



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 13 мая 2016 г. № 94 -р

г. Архангельск

Об утверждении плана мероприятий по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры в Архангельской области на 2016-2018 годы

Во исполнение пункта 68.9 Положения о министерстве культуры Архангельской области, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 118-пп:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры в Архангельской области на 2016-2018 годы.
2. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Министр

В.А. Яничук

УТВЕРЖДЕН
распоряжением министерства культуры
Архангельской области
от 13 мая 2016 № 94-р

**ПЛАН
мероприятий по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги
в сфере культуры в Архангельской области на 2016-2018 годы**

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры
в Архангельской области

№	Целевые показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
		(отчет)	(прогноз)	(прогноз)	(прогноз)
1.	Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры, в процентах	8	64	28	8
2.	Наличие технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальном сайте уполномоченного органа по проведению независимой оценки в сфере культуры (размещение анкеты для интернет-опроса)	-	да	да	да

II. План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета при министерстве культуры Архангельской области по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка), в том числе обсуждение итогов проведения независимой оценки в сфере культуры и разработка предложений по	ежеквартально	Общественный совет при министерстве культуры Архангельской области Управление культуры и искусства министерства культуры Архангельской области

	совершенствованию системы независимой оценки		
2.	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры	по мере необходимости	Общественный совет при министерстве культуры Архангельской области Управление культуры и искусства министерства культуры Архангельской области
3.	Актуализация перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры	по мере необходимости	Общественный совет при министерстве культуры Архангельской области Управление культуры и искусства министерства культуры Архангельской области
4.	Размещение организациями сферы культуры информации о своей деятельности: на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н	Постоянно в течение 10 дней со дня создания, получения или изменения информации	Организации культуры
5.	Обеспечение организациями культуры технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	IV квартал 2016 г., далее постоянно	Организации культуры
6.	Заключение технического задания на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры; оформление решения об определении оператора	ежегодно	Управление культуры и искусства министерства культуры Архангельской области

7.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственных министерству культуры Архангельской области	ежегодно	Общественный совет при министерстве культуры Архангельской области
8.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в министерство культуры Архангельской области	ежегодно	Общественный совет при министерстве культуры Архангельской области
9.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	постоянно	Управление культуры и искусства министерства культуры Архангельской области
10.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из общественного совета при министерстве культуры Архангельской области	в течение месяца со дня поступления информации	Министерство культуры Архангельской области
11.	Разработка планов мероприятий (внесение изменений в планы мероприятий) по улучшению качества деятельности организаций культуры и их утверждение по согласованию с министерством культуры Архангельской области на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из общественного совета при министерстве культуры Архангельской области	ежегодно, по мере необходимости	Организации культуры, подведомственные министерству культуры Архангельской области
12.	Размещение планов мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры на официальных сайтах организаций культуры в сети «Интернет»	постоянно в течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	Организации культуры, подведомственные министерству культуры Архангельской области

13.	Контроль за исполнением планов мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и учет результатов работы учреждений	постоянно	Управление культуры и искусства министерства культуры Архангельской области
14.	Актуализация информации в разделе «Независимая оценка» на официальном сайте министерства культуры Архангельской области	постоянно	Управление культуры и искусства министерства культуры Архангельской области
15.	Мониторинг размещения информации о независимой оценке на официальных сайтах организаций культуры Архангельской области, а также обеспечения технической возможности для выражения гражданами мнения о качестве предоставляемых услуг; формирование рейтинга организаций культуры Архангельской области по результатам независимой оценки	постоянно	Управление культуры и искусства министерства культуры Архангельской области
