

Доступная среда в библиотеке С чего начать?

МАКСИМОВА ЮЛИЯ АНАТОЛЬЕВНА,
ЗАВЕДУЮЩИЙ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИМ ОТДЕЛОМ
АОНБ ИМЕНИ Н.А. ДОБРОЛЮБОВА

Ратификация Конвенции

Март 2012 г.

Конвенция о правах инвалидов (заключена в г. Нью-Йорке 13.12.2006) (подписана РФ 24.09.2008 ; ратифицирована Федеральным законом от 03.05.2012 № 46-ФЗ) // Собрание законодательства РФ. – 2013. – № 6. – Ст. 468.

Обеспечение инвалидам равных возможностей на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения нужд в различных сферах жизнедеятельности и достижение максимальной независимости инвалидов.

Федеральный закон от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ

1 января 2016 г.

Вступил в силу Федеральный закон от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ
«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»

Правовое регулирование

Федеральный закон от 29 декабря 1994 года N 78-ФЗ «О библиотечном деле»

Федеральное законодательство Российской Федерации о социальной защите инвалидов

Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов : Утвержден Приказом Минкультуры России от 10.11.2015 № 2761

Порядок обеспечения условий доступности...

Доступ к зданиям и к предоставляемым в них услугам

Возможность самостоятельного входа и выхода, передвижения по территории, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски

Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения и оказание им помощи

Допуск в библиотеку собаки-проводника

Допуск сурдопереводчика и тифлопереводчика

Порядок обеспечения условий доступности...

Надлежащее размещение оборудования и носителей информации о порядке предоставления услуги

Оформление информации в доступной для инвалидов форме

- дублирование необходимой для получения услуги текстовой информации на электронных носителях,
- зрительной информации звуковой информацией
- надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне

Оказание работниками библиотеки помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими

Ответственность

В соответствии со статьей 16 **Федерального закона от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»** юридические и должностные лица несут административную ответственность **за уклонение от исполнения требований законодательства Российской Федерации к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур**

Полномочия руководителей

Организация работ по обеспечению доступности объектов и услуг, в том числе

с оказанием необходимой помощи инвалидам на объекте, т.е. исполнению отраслевого Порядка

Проведение обучения (инструктирования) сотрудников органов власти и организаций (учреждений) по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг и оказанию помощи инвалидам (в том числе их сопровождению на объекте)

Архитектурная доступность

СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 (утв. Приказом Минрегиона России от 27.12.2011 N 605) (ред. от 21.10.2015) // СПС Консультант Плюс

На новых объектах, вводимых в эксплуатацию и на объектах, прошедших реконструкцию или модернизацию, после 1 июля 2016 года, требования доступности должны строго исполняться

До реконструкции или капитального ремонта собственники объектов должны принимать меры по обеспечению доступа инвалидов к месту предоставления услуги, **либо, обеспечить получение услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме**

Архитектурная доступность

Форма оказания услуги должна быть согласована с общественной организацией инвалидов, осуществляющей деятельность на данной территории

В арендуемых помещениях, руководители библиотек должны предъявлять к собственникам объекта требования по обеспечению условий доступности: включать в проекты договоров аренды условия доступности для инвалидов или заключать дополнительные соглашения с арендодателем по обеспечению условий доступности

С чего начать?

1. Ежегодно проводить обследование

Приказом руководителя создать Комиссию по проведению обследования и паспортизации

В состав Комиссии включить: представителей общественных объединений инвалидов, представителей собственника помещения, представителей учредителя (по согласованию)

1. Ежегодно проводить обследование

Определить основной маршрут движения обслуживаемых граждан, начиная от входа на территорию объекта до места оказания услуг, а также до санитарно-гигиенических помещений

При проведении оценки использовать «Контрольную форму обследования доступности приоритетных объектов и услуг социальной инфраструктуры для инвалидов и других МГН» разработанную с учетом требований СП 59.13330.2012, а также необходимый инструментарий: угломер, динамометр, люксметр, рулетку, секундомер, фотоаппарат, видеокамеру и др.

1. Ежегодно проводить обследование

Выявить и зафиксировать по всему маршруту барьеры для основных категорий инвалидов, возможные пути их преодоления силами персонала и перечень необходимого для этого оснащения (вспомогательного оборудования, технических средств адаптации)

Продумать пути эвакуации разных категорий маломобильных групп населения в случае возникновения чрезвычайной ситуации, устранить имеющиеся барьеры на путях эвакуации

За основу берется методика, утвержденная приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики».

2. Разработать Паспорт доступности

Паспорт должен содержать разделы:

- краткая характеристика объекта и предоставляемых услуг;
- оценка соответствия уровня доступности объекта и имеющихся недостатков;
- оценка соответствия уровня доступности предоставляемых услуг и имеющихся недостатков;
- управленческие решения с указанием сроков и объемов работ, необходимых для приведения объекта и условий предоставления услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации.

Варианты итоговой оценки состояния доступности

Доступен полностью

- Всем или избирательно (К, О, С, Г, У)

Доступен частично

- Всем или избирательно (К, О, С, Г, У)

Доступен условно

Временно недоступен

Не предназначен для посещения инвалидами

3. Направить Паспорт доступности

После утверждения руководителем в течение 10 дней

- муниципальным библиотекам - в органы местного самоуправления, на территории которого ими осуществляется деятельность;
- библиотекам, находящимся в ведении субъектов Российской Федерации,
-
в исполнительные органы субъектов.

4. Внесенные в Паспорт решения

- учитывать в планах развития библиотеки;
- использовать при составлении смет капитального и текущего ремонта, реконструкции и модернизации, переоснащения объекта и закупки нового оборудования;
- включать в технические задания на разработку проектно-сметной документации на строительство новых объектов.

5. Закрепить в документах

Закрепить в распорядительных, кадровых и информационных документах

- разработать и утвердить приказом руководителя Положение об организации доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте или Политику обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в организации (учреждении);
- назначить приказом руководителя сотрудников, ответственных за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг в учреждении;
- внести изменения в должностные инструкции персонала, ответственного за оказание помощи инвалидам и сопровождение их в библиотеке;

5. Закрепить в документах

- вести учет числа пользователей, имеющих инвалидность, для создания комфортных условий библиотечного обслуживания инвалидов с учетом особенностей их здоровья и для оценки востребованности библиотечных услуг у маломобильных групп населения;
- утвердить порядок проведения в библиотеке инструктажа по вопросам обеспечения доступности для инвалидов здания библиотеки и ее услуг и форму учета проведения инструктажа персонала.

5. Закрепить в документах

- При проведении инструктажей обращать особое внимание персонала библиотек на пути безопасной эвакуации маломобильных граждан в случае чрезвычайных ситуаций.
- Для проведения инструктажей используйте Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи : в 2-х ч. / Р. Н. Жаворонков [и др.] ; Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации. – Москва, 2015. – Часть 1. Методическое пособие для преподавателей. – 280 с.

6. Разместить информацию

- на сайте организации;
- на информационном стенде в учреждении;
- в Памятке инвалида, которая выдается маломобильному гражданину для индивидуального пользования.

При создании сайта организации необходимо руководствоваться требованиями существующих стандартов, в частности ГОСТ Р 52872-2007 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»

7. Предоставлять отчеты

В органы государственной власти отчеты о достижении запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с «дорожной картой»

Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг библиотек, подведомственных Минкультуры России : Приказ Минкультуры России от 23.12.2015 № 3235 // СПС КонсультантПлюс

Подробнее

От архитектурной доступности к доступности услуг //
Современная библиотека : Электронное методическое издание.
– 2016. - №2 (19).

Спасибо за внимание!
