовало ли оно в судебных разбирательствах и по каким причинам (например, неисполнение своих обязательств), на какой стороне: истца или ответчика, каково соотношение выигранных и проигранных дел. А для того, чтобы проверить, имеет ли право предприниматель официально заниматься своей деятельностью, можно заглянуть на сайт Федеральной налоговой службы в раздел [«Риски бизнеса: проверь себя и контрагента»](#) — вы увидите выписку из единого государственного реестра, актуальную на текущую дату.

Советы по работе с правовыми электронными ресурсами в библиотеке

Электронные правовые ресурсы, о которых мы рассказали в этом пособии, должны стать частью профессионального багажа библиотекаря. Они образуют значительный сегмент социально значимых интернет-источников, доступных сегодня посетителям библиотеки. Мы постарались расположить материал так, чтобы его структура отражала возможные читательские запросы и чтобы библиотекарям проще было знакомиться с новыми для них веб-сервисами.

Сетевые ресурсы — эффективная помощь в справочном обслуживании посетителей. Только с помощью интернета можно найти ответы на следующие вопросы: как проверить доверенность или отменить её; куда можно пожаловаться на состояние дорог; как может помочь в защите прав пациента Росздравнадзор и т. д.

В помощь решению более частных проблем, требующих профессионального подхода, библиотекари должны быть готовы предложить адреса виртуальных юридических служб или найти онлайн-приёмные ответственных лиц и помочь составить обращение. В небольших населённых пунктах, где нет профессиональных юристов, а чиновники слишком далеко, это особенно актуально.

Чтобы сообщить читателям о современных возможностях библиотек, размещайте наглядную информацию об электронных правовых ресурсах на стендах и в виде листовок (флаеров): «Посетите онлайн-приёмную», «Спросите юриста», «Задайте вопрос чиновнику». Полезно распечатывать и вывешивать на стендах алгоритмы поведения в типичных правовых ситуациях: что делать, если курят в подъезде или отменили авиарейс, как защитить персональную информацию в социальных сетях и т. д. Мы уже упоминали, что ответы на многие вопросы такого рода можно найти в интернете в виде инфографики. Совет: наберите в поисковой строке Яндексa, к примеру, *«инфографика социальная защита»* или *«инфографика права детей-сирот»*, затем щёлкните на вкладку *Картинки* — и увидите изображения, среди которых выберете нужное.

Пользователи быстрее поймут, насколько эффективны современные электронные сервисы, если увидят их возможности. У библиотек уже есть опыт такого рода: с интернет-услугами читателей знакомят, как правило, в ходе акций «День гражданина информационного общества» и «Ваш помощник Интернет». Мы можем предложить и другие

поводы. Существует немало праздничных и памятных дней, связанных с юридическими профессиями и правами человека, например:

- 28 января — Международный день защиты персональных данных;
- 15 марта — Всемирный день защиты прав потребителей;
- 28 апреля — Всемирный день охраны труда;
- 5 мая — Международный день борьбы за права инвалидов;
- 3 июля — День ГИБДД или День ГАИ;
- 1 ноября — День судебного пристава;
- 20 ноября — Всемирный день прав ребёнка;
- 10 декабря — День прав человека.

К таким дням можно приурочить презентации соответствующих ресурсов, например: электронные сервисы Роспотребнадзора, Госавтоинспекции, Федеральной службы по труду и занятости и т. д. Можно пригласить специалистов самих организаций и попросить их рассказать о своих веб-сайтах.

Более полный правовой календарь смотрите на сайтах [Централизованной библиотечной системы г. Пскова](#) или [Централизованной библиотечной системы г. Липецка](#).

Муниципальные библиотеки традиционно становятся площадками для решения проблем местных сообществ. В их помещениях проходят общественные слушания администраций муниципальных образований, встречи жителей с депутатами. На таких собраниях можно продемонстрировать возможности «Федерального портала проектов нормативных правовых актов» и портала «Российская общественная инициатива».

Мы привели здесь лишь некоторые примеры использования сетевых правовых ресурсов в работе общедоступной библиотеки. С каждым днём их становится всё больше, а скорость освоения этого сегмента и применения его в практике работы с пользователями зависит от заинтересованности библиотекарей и технического оснащения библиотек.

Список литературы

1. Белицина, В. Г. Свобода доступа как вид гражданской свободы: опыт практической реализации / В. Г. Белицина // Библиотечное дело. – 2015. – № 23. – С. 25-27.
2. Гоц, Н. П. Главный держатель правовых ресурсов: информируем, просвещаем, защищаем! / Н. П. Гоц // Библиотечное дело. – 2015. – № 17. – С. 26-28.
3. Данилова, Р. Хотите знать законы? Тогда идите к нам! / Р. Данилова // Библиотека. – 2015. – № 1. – С. 13-22.
4. Ефименко, Л. И. Что может ЦОД, когда он лучший? / Л. И. Ефименко // Современная библиотека. – 2017. – № 5. – С. 40-43.
5. Иванова, С. В. ЦОД: реальные возможности / С. В. Иванова // Современная библиотека. – 2016. – № 8. – С. 70-71.
6. Кремьянская, А. Д. ЦОД: государственная услуга / А. Д. Кремьянская // Современная библиотека. – 2016. – № 1. – С. 28-31.
7. Макарова, А. Инновационные проекты как инструмент юридического просвещения / А. Макарова // Независимый библиотечный адвокат. – 2013. – № 4. – С. 22-28.
8. Марголина, Т. И. Библиотека как центр правового общения и гражданского доверия / Т. И. Марголина // Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации. – 2012. – № 64. – С. 104-107.
9. Марголина, Т. Центр гражданской активности - ресурс социального развития / Т. Марголина // Библиотека. – 2012. – № 4. – С. 6-8.
10. Никитина, С. И. По скайпу о праве / С. И. Никитина // Современная библиотека. – 2015. – № 6. – С. 64-65.
11. Ракитская, Л. М. Лекция-тренинг – эффективная форма обучения пользователей поиску документов в справочно-правовых системах: (опыт Центра правовой информации РГБ) / Л. М. Ракитская // Научные и технические библиотеки. – 2012. – № 12. – С. 5-12.
12. Ракитская, Л. М. Методическая работа по формированию информационной компетенции библиотечных специалистов, работающих с информационно-правовыми системами / Л. М. Ракитская // Библиотековедение. – 2016. – № 6. – С. 701-708.
13. Сайдашева, И. Правовая помощь обществу / И. Сайдашева // Независимый библиотечный адвокат. – 2012. – № 5 (77). – С. 10-14.
14. Ходырева, Е. Уникальное структурное подразделение / Е. Ходырева // Независимый библиотечный адвокат. – 2015. – № 5. – С. 16-22.

**Перечень адресов (URL) веб-ресурсов
упомянутых в тексте методических рекомендаций**

1. eLibrary.ru [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека / ООО Научная электронная библиотека. – URL : <https://elibrary.ru> (дата обращения : 18.12.2017).
2. Азбука права [Электронный ресурс] : правовые консультации по личным вопросам : электронный журнал. – URL : <http://azbuka.consultant.ru> (дата обращения : 18.12.2017).
3. Банк данных исполнительных производств [Электронный ресурс] : [сервис] // Федеральная служба судебных приставов. – URL : <https://fssprus.ru/iss/ip> (дата обращения : 18.12.2017).
4. Библиотека [Электронный ресурс] : [раздел] // Zakon.ru / ООО Редакция журнала Закон. – URL : <https://zakon.ru/library> (дата обращения : 18.12.2017).
5. Библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Российская государственная библиотека. – URL : <http://diss.rsl.ru> (дата обращения : 18.12.2017).
6. Библиотека нормативно-правовых актов Союза Советских Социалистических республик [Электронный ресурс] : интернет архив законодательства СССР . – URL : <http://www.libussr.ru> (дата обращения : 18.12.2017).
7. Вопрос-ответ [Электронный ресурс] : [раздел] // Доступная среда : информационный портал. – URL : <http://zhit-vmeste.ru/hotline/faq> (дата обращения : 18.12.2017).
8. Гарант [Электронный ресурс] : информационно-правовое обеспечение : [интернет-версия системы] / ООО НПП Гарант-сервис. – URL : <http://ivo.garant.ru> (дата обращения : 18.12.2017).
9. Государственная автоматизированная система РФ Правосудие [Электронный ресурс] : интернет-портал. – URL : <https://sudrf.ru> (дата обращения : 18.12.2017).
10. Государственные услуги онлайн [Электронный ресурс] : [интернет-путеводитель] / АОНБ им. Н.А. Добролюбова. – URL : <http://guide.aonb.ru/gosusl.html> (дата обращения : 18.12.2017).
11. Демократор [Электронный ресурс] : [сайт проекта] / Фонд Демократор. – URL : <https://democrator.ru> (дата обращения : 18.12.2017).
12. Документы [Электронный ресурс] : [раздел] // Российская газета / ФГБУ Редакция Российской газеты. – URL : <https://rg.ru/doc> (дата обращения : 18.12.2017).
13. Задать вопрос медицинскому юристу [Электронный ресурс] : [сервис] // Закон и здоровье : информационно-консультационный проект : [сайт проекта] . – URL : <http://health-rights.ru> (дата обращения : 18.12.2017).
14. Задать вопрос юристу правового отдела УМВД России по Архангельской области [Электронный ресурс] : [сервис] // Управление МВД России по Архангельской области. – URL : https://29.xn--b1aew.xn--plai/citizens/Pravovoe_informirovanie/zadavopros (дата обращения : 18.12.2017).
15. Законы и право [Электронный ресурс] : [каталог правовых актов]. – URL : <http://www.zaki.ru> (дата обращения : 18.12.2017).
16. Игорь Орлов - губернатор Архангельской области [Электронный ресурс] : [блог]. – URL : <http://www.orlov29.ru/gubernator> (дата обращения : 18.12.2017).

17. Интернет-приемная [Электронный ресурс] : [сервис] // Общественная палата Российской Федерации. – URL : <https://eis.oprf.ru/treatments/send> (дата обращения : 18.12.2017).
18. Интернет-приемная Правительства Архангельской области [Электронный ресурс] : [сервис] / Правительство Архангельской области. – URL : https://old.dvinaland.ru/feedback/send_email.php (дата обращения : 18.12.2017).
19. Информационно-правовая система Законодательство России [Электронный ресурс] : [раздел] // Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации. – URL : <http://pravo.gov.ru/ips.html> (дата обращения : 18.12.2017).
20. Как искать информацию на правовом портале Гарант.ру [Электронный ресурс] : методические рекомендации // Ваш помощник интернет : [сайт] / АОНБ им. Н. А. Добролюбова. – URL : <http://vap.aonb.ru/assets/files/gar.pdf> (дата обращения : 18.12.2017).
21. Как работать с СПС КонсультантПлюс в сельской библиотеке [Электронный ресурс] : методические рекомендации // Ваш помощник интернет : [сайт] / АОНБ им. Н. А. Добролюбова. – URL : <http://vap.aonb.ru/assets/files/kp.pdf> (дата обращения : 18.12.2017).
22. Календарь правовых дат 2018 год [Электронный ресурс] : презентация // Централизованная библиотечная система г. Пскова. – URL : <http://bibliopskov.ru/pravokalend1.htm> (дата обращения : 18.12.2017).
23. Картотека арбитражных дел [Электронный ресурс] : [раздел] // Федеральные арбитражные суды Российской Федерации. – URL : <http://kad.arbitr.ru> (дата обращения : 18.12.2017).
24. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека / НИ Открытая наука. – URL : <https://cyberleninka.ru/search> (дата обращения : 18.12.2017).
25. Консультации [Электронный ресурс] : [сервис] // Союз пенсионеров России : [сайт организации]. – URL : <http://www.rospensioner.ru/consultations> (дата обращения : 18.12.2017).
26. Наука права [Электронный ресурс] : электронная библиотека / НО Ассоциация исследователей международного частного и сравнительного права. – URL : <https://naukaprava.ru> (дата обращения : 18.12.2017).
27. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс] : / Министерство культуры Российской Федерации. – URL : <http://нэб.рф> (дата обращения : 18.12.2017).
28. Некоммерческие версии системы КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : [раздел] // КонсультантПлюс : [сайт]. – URL : <http://www.consultant.ru/online> (дата обращения : 18.12.2017).
29. Обратная связь [Электронный ресурс] : [раздел] // Архангельское областное Собрание депутатов. – URL : <http://www.aosd.ru> (дата обращения : 18.12.2017).
30. Онлайнинспекция.рф [Электронный ресурс] / Федеральная служба по труду и занятости. – URL : <https://онлайнинспекция.рф> (дата обращения : 18.12.2017).
31. Онлайн-консультант [Электронный ресурс] : [сервис] // Пенсионный Фонд Российской Федерации : Отделение по Архангельской области : [официальный сайт]. – URL : http://www.pfrf.ru/knopki/online_kons/online_konsult (дата обращения : 18.12.2017).

32. Официальная Россия [Электронный ресурс] : сервер органов государственной власти Российской Федерации. – URL : <http://www.gov.ru> (дата обращения : 18.12.2017).
33. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации [Электронный ресурс] : [сетевое издание]. – URL : <http://pravo.gov.ru> (дата обращения : 18.12.2017).
34. Полное собрание законодательства СССР [Электронный ресурс] : база нормативно-правовых актов. – URL : <http://www.ussrdoc.com> (дата обращения : 18.12.2017).
35. Полнотекстовые ресурсы интернета в обслуживании пользователей муниципальной общедоступной библиотеки [Электронный ресурс] : методические рекомендации // Ваш помощник интернет : [сайт] / АОНБ им. Н.А. Добролюбова. – URL : <http://vap.aonb.ru/assets/files/metod17/files/assets/basic-html/page-1.html> (дата обращения : 18.12.2017).
36. Портал правовой статистики [Электронный ресурс] : [информационно-аналитический портал] / Генеральная прокуратура Российской Федерации. – URL : <http://crimestat.ru> (дата обращения : 18.12.2017).
37. Право.ru [Электронный ресурс] : [справочно-правовая система] / ООО ПРАВОДник. – URL : <https://pravo.ru> (дата обращения : 18.12.2017).
38. Правовой календарь [Электронный ресурс] // Централизованная библиотечная система г. Липецка. – URL : <http://www.liplib.ru/index.php?id=354#mar> (дата обращения : 18.12.2017).
39. Правовые ресурсы Интернета [Электронный ресурс] : интернет-путеводитель / АОНБ им. Н.А. Добролюбова. – URL : <http://guide.aonb.ru/pravo.html> (дата обращения : 18.12.2017).
40. Профконсультация [Электронный ресурс] : бесплатная юридическая консультация ФНПР [сервис] // Федерация Независимых Профсоюзов России : официальный сайт. – URL : <http://www.fnpr.ru/n/243> (дата обращения : 18.12.2017).
41. РАПСИ [Электронный ресурс] : [информационное агентство] / Российское агентство правовой и судебной информации. – URL : <http://rapsinews.ru> (дата обращения : 18.12.2017).
42. Риски бизнеса: проверь себя и контрагента [Электронный ресурс] : [сервис] // Федеральная налоговая служба. – URL : <https://egrul.nalog.ru> (дата обращения : 18.12.2017).
43. Российская общественная инициатива [Электронный ресурс] : [сайт проекта] / Российская общественная инициатива; Фонд информационной демократии. – URL : <https://www.roi.ru> (дата обращения : 18.12.2017).
44. Свод законов Российской империи [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации. – URL : <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?empire&nochache> (дата обращения : 18.12.2017).
45. Сердитый гражданин [Электронный ресурс] : независимый онлайн ресурс / НП Гражданин, ООО Интеллектуальные социальные системы. – URL : <https://www.angrycitizen.ru> (дата обращения : 18.12.2017).
46. Советы нотариуса [Электронный ресурс] / Федеральная нотариальная палата. – URL : <https://notariat.ru/sovet> (дата обращения : 18.12.2017).

47. Советы нотариуса [Электронный ресурс] : [страница сообщества] / Федеральная нотариальная служба // ВКонтакте : социальная сеть. - URL : https://vk.com/notariat_ru (дата обращения : 18.12.2017).
48. Список официальных печатных источников советского законодательства из фонда библиотеки [Электронный ресурс] // АОНБ им. Н.А. Добролюбова. – URL : <http://www.aonb.ru/upload/is/right.pdf> (дата обращения : 18.12.2017).
49. Спроси юриста [Электронный ресурс] : виртуальная юридическая консультация // Ваш помощник интернет : [сайт] / АОНБ им. Н.А. Добролюбова. – URL : <http://vap.aonb.ru/index.php?id=17> (дата обращения : 18.12.2017).
50. Федеральный портал проектов нормативных правовых актов [Электронный ресурс] : официальный сайт / Министерство экономического развития Российской Федерации. – URL : <http://regulation.gov.ru> (дата обращения : 18.12.2017).
51. Юридическая инфографика [Электронный ресурс] . – URL : <http://caselaw.today/infographics> (дата обращения : 18.12.2017).
52. Юридическая консультация [Электронный ресурс] : проект Российской газеты / ФГБУ Редакция «Российской газеты. – URL : <https://pravo.rg.ru> (дата обращения : 18.12.2017).
53. Юридическая консультация онлайн [Электронный ресурс] : [сервис] // Правовед.ру. – URL : <https://pravoved.ru> (дата обращения : 18.12.2017).
54. Юридическая научная библиотека издательства Спарк [Электронный ресурс] : [электронный каталог] / [Соловьев А.В. ; Издательство Спарк]. – URL : <http://lawlibrary.ru/poisk.php> (дата обращения : 18.12.2017).
55. Юридические консультации [Электронный ресурс] : [раздел] // Ваш помощник Интернет : [сайт] / АОНБ им. Н. А. Добролюбова. – URL : <http://vap.aonb.ru/index.php?id=152> (дата обращения : 18.12.2017).
56. Юриспруденция [Электронный ресурс] : [раздел] // Мониторинг правоприменения / Санкт-Петербургский государственный университет. – URL : <http://pravoprim.spbu.ru/yurisprudentsiya> (дата обращения : 18.12.2017).
57. Юрист в Архангельске. Юридические услуги [Электронный ресурс] : [страница сообщества] / ПЦ Содействие // ВКонтакте : социальная сеть группа ВКонтакте. – URL : <https://vk.com/pravosd> (дата обращения : 18.12.2017).