

Организация библиотеки. Библиотечное обслуживание в сельских районах

Русско-норвежский культурный форум, Архангельск, 20-21-е сентября.

Ауд Тога

Библиотекарь-консультант

Областная библиотека губернии Трумс

Губерния Трумс

Население губернии Трумс составляет около 156 000 человек.

В ее состав входят три сравнительно крупных города: в Тромсё проживает около 70 000 человек, 23 000 проживают в Харстаде, и еще 11 000 – в Финнснесе.

Еще в 22 муниципалитетах проживают в общей сложности 52 000 человек; соответственно, некоторые из этих муниципалитетов крайне невелики.

Самым небольшим из них является Бьяркёй, население которого составляет менее 600 человек.

Норвежский Акт (закон) о библиотеках гласит, что в каждом муниципалитете должна быть своя публичная библиотека, руководителем которой должен быть человек с соответствующим уровнем профессиональной квалификации.

В Акте (законе) также подчеркивается, что обязанностью публичных библиотек является продвижение знаний, образования и прочих видов культурной деятельности.

Населению должен быть предоставлен свободный и бесплатный доступ к информации в форме книг или любых других материалов соответствующего характера. Кроме того, предоставляемые материалы должны соответствовать критериям высокого качества, полноты и современности.

В небольших муниципалитетах функционируют маленькие публичные библиотеки. В каждой из них работает всего лишь один библиотекарь; и, как правило, не на полную ставку. Еще несколько лет назад те, кто работал в маленьких библиотеках, были заняты, по крайней мере, в течение половины рабочего дня, теперь же ежедневная трудозанятость у части библиотекарей составляет всего 20-30%. На таких условиях крайне тяжело пригласить профессионального библиотекаря работать неполный рабочий день в сельском районе.

Поэтому главный вопрос звучит так:

Каким образом можно обеспечить население библиотечным обслуживанием в сельских районах?

Еще один вопрос звучит так:

Что следует ожидать от библиотечного обслуживания такого характера?

Далее я расскажу о четырех библиотечных проектах, действующих на территории губернии Трумс:

1. Публичная библиотека муниципалитета Бьяркёй как подразделение публичной библиотеки муниципалитета Харстад.
2. Публичная библиотека муниципалитета Ленвик как руководитель работы трех менее крупных библиотек.
3. «Ключ к дверям библиотеки».
4. Библиотеки в зданиях муниципалитетов.

Публичная библиотека муниципалитета Бьяркёй как подразделение публичной библиотеки муниципалитета Харстад

- Когда библиотекарь муниципалитета Бьяркёй, который работал неполный рабочий день в библиотеке и в школе, вышел на пенсию, администрация муниципалитета обратилась к Областной библиотеке губернии Трумс с просьбой найти способ поддерживать библиотечное обслуживание муниципалитета на должном уровне.

- Харстад – наиболее близко расположенный к Бьяркёй город, состоит из трех небольших островов. В публичной библиотеке муниципалитета Харстад работает девять человек, пятеро из них – профессиональные библиотекари, еще один – занимается финансовыми вопросами.

- В результате поиска наилучшего выхода из сложившейся ситуации было принято решение сделать публичную библиотеку муниципалитета Бьяркёй подразделением публичной библиотеки муниципалитета Харстад. На неполную рабочую ставку был принят библиотечный работник. За её работой наблюдают профессиональные библиотекари из Харстада. Они общаются по телефону, библиотекари приезжают в Бьяркёй, а библиотечный работник из Бьяркёй может посещать профессиональные собрания, проходящие в публичной библиотеке муниципалитета Харстад. У библиотечного работника из Бьяркёй, таким образом, есть коллеги, с которыми можно обсудить библиотечные дела и поделиться идеями по поводу организации работы библиотеки.

- Пока администрация и политики согласны с условиями подписанного договора, данная ситуация – наилучший способ решения проблемы обеспечения жителей муниципалитета Бьяркёй библиотечным обслуживанием.

Публичная библиотека муниципалитета Ленвик как центр руководства работой трех менее крупных библиотек

Проект, осуществляемый при поддержке Норвежского государственного центра архивов, музеев и библиотек.

- Публичная библиотека муниципалитета Ленвик стала руководителем публичных библиотек трех соседних муниципалитетов. Эти муниципалитеты не хотят, чтобы их библиотеки становились подразделениями публичной библиотеки муниципалитета Ленвик, но положительно относятся к сотрудничеству между этими четырьмя библиотеками и поэтому поддержали запрос на получение гранта для этого проекта.

- Маленькие библиотеки расположены в зданиях школ и функционируют одновременно как школьные и публичные библиотеки; кроме того, как и в Бьяркёй, в них не работают профессиональные библиотекари.

- Главным образом эти библиотеки функционируют как центры обучения для взрослых читателей и школьные библиотеки.

- По поводу сотрудничества между этими библиотеками существует соглашение:

- Библиотеки должны предоставлять свои услуги детским садам.

- Библиотеки должны предоставлять свои услуги проекту «Читатели в поисках книг».

- Библиотеки должны предоставлять услуги проектам «Освободите место для чтения» и «Культурный рюкзак», а также другим национальным проектам, в которых принимают участие школы и сами библиотеки.

- Мне кажется, это очень похоже на ситуацию в Бьяркёй, но есть одно существенное отличие. В процессе разработки проекта принимали участие директора школ, учителя, библиотекари и представители администрации муниципалитетов. Все согласились, что

поскольку очень трудно пригласить работать в небольшой муниципалитет профессионального библиотекаря, работу в библиотеках следует предложить учителям.

- Учителя владеют навыками организации и презентации знаний. Тем не менее, им необходимо научиться организации знаний в библиотечной среде. Их также следует обучить управлять маленькой библиотекой.

- Библиотеки будут сотрудничать по вопросам новых поступлений книг в фонды, а также по вопросам списания старых книг.

- Руководящая библиотека будет заниматься каталогизацией; на обучение работников маленьких библиотек каталогизации средства тратиться не будут.

- В Харстаде также выполняют работы по каталогизации для Бьяркёй.

- Работники маленьких библиотек должны будут сосредоточиться на предоставляемых пользователям библиотечных услугах; кроме того, они должны будут разрабатывать новые идеи и отыскивать наилучшие способы обслуживания местного населения.

«Ключ к дверям библиотеки»

- В муниципалитете Дюрёй проживает 1230 человек.

- Сравнительно новая библиотека расположена в том же здании, как и некоторые другие организации, работающие в области знаний.

- Попасты в библиотеку просто, но библиотекарь работает не более, чем на полставки.

- Люди хотят пользоваться библиотекой, поэтому Дюрёй запросил помощи у Норвежского государственного центра архивов, музеев и библиотек в создании проекта, в рамках которого население могло бы иметь доступ к библиотеке и в отсутствие библиотекаря.

- У пользователей есть электронная карта, которую они используют, когда берут в библиотеке книги. В эту же карту будет вмонтирован электронный ключ к библиотеке, которым можно будет пользоваться с девяти часов утра и до девяти часов вечера семь дней в неделю.

- Но прежде, чем пользователи смогут сами отпирать библиотеку, необходимо установить автомат по книговыдаче.

- Книги и другие материалы будут расставлены с учетом опыта английской системы.

- Населению необходимо будет предоставить инструкции и помощь в освоении новых технологий.

- Тем, кто захочет иметь свой собственный ключ от библиотеки, необходимо будет подписать соглашение.

- Так как необходимо организовать в библиотеке систему самостоятельной книговыдачи и расширить систему самообслуживания в целом, количество рабочих часов у библиотекаря увеличится по сравнению с нынешней ситуацией.

- Администрация и большинство политиков считают проект «Ключ к дверям библиотеки» хорошей задумкой и полагают, что размер данного муниципалитета идеален для его испытания.

- Если проект окажется успешным – его примеру последуют и другие библиотеки губернии Трумс.

Библиотеки в зданиях муниципалитетов

- В муниципалитетах Карлсёй (2200 чел. населения) и Стурфьорд (1900 чел. населения) библиотеки расположены в зданиях муниципалитетов, прямо у главного входа, рядом со столом регистрации. От основного помещения их не отделяют ни двери, ни стены.

- Обе библиотеки были перемещены сюда сравнительно недавно из школ, где доступ к ним не обеспечивался на должном уровне.
- Библиотеки открыты дольше, чем работают библиотекари (которые заняты на полную ставку).
- Зимой библиотеки работают по субботам.
- Те, кто работает за столом регистрации в здании муниципалитета, могут заниматься выдачей книг и других материалов, а также отвечать на несложные вопросы посетителей, связанные с информационно-библиотечной сферой.

Сотрудничая друг с другом – обмениваясь идеями и развивая новые методы предоставления населению услуг – библиотечные службы в сельских районах могут работать на уровне, не уступающем библиотекам городов; однако, необходимо учитывать, качественное библиотечное обслуживание в сельских районах будет отличаться от городского.