

ОРГАНИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

Памятка

1. Что включает понятие «библиотечное обслуживание»?

Каждый гражданин Российской Федерации имеет право на библиотечное обслуживание, независимо от пола, возраста, образования, социального положения, места проживания и т.д.¹ Это право обеспечивается созданием муниципальной сети общедоступных библиотек, которые бесплатно осуществляют библиотечное обслуживание населения².

Библиотека – это информационное, культурное, образовательное учреждение, располагающее организованным фондом документов и предоставляющее их во временное пользование физическим и юридическим лицам³

Общедоступная библиотека – библиотека, которая предоставляет возможность пользования ее фондом и услугами юридическим лицам, независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности, и гражданам без ограничений по уровню образования, специальности, отношению к религии⁴

Библиотечное обслуживание сегодня – это комплексный процесс, который правильнее называть **библиотечно-информационным обслуживанием**. Это деятельность библиотеки по предоставлению пользователям разнообразных библиотечных услуг, обеспечивающая удовлетворение духовных, производственных, образовательных и других потребностей.

Библиотечная услуга – это результат библиотечной деятельности по удовлетворению информационных потребностей пользователей библиотеки.

Предметом библиотечной услуги могут быть: документы или их копии, библиографическая информация, факт или подборка фактов, тематические подборки, консультации, облегчающие читателям самостоятельный поиск информации.

Услугой можно назвать лишь тот результат, который удовлетворил потребности пользователя.

Библиотечно-информационное обслуживание – деятельность по предоставлению физическим и юридическим лицам комплекса библиотечно-информационных услуг⁵

Библиотечная услуга – конкретный результат библиотечного обслуживания, удовлетворяющий определенную потребность пользователя библиотеки (выдачу и абонирование документов, предоставление информации о новых поступлениях, справки, выставки, консультации и т.д.)⁶

2. Какие услуги должны оказывать населению общедоступные библиотеки?

¹ Федеральный закон от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» ст. 5 п.1

² Федеральный закон от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» ст.5 п.2

³ Федеральный закон от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» ст. 1

⁴ Федеральный закон от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» ст. 1

⁵ Областной закон от 10.11.2005 г. № 109-6-ОЗ «О библиотеках и библиотечном деле в Архангельской области»

⁶ ГОСТ 7.0-99. «Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения»

Общедоступные муниципальные библиотеки Архангельской области должны оказывать следующие **обязательные бесплатные услуги**⁷:

- предоставление информации о наличии в библиотечном фонде конкретных документов;
- оказание справочной и консультационной помощи в поиске и выборе источников информации;
- предоставление информации о составе библиотечного фонда через систему каталогов, картотек и другие формы библиотечного информирования;
- выдачу документов из библиотечного фонда во временное пользование в соответствии с «Правилами пользования библиотекой»;
- предоставление информации о возможностях удовлетворения запроса с помощью ресурсов других библиотек: с использованием межбиблиотечного абонеента и внутрисистемного обмена.

3. Какими нормативно-правовыми документами регламентируется организация библиотечного обслуживания населения?

Организацию библиотечного обслуживания населения регламентирует ряд нормативно-правовых документов, как федерального, так и регионального значения:

- Конституция Российской Федерации, в которой говорится о праве граждан на поиск и получение информации (ч.4 ст.29), пользование учреждениями культуры и доступ к культурным ценностям (ч.2 ст.44). Данные конституционные права возможно реализовать через библиотеки как социальные институты;
- Федеральный закон от 9.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- Федеральный закон от 23.11.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- Федеральный закон от 29.12.1994 г. № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»;
- Областной закон от 10.11.2005 г. № 109-6-ОЗ «О библиотеках и библиотечном деле в Архангельской области»;
- Областной закон от 8.04.2003 г. № 165-21-ОЗ «Об обязательном экземпляре документов Архангельской области»;
- Социальные нормативы и нормы, одобр. распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июля 1996 г. № 1063-р;
- Приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от 20.02.2008 г. № 32 «Об утверждении нормативов минимального ресурсного обеспечения услуг сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений)»;
- Основные положения организации сети муниципальных общедоступных (публичных) библиотек в субъектах Российской Федерации, утв. приказом Министерства культуры Российской Федерации от 14.11.1997 г. № 682;

⁷ Модельный стандарт деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Архангельской области, утв. приказом комитета по культуре администрации Архангельской области от 3.05.2007 г. № 63

- Модельный стандарт деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Архангельской области, утв. приказом комитета по культуре администрации Архангельской области от 3.05.2007 г. № 63.

Полный перечень нормативно-правовых документов см. в Приложении 2.

4. Внутренние «локальные» документы учреждения

Если библиотека является юридическим лицом, то ее деятельность определяется **Уставом**, как основным локальным нормативным документом учреждения.

Если библиотека входит в состав другого учреждения на правах структурного подразделения:

- **библиотечная деятельность должна быть прописана** в Уставе данного учреждения;
- библиотека – структурное подразделение должна иметь **Положение о библиотеке**, которое будет являться основным документом, **определяющим ее правовой статус** и регламентирующим ее деятельность.

5. Что такое межпоселенческая библиотека, и какие функции она должна выполнять?

В соответствии с федеральным законом о местном самоуправлении к вопросам местного значения муниципального района относится организация библиотечного обслуживания населения **межпоселенческими библиотеками**, комплектование и обеспечение сохранности их библиотечных фондов⁸. Таким образом, закон ввел в библиотечную практику новое понятие «межпоселенческая библиотека», при этом, не разъяснив данное понятие. Определение, которое наиболее соответствует действующему законодательству, предлагает Министерство культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации⁹:

Межпоселенческая библиотека – это библиотека,

- являющаяся учреждением;
- располагающая организованным библиотечным фондом;
- осуществляющая обслуживание населения;
- осуществляющая функции методического и иного информационного обеспечения библиотек поселений, входящих в состав данного муниципального района.

Кроме того, при определении понятия и функций межпоселенческой библиотеки рекомендуется руководствоваться нормативно-правовыми документами, принятыми субъектом Российской Федерации.

⁸ Федеральный закон от 06.10.03 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» ст.15 п.1 пп.19

⁹ «Сборник типовых вопросов и ответов по реализации федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» в сфере культуры», 2006

При толковании понятия «межпоселенческая библиотека» рекомендуем руководствоваться положением статьи 1 Федерального закона от 29.12.1994 № 78-ФЗ "О библиотечном деле", в которой под библиотекой понимается информационное, культурное, образовательное учреждение, располагающее организованным фондом тиражированных документов и предоставляющее их во временное пользование физическим и юридическим лицам; библиотека может быть самостоятельным учреждением или структурным подразделением предприятия, учреждения, организации, а также положением статьи 2 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», а именно толкованием понятия «вопросы местного значения межпоселенческого характера», которые определены как часть вопросов местного значения, решение которых в соответствии с настоящим Федеральным законом и муниципальными правовыми актами осуществляется населением и (или) органами местного самоуправления муниципального района самостоятельно.

Исходя из положений вышеназванных статей федеральных законов, под **межпоселенческой библиотекой** можно понимать **библиотеку, являющуюся учреждением, располагающую организованным библиотечным фондом и осуществляющую обслуживание населения по книговыдаче, а также выполняющую функции методического и иного информационного обеспечения библиотек поселений, входящих в состав данного муниципального района.**

Основные функции и направления деятельности межпоселенческой библиотекой на территории района определяются Положением о межпоселенческой библиотеке, разработанной и принятой субъектом Российской Федерации, Уставом межпоселенческой библиотеки.

В Архангельской области существует только один нормативно-правовой документ, который определяет функции и направления деятельности межпоселенческой библиотеки – это «Модельный стандарт деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Архангельской области».¹⁰ В стандарте даны следующие определения.

Межпоселенческая (районная) библиотека – общедоступная библиотека, учреждаемая и финансируемая органом местного самоуправления «Муниципальный район» и организующая межбиблиотечное взаимодействие на территории муниципального района, выполняющая функции координационного и методического центра для библиотек поселений. К основным функциям межпоселенческой библиотеки относятся:

- библиотечное обслуживание населения муниципального района, в т.ч. организация внестационарного обслуживания;
- формирование, организация и каталогизация собственных библиотечных фондов и фондов библиотек поселений на основе договорных отношений;
- координация совместного использования ресурсов библиотек поселений в пределах муниципального района (создание и ведение сводного каталога, создание автоматизированных баз данных и др.);

¹⁰ Модельный стандарт деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Архангельской области, утв. приказом комитета по культуре администрации Архангельской области от 3.05.2007 г. № 63

- ведение учета и предоставление государственной статистической отчетности о деятельности библиотек поселений;
- методическое обеспечение деятельности библиотек поселений;
- повышение квалификации библиотечных специалистов;
- межведомственная координация.

6. Что такое центральная библиотека района, и какие функции она должна выполнять?

Статус центральной районной библиотеки может быть присвоен ведущей межпоселенческой библиотеке органами местного самоуправления муниципального района¹¹.

Центральная районная библиотека в пределах обслуживаемой территории обязана¹²:

- формировать, хранить и предоставлять пользователям библиотеки наиболее полное универсальное собрание документов,
- организовывать взаимоиспользование библиотечных ресурсов, в том числе осуществлять функции межбиблиотечного абонемента и обеспечивать ведение сводного каталога,
- оказывать методическую помощь библиотекам.

Функции, которые обязана выполнять центральная районная библиотека, аналогичны функциям межпоселенческой библиотеки, указанным Федеральном законе «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». Поэтому **наличие** в муниципальном районе библиотеки, которая имеет статус центральной районной библиотеки и осуществляет свою деятельность в соответствии Федеральным законом «О библиотечном деле», – это **исполнение органами местного самоуправления муниципального района своих полномочий** по организации библиотечного обслуживания населения.

7. Каковы полномочия органов местного самоуправления по организации библиотечного обслуживания населения?

К вопросам местного значения муниципального района относятся¹³:

- организация библиотечного обслуживания населения межпоселенческими библиотеками;
- комплектование и обеспечение сохранности их библиотечных фондов.

8. Кто является исполнителем полномочий по организации библиотечного обслуживания населения муниципального района?

- Собрание депутатов муниципального района;

¹¹ Федеральный закон от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» ст.20 п.2

¹² Федеральный закон от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» ст.20 п.2

¹³ Федеральный закон от 06.10.03 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» ст.15 п.1 пп.19

- Глава администрации муниципального района;
- Администрация муниципального района.

9. Какова компетенция органов местного самоуправления в сфере библиотечного дела и организации библиотечного обслуживания населения?

Федеральный закон о библиотечном деле **полностью возлагает на учредителя**, а именно на местные органы власти или действующие от их имени органы культуры, **ответственность за обеспечение деятельности муниципальных библиотек** (финансирование комплектования, обеспечение сохранности фондов, реализацию прав граждан на библиотечное обслуживание)¹⁴.

К компетенции органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области в сфере библиотечного дела относятся¹⁵:

- принятие нормативных правовых актов о библиотечном деле муниципального образования и контроль за их исполнением;
- принятие минимальных социальных нормативов по организации библиотечно-информационного обслуживания физических и юридических лиц муниципального образования;
- разработка и принятие долгосрочных целевых программ развития библиотечного дела на территории соответствующего муниципального образования, контроль за их реализацией и целевым финансированием;
- учреждение и финансирование за счет средств местного бюджета муниципальных библиотек, обеспечение сохранности фондов муниципальных библиотек, финансирование комплектования, оснащение их техническими средствами и оборудованием, необходимым для осуществления их функций;
- определение уполномоченного органа местного самоуправления в сфере библиотечного дела;
- развитие кадрового потенциала библиотек муниципального образования;
- организация библиотечно-информационного обслуживания физических и юридических лиц на территории муниципального образования;
- участие в реализации долгосрочных целевых программ Архангельской области в сфере библиотечного дела при условии долевого финансирования программных мероприятий за счет средств местных бюджетов.

Федеральный закон о библиотечном деле не позволяет органам местного самоуправления принимать решения и осуществлять действия, ухудшающие материально-техническое обеспечение действующих библиотек, находящихся на бюджетном финансировании. Кроме того, не разрешается переводить библиотеки в помещения, не соответствующие требованиям охраны труда,

¹⁴ Федеральный закон от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» ст. 15 п.2

¹⁵ в соответствии с Федеральным законом от 06.10.03 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (ст. 17), а также Областным законом от 10.11.2005 № 109-6-ОЗ «О библиотеках и библиотечном деле в Архангельской области» (ст. 9)

хранения библиотечных фондов и библиотечного обслуживания. Подобные решения указанных органов, а также действия их должностных лиц ущемляют законные интересы библиотек и их пользователей, а потому могут быть обжалованы в судебном порядке¹⁶.

10. Как организовать библиотечное обслуживание в муниципальном районе?

Федеральный закон о библиотечном деле говорит, что каждый гражданин, независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии, имеет **право на библиотечное обслуживание** на территории Российской Федерации. Это право обеспечивается, в том числе, **созданием муниципальной сети общедоступных библиотек**, бесплатно осуществляющих основные виды библиотечного обслуживания.

В федеральном законе о библиотечном деле дан **закрытый перечень основных видов библиотек**¹⁷:

Библиотеки, **учредителями которых являются органы местного самоуправления**, могут быть:

- самостоятельными (и иметь статус юридического лица);
- структурными подразделениями другого учреждения (межпоселенческой библиотеки, муниципальной библиотечной системы, культурно-досугового центра).

В Архангельской области сеть муниципальных общедоступных библиотек была сформирована с учетом «Социальных нормативов и норм»¹⁸, а также «Основных положений организации сети муниципальных общедоступных (публичных) библиотек в субъектах Российской Федерации».¹⁹ Исходя из этих нормативов, а также из данных статистики, **в регионе сейчас нет оснований для сокращения сети муниципальных общедоступных библиотек**.

На данном этапе, как показывает опыт работы библиотек России, наиболее оптимальный вариант организации библиотечно-информационного обслуживания населения муниципального района – это **муниципальное бюджетное (или казенное) учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека»**²⁰, в состав которого как структурные подразделения (филиалы) входят поселенческие библиотеки.

Данное учреждение финансируется из бюджета МО «Муниципальный район» и функционирует по принципу библиотечной системы.

Это позволяет муниципальным библиотекам более рационально использовать бюджетные средства, совместно формировать и использовать имеющиеся

¹⁶ Федеральный закон от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» ст. 15 п.2

¹⁷ Федеральный закон от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ ст.4

¹⁸ «Социальные нормативы и нормы», одобрены распоряжением Правительства РФ № 1063-р от 3.07.1996 (в ред. распоряжений Правительства РФ от 14.07.2001 № 942-р, от 13.07.2007 № 923-р)

¹⁹ «Основные положения организации сети муниципальных общедоступных (публичных) библиотек в субъектах Российской Федерации», утв. приказом Министерства культуры Российской Федерации от 14.11.1997 № 682.

²⁰ Создание такого учреждения допускает Федеральный закон от 06.10.03 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (ст.15 п.1 пп.19, и ст.50 п.3 пп.12)

ресурсы, в том числе и книжные фонды, развивать систему повышения квалификации библиотечных кадров.

Отдельно стоит подчеркнуть, что аккумулятивное средство для осуществления комплектования и использования единого библиотечного фонда является экономически выгодным и снижает себестоимость услуги, т.к. издания приобретаются оптом в книготорговых фирмах, а экономное расходование средств позволяет увеличить объемы комплектования.

Межпоселенческой библиотеке, в соответствии с федеральным законом о библиотечном деле, должен быть присвоен статус Центральной (районной) библиотеки. Статус должен быть закреплён правовыми актами органов местного самоуправления муниципального района.

Центральная (районная) библиотека должна выполнять свои функции согласно федеральному закону о библиотечном деле²¹.

²¹ Федеральный закон от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» ст.20 п.2

Основные термины

Библиотечное дело – отрасль информационной, культурно-просветительной и образовательной деятельности, в задачи которой входят создание и развитие сети библиотек, формирование и обработка их фондов, организация библиотечного, информационного и справочно-библиографического обслуживания физических и юридических лиц, подготовка кадров работников библиотек, научное и методическое обеспечение развития библиотек.²²

Библиотека – информационное, культурное, образовательное учреждение, располагающее организованным фондом документов и предоставляющее их во временное пользование абонентам, а также осуществляющее другие библиотечные услуги.²³

Общедоступная библиотека - библиотека, которая предоставляет возможность пользования ее фондом и услугами юридическим лицам, независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности, и гражданам без ограничений по уровню образования, специальности, отношению к религии.²⁴

Муниципальная библиотека Архангельской области - информационное, культурное, образовательное учреждение, располагающее организованным фондом документов и предоставляющее их во временное пользование физическим и юридическим лицам, учредителем которого является муниципальное образование Архангельской области, и финансируемое из местного бюджета.²⁵

Библиотечная услуга – конкретный результат библиотечного обслуживания, удовлетворяющий определенную потребность пользователя библиотеки (выдачу и абонирование документов, предоставление информации о новых поступлениях, справки, выставки, консультации и т.д.).²⁶

Библиотечное обслуживание – совокупность разных видов деятельности библиотеки по удовлетворению потребностей ее пользователей путем предоставления библиотечных услуг.²⁷

Библиотечно-информационное обслуживание – деятельность по предоставлению физическим и юридическим лицам комплекса библиотечно-информационных услуг.²⁸

Библиотечный фонд - совокупность документов различного назначения и статуса, организационно и функционально связанных между собой, подлежащих

²² Федеральный закон от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»

²³ ГОСТ 7.0-99

²⁴ Федеральный закон от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»

²⁵ Областной закон от 10.11.2005 г. № 109-6-ОЗ «О библиотеках и библиотечном деле в Архангельской области»

²⁶ ГОСТ 7.0-99

²⁷ Там же

²⁸ Областной закон от 10.11.2005 г. № 109-6-ОЗ «О библиотеках и библиотечном деле в Архангельской области»

учету, комплектованию, хранению и использованию в целях библиотечного обслуживания населения.²⁹

Пользователь библиотеки - физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки.³⁰

Внестанционарное библиотечное обслуживание – обслуживание читателей вне стационарной библиотеки, обеспечивающее приближение библиотечных услуг к месту работы, учебы или жительства населения в библиотечных пунктах, передвижных библиотеках средствами бригадного, заочного абонементов и др.³¹

Библиотечная система – совокупность взаимодействующих библиотек, объединенных на определенных договорных условиях в целях более полного удовлетворения запросов пользователей и эффективного использования библиотечных ресурсов.³²

Библиотечная сеть – библиотечная система, объединенная общностью задач, организационных решений, рядом единых признаков (принадлежность к определенной территории, учредителю и т.д.).³³

Централизованная библиотечная система (ЦБС) – библиотечное объединение, представляющее собой целостное учреждение, функционирующее на основе общего управления, единого штата, фонда, организационного и технологического единства. ЦБС состоит из центральной библиотеки и библиотек-филиалов.³⁴

Централизованная библиотечная система - добровольное объединение библиотек в структурно-целостное образование.³⁵

Межпоселенческая библиотека – общедоступная библиотека, учреждаемая и финансируемая органом местного самоуправления «Муниципальный район» и организующая межбиблиотечное взаимодействие на территории муниципального района, выполняющая функции координационного и методического центра для библиотек поселений.³⁶

Центральная библиотека

- головное подразделение ЦБС, управляющее библиотеками-филиалами и обеспечивающее централизованное комплектование, обработку документов, справочно-библиографическое информационное обслуживание;³⁷

- ведущая универсальная библиотека, которой органами местного самоуправления присвоен статус центральной, она обязана формировать, хранить и предоставлять пользователям наиболее полное универсальное собрание документов в пределах обслуживаемой территории, организовывать

²⁹ Федеральный закон от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»

³⁰ Федеральный закон от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»

³¹ ГОСТ 7.0-99

³² Там же

³³ Там же

³⁴ Там же

³⁵ Федеральный закон от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»

³⁶ Модельный стандарт деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Архангельской области

³⁷ ГОСТ 7.0-99

взаимоиспользование библиотечных ресурсов, оказывать методическую помощь библиотекам;³⁸

- органы местного самоуправления муниципального района могут присваивать ведущей межпоселенческой библиотеке статус центральной районной библиотеки.³⁹

Библиотека-филиал

- структурное подразделение ЦБС, работающее под руководством центральной библиотеки;⁴⁰
- библиотека, находящаяся в подчинении у другой библиотеки.⁴¹

Библиотека сельского (городского) поселения – общедоступная библиотека, учреждаемая и финансируемая органом местного самоуправления «Сельское поселение» («Городское поселение») и осуществляющая библиотечно-информационное обслуживание населения сельского (городского) поселения. Библиотека сельского (городского) поселения может быть самостоятельным учреждением, являться структурным подразделением муниципальной (централизованной) библиотечной системы, входить в состав других учреждений (культурно-досуговый центр, Дом культуры и т.д.).⁴²

Стационарная библиотека – библиотека с постоянным местом нахождения и зоной обслуживания.⁴³

Передвижная библиотека – библиотека, расположенная в специально оборудованном укомплектованном транспортном средстве (библиобус и т.д.) и меняющая свое местонахождение с целью обслуживания территориально удаленных от стационарной библиотеки групп населения.⁴⁴

Библиотечный пункт – форма внестационарного обслуживания – территориально обособленное подразделение, организуемое по месту жительства, работы или учебы пользователей библиотек.⁴⁵

Специальная библиотека – библиотека, обеспечивающая профессиональные потребности пользователей и иные специфические потребности особых групп читателей на основе соответствующего фонда и информационно-поискового аппарата (библиотека для слепых, детская библиотека и т.д.).⁴⁶

³⁸ Терминологический словарь по библиотечному делу

³⁹ Федеральный закон «О библиотечном деле»

⁴⁰ ГОСТ 7.0-99

⁴¹ Терминологический словарь по библиотечному делу

⁴² Модельный стандарт деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Архангельской области

⁴³ ГОСТ 7.0-99

⁴⁴ Там же

⁴⁵ Там же

⁴⁶ Там же