



**Организация работы  
общедоступных библиотек  
в Год добровольца (волонтёра)**

Методические рекомендации

Организация работы общедоступных библиотек в Год добровольца (волонтёра) : методические рекомендации / сост. Ю. А. Максимова, зав. научно-методическим отделом, Л. В. Шамардина, методист научно-методического отдела АОНБ имени Н. А. Добролюбова. – Архангельск, 2018. – 17 с.

Цель рекомендаций — методическая поддержка работы общедоступных библиотек в год добровольца (волонтёра) в Российской Федерации.

В рекомендациях раскрыты понятия «доброволец», «добровольческая (волонтёрская) деятельность», представлены законодательные документы, касающиеся волонтёрской деятельности, определены основные направления работы библиотеки с добровольцами (волонтёрами), приведены примеры успешных практик привлечения добровольцев к работе библиотеки.

Данные методические рекомендации адресованы специалистам библиотек, которые работают или планируют работать с добровольцами (волонтёрами).

## Оглавление

Вступление.....	4
История добровольческого движения.....	4
Правовая основа добровольческого движения.....	6
Основные направления работы с волонтерами в библиотеке .....	9
Список литературы: .....	14
Приложение 1. Волонтерские организации в Архангельской области, зарегистрированные на сайте «Добровольцы России» (по состоянию на 30.03.2018 г.).....	17

Это будет ваш год, год всех граждан страны, чья воля, энергия, великодушие и есть главная сила России.

*Владимир Путин*

## **Вступление**

Указом Президента Российской Федерации<sup>1</sup> 2018 год с целью развития добровольческой и общественной активности граждан страны объявлен Годом добровольца (волонтёра).

Основные направления реализации Года добровольца (волонтёра) в России:

- совершенствование нормативно-правовой базы;
- формирование инфраструктуры поддержки добровольчества;
- проведение масштабных событий;
- поддержка и распространение лучших практик;
- реализация образовательных программ;
- популяризация добровольчества;
- международное сотрудничество<sup>2</sup>.

Долгосрочным результатом проведения в России Года добровольца должен стать устойчивый рост числа граждан и организаций, участвующих в добровольческой деятельности, расширение масштабов реализуемых ими проектов и программ.

Органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации рекомендовано осуществлять необходимые мероприятия в рамках проводимого года. Принять участие в этой работе должны и общедоступные библиотеки. Помощь в выборе направления деятельности, форм возможного сотрудничества с добровольческими организациями и поддержки волонтерской деятельности окажут библиотекам данные методические рекомендации.

## **История добровольческого движения**

Кто же такой доброволец? Это «тот, кто по собственному желанию, без принуждения берёт на себя какие-либо обязанности, выполняет какую-либо работу»<sup>3</sup>. Слово «волонтер» является его синонимом, оно происходит от латинского voluntarius, что буквально обозначает «добровольный, действующий по своей воле», и пришло в русский язык в начале XVIII века из французского языка.

Первоначально волонтерами или добровольцами называли людей, добровольно поступивших на военную службу, но уже после Первой мировой войны слово «волонтер» всё больше ассоциировалось с благотворительностью и бескорыстной общественно полезной деятельностью. В 1920 году была образована одна из старейших волонтерских организаций — Международная гражданская служба (англ. Service Civil International), первоначальной целью которой было восстановление разрушенных войной европейских городов и деревень. На сегодняшний день волонтерских организаций, имеющих международный статус, можно насчитать сотни, некоторые из них работают под эгидой ООН и ЮНЕСКО.

---

<sup>1</sup> О проведении в Российской Федерации Года добровольца (волонтёра) [Электронный ресурс] : Указ Президента РФ от 06.12.2017 № 583 // Государственная система правовой информации. Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://pravo.gov.ru/laws/acts/96/535651.html> (дата обращения: 30.03.2018).

<sup>2</sup> Год добровольца [Электронный ресурс] : [официальная страница] // Добровольцы России : главный волонтерский интернет-ресурс страны. URL: <https://goo.gl/uUQ3CH> (дата обращения: 30.03.2018).

<sup>3</sup> Большой толковый словарь русского языка / гл. ред. С. А. Кузнецов. СПб., 1998. С. 264.

История добровольческого движения в России берет истоки от безвозмездного труда в православных монастырях. В XIX веке в учреждённых земствами народных начальных школах преподавали учителя, которые не брали плату за свою работу. Первыми в мире женщинами-волонтерами (сёстрами милосердия) стали монахини московской Свято-Никольской обители, во время Русско-турецкой войны 1877–1878 годов они добровольно отправились на фронт, чтобы помогать раненым солдатам. В начале XX века в России действовало около 20 тыс. попечительских советов для бедных, в которых трудились волонтеры<sup>4</sup>.

В советское время самым ярким примером добровольчества молодёжи можно назвать тимуровское движение. Идеалы безвозмездной помощи ближнему разделяли и официальные молодёжные организации — ВЛКСМ, пионерская организация. В работе библиотек в этот период тоже участвовали добровольцы из числа активных читателей. Это могли быть как взрослые, так и дети с родителями. Они помогали с расстановкой и обеспыливанием фонда, были вовлечены в подготовку мероприятий, книгоношество и т. п.

В современной российской истории первое юридическое определение добровольца (волонтера) было дано в 1995 году в федеральном законе «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»<sup>5</sup>, тогда же в Москве состоялся первый Российский форум добровольцев.

С 90-х годов XX века в нашей стране стали появляться общественные и благотворительные организации, в деятельности которых принимали активное участие добровольцы. Всплеск организованного молодёжного волонтерского движения в России произошёл во время подготовки и проведения зимней Олимпиады в Сочи в 2014 году.

Своеобразным продолжением волонтерской олимпийской программы стало появление Ассоциации волонтерских центров. Её цель — развитие добровольческого движения в России и создание инфраструктуры для его поддержки. Членами Ассоциации на сегодняшний день являются более 100 волонтерских организаций в 53 регионах страны. Можно назвать и другие примеры крупных добровольческих объединений: «Волонтеры Победы», «Волонтеры-медики», «Союз волонтерских организаций и движений» и др.

В «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»<sup>6</sup> одним из основных целевых ориентиров социальной политики названо содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности (волонтерства).

По данным агентства ТАСС<sup>7</sup>, в единой информационной системе «Добровольцы России»<sup>8</sup> в конце 2017 года было зарегистрировано 1 тыс. 546 организаций и более 31,4 тыс. волонтеров. Большинство вовлечённых в добровольческую деятельность — молодёжь в возрасте 18–24 лет (58 %), на втором месте (23 %) — граждане младше 18 лет.

---

<sup>4</sup> Волонтерское движение в России. Досье [Электронный ресурс] // ТАСС информационное агентство России. 2017. 3 дек. URL: <http://tass.ru/info/4779779> (дата обращения: 30.03.2018).

<sup>5</sup> О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) [Электронный ресурс] : № 135-ФЗ от 11.08.1995 (ред. от 05.02.2018) // Государственная система правовой информации. Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102037027> (дата обращения: 30.03.2018).

<sup>6</sup> Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года [Электронный ресурс] : распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р // Государственная система правовой информации. Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&prevDoc=102125730&backlink=1&&nd=102425047> (дата обращения: 30.03.2018).

<sup>7</sup> Волонтерское движение в России. Досье [Электронный ресурс] // ТАСС информационное агентство России. 2017. 3 дек. URL: <http://tass.ru/info/4779779> (дата обращения: 30.03.2018).

<sup>8</sup> Добровольцы России [Электронный ресурс]: главный волонтерский интернет-ресурс страны : единая информационная система. URL: <http://добровольцыроссии.рф/> (дата обращения : 30.03.2018).

Самыми популярными в России являются такие направления волонтерства, как социальное, событийное, культурное, военно-патриотическое, экологическое. Добровольцы оказывают помощь ветеранам, инвалидам и тяжелобольным, воспитанникам детских домов, пожилым одиноким людям, участвуют в благоустройстве воинских захоронений, в проведении экологических акций и субботников, в мероприятиях по сохранению и защите памятников истории и культуры. Волонтеры привлекаются к ликвидации чрезвычайных ситуаций и последствий стихийных бедствий, организации и проведению массовых, международных и спортивных мероприятий<sup>9</sup>.

### **Правовая основа добровольческого движения**

Правовая основа добровольческого движения заложена сразу в нескольких законодательных актах, среди них ключевыми являются Федеральные законы:

- «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11.08.1995 № 135-ФЗ;
- «Об общественных объединениях» от 19.05.1995 № 82-ФЗ;
- «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 № 7-ФЗ;
- «О свободе совести и о религиозных объединениях» от 26.09.1997 № 125-ФЗ;
- «О добровольной пожарной охране» от 06.05.2011 № 100-ФЗ;
- «О физической культуре и спорте» от 04.12.2007 № 329-ФЗ.

В рамках совершенствования нормативно-правовой базы 5 февраля 2018 года принят Федеральный закон № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» (вступает в силу 01.05.2018)<sup>10</sup>. Большинство корректив касаются № 135-ФЗ, который даже получил новое название: «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

В законе даны определения следующим понятиям:

- добровольческая (волонтерская) деятельность — добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 настоящего Федерального закона.

Надо особо отметить, следующий параграф пункта 1 статьи 2: «Благотворительная и добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется в целях: ...содействия деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности». Таким образом, безвозмездная помощь волонтеров библиотекам имеет юридическое основание;

- добровольцы (волонтеры) — физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 настоящего Федерального закона, или в иных общественно полезных целях;
- благополучатели — лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев (волонтеров);
- организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности — некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью;
- добровольческая (волонтерская) организация — некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной

<sup>9</sup> Волонтерское движение в России. Досье [Электронный ресурс] // ТАСС информационное агентство России. 2017. 3 дек. URL: <http://tass.ru/info/4779779> (дата обращения: 30.03.2018).

<sup>10</sup> Российская газета. 2018. 7 февр. URL: <https://rg.ru/2018/02/07/volonteri-dok.html> (дата обращения: 30.03.2018).

некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 настоящего Федерального закона, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью<sup>11</sup>.

Государственные органы и органы местного самоуправления теперь вправе привлекать добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности.

Закон пополнился новым разделом III.1 «Условия и порядок осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности», в котором определены права и обязанности добровольца (волонтера); правовые условия осуществления организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями своей деятельности; полномочия органов государственной власти разных уровней и органов местного самоуправления в сфере добровольчества (волонтерства).

Рекомендуем специалистами общедоступных библиотек Архангельской области:

- познакомиться с официальными документами, регламентирующими добровольческую деятельность в Российской Федерации;
- обратить особое внимание на изменения, внесённые в Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»<sup>12</sup>, касающиеся прав добровольцев:
  - о необходимости возмещения организатором волонтерской деятельности затрат добровольца, понесённых им при осуществлении добровольческой деятельности (оплату проезда до места назначения и обратно, приобретение форменной одежды, расходных материалов, оборудования и т. п.);
  - об обязанностях организатора волонтерской деятельности при необходимости организовать добровольцам психологическую реабилитацию и возмещать ущерб, нанесённый жизни и здоровью добровольца при осуществлении им добровольческой деятельности;
- выявить добровольческие (волонтерские) организации и другие некоммерческие организации, являющиеся организаторами добровольческой деятельности, которые ведут свою работу в Архангельской области и заинтересованы в развитии культурного волонтерства;
- сформировать предложения по организации волонтерской деятельности на базе библиотеки и заключить соглашения о совместной деятельности с добровольческими НКО<sup>13</sup>;
- при привлечении к мероприятиям библиотеки волонтеров предлагать заключить с ними гражданско-правовой договор, в котором будут закреплены права и обязанности сторон<sup>14</sup>.

Упомянутая в законе № 15-ФЗ Единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства) — «Добровольцы России»<sup>15</sup> — уже запущена. Она объединила

---

<sup>11</sup> Там же.

<sup>12</sup> О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства) : № 15-ФЗ от 05.02.2018 // Российская газета. 2018. 7 февр. URL: <https://rg.ru/2018/02/07/volonteri-dok.html> (дата обращения: 30.03.2018).

<sup>13</sup> Методические материалы по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями : Письмо министерства экономического развития Российской Федерации от 29 ноября 2016 года № 36550-ОФ/Д01 // Электронный фонд правовой и нормативно-технической информации / АО «Кодекс». URL: <http://docs.cntd.ru/document/456037505> (дата обращения: 30.03.2018).

<sup>14</sup> Типовой договор с добровольцем [Электронный ресурс] // Портал НКО / Благотворительный фонд поддержки молодежных инициатив «Моё поколение». URL: <http://portal-nko.ru/biblio/law/p/333> (дата обращения: 30.03.2018).

на одной платформе все существующие возможности для добровольцев и потребности в волонтерской помощи.

13 марта 2018 года во исполнение распоряжения Правительства Российской Федерации<sup>16</sup> организационный комитет по проведению Года добровольца утвердил План основных мероприятий<sup>17</sup>. В него включены всероссийские акции и основные знаковые события во всех сферах реализации добровольческой деятельности. Среди них всероссийская волонтерская акция «Читай-страна!» (27 мая), Всероссийский конкурс «Лучший молодежный волонтерский проект в библиотеке» (заявки принимаются до 31 мая 2018 года)<sup>18</sup>, всероссийский слёт волонтеров в сфере культуры в рамках молодежного образовательного форума «Гаврида» (июль), проведение общероссийского исследования «Молодежное культурное волонтерство в библиотеках России» и другие мероприятия. Итоги Года добровольцев (волонтеров) будут подведены в День добровольца (волонтера)<sup>19</sup>, 5 декабря 2018 года, в Москве на всероссийском форуме «Доброволец России».

Рекомендуем специалистам общедоступных библиотек Архангельской области:

- познакомиться с Планом основных мероприятий по проведению в Российской Федерации Года добровольца (волонтера);
- выбрать и творчески осмыслить направления и мероприятия плана, в которых могут принять участие библиотеки;
- сформировать на этой основе свой план работы на Год добровольца (волонтера);
- использовать при проведении мероприятий официальную презентацию Года добровольца (волонтера)<sup>20</sup> и брендбук<sup>21</sup>.

Наиболее важным мероприятием Года добровольца для библиотек является **всероссийская акция «Читай-страна!», приуроченная к общероссийскому Дню библиотек**. Её цель — повысить значимость книг в жизни россиян и привлечь внимание к волонтерству в сфере культуры. Организаторами акции являются Федеральное агентство по делам молодежи и Роспатриотцентр, а в подготовке участвуют Ассоциация волонтерских центров, Российская библиотечная ассоциация, Российская государственная детская библиотека, Российская государственная библиотека для молодежи, ассоциация «Растим читателя», издательская группа «ЭКСМО-АСТ» и др. В 2018 году всероссийская акция «Читай — страна!» будет проходить третий раз.

В прошлом году в этот день в библиотеках — участницах акции любителей книг ждала насыщенная программа, а объединяющими стали три мероприятия:

- литературный квест, участникам которого нужно было помочь «духу из прошлого», известному автору, вспомнить произведения, которые он написал;

---

<sup>15</sup> Добровольцы России [Электронный ресурс]: главный волонтерский интернет-ресурс страны : единая информационная система. URL: <http://добровольцыроссии.рф/> (дата обращения : 30.03.2018).

<sup>16</sup> Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 января 2018 г. № 102-р [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации : государственная система правовой информации. URL: <http://pravo.gov.ru/laws/acts/8/494850451088.html> (дата обращения: 30.03.2018).

<sup>17</sup> План основных мероприятий по проведению в Российской Федерации Года добровольца (волонтера) [Электронный ресурс] : утв. 13.03.2018 // Добровольцы России. URL: <https://clck.ru/D6Wx4> (дата обращения: 30.03.2018).

<sup>18</sup> Лучший молодежный волонтерский проект в библиотеке [Электронный ресурс] : Всероссийский конкурс // Российская государственная библиотека для молодежи. URL: <http://www.rgub.ru/projects/volunteer/> (дата обращения: 30.03.2018).

<sup>19</sup> О Дне добровольца (волонтера) [Электронный ресурс] : Указ Президента Российской Федерации от 27.11.2017 г. № 572 // Президент России. URL: <http://kremlin.ru/acts/bank/42521> (дата обращения: 30.03.2018).

<sup>20</sup> Презентация Года добровольца (волонтера) [Электронный ресурс] // Добровольцы России. URL: <https://goo.gl/DmX2nu> (дата обращения: 30.03.2018).

<sup>21</sup> [Брендбук Года добровольца (волонтера)] [Электронный ресурс] // Добровольцы России. URL: <https://yadi.sk/d/F3mC7gEq3Tcx4B> (дата обращения: 30.03.2018).



- «книга от друга» — возможность поделиться любимыми книгами с другими читателями, для чего в ближайшую библиотеку надо было принести современные книги, бестселлеры последних лет, получившие престижные литературные премии, имеющие художественную ценность;
- фотоэстафета в Instagram, для участия в которой необходимо было выложить фото с любимой книгой, сопроводив его отзывом или яркой цитатой и указав в хэштегах название акции и её организаторов<sup>22</sup>.

Рекомендуем специалистами общедоступных библиотек Архангельской области:

- рассмотреть возможность присоединиться к всероссийской акции «Читай-страна!»;
- следить за новостями на сайтах организаторов;
- после опубликования Положения об акции 2018 года содействовать её проведению в нашем регионе: распространить информацию и принять участие в организации этого мероприятия в своём муниципальном образовании.

### **Основные направления работы с волонтерами в библиотеке**

В подготовленном Минэкономразвития России в прошлом году проекте «Концепции развития добровольчества (волонтерства) в РФ до 2025 года» основными направлениями добровольчества в сфере культуры названы:

- «поддержка добровольцами деятельности организаций культуры, включая музеи, библиотеки, галереи, театры;
- содействие в организации и проведении фестивалей, конкурсов, концертов, выставок и других массовых мероприятий в сфере культуры, популяризации культурных традиций и практик;
- участие в осуществлении работ, связанных содействием реставрации памятников истории и культуры;
- участие в добровольческой деятельности профессиональных работников культуры в формате „про боно“ (компетентностного волонтерства) с использованием их знаний и компетенций при реализации проектов в социальной сфере»<sup>23</sup>.

По словам Артёма Метелева, сопредседателя совета Ассоциации волонтерских центров, культурным волонтерством занимается примерно 20 % из 10 тыс. волонтерских организаций. Люди работают в учреждениях культуры, бесплатно играют в спектаклях, проводят арт-мероприятия, облагораживают исторические и культурные памятники, читают просветительские лекции, организуют пешие экскурсионные маршруты, устраивают крупные федеральные акции<sup>24</sup>.

Одна из перспективных целей проведения в России Года добровольца (волонтера) — содействие распространению добровольчества. Необходимо обеспечить устойчивый рост граждан и организаций, участвующих в добровольческой деятельности, в этом могут помочь общедоступные библиотеки.

Деятельность, направленную на достижение этой цели, библиотека, на наш взгляд, должна вести в трёх направлениях:

<sup>22</sup> Положение об организации и проведении всероссийской акции «Читай-страна!» [Электронный ресурс] : утв. приказом ФГБУ «Роспатриоцент» от 11 апреля 2017 г. № 18 // Центр молодёжных инициатив. URL: <https://goo.gl/471sej> (дата обращения: 30.03.2018).

<sup>23</sup> Об утверждении концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года [Электронный ресурс] : Проект Распоряжения Правительства РФ (по состоянию на 26.06.2017) // КонсультантПлюс : сайт. URL: <https://goo.gl/Vt4JBD> (дата обращения: 30.03.2018).

<sup>24</sup> Захаренко М. П. Молодёжное волонтерство: версии существующие и перспективные [Текст] // Современная библиотека. 2017. № 2 (72). С. 45-47.

- распространение идей добровольчества, информации о социальной значимости решаемых добровольцами проблем;
- создание в библиотеках условий для реализации волонтерских инициатив;
- привлечение добровольцев к культурному волонтерству и современным культурным практикам на базе библиотек.

Рассмотрим каждое направление немного подробнее.

#### Распространение идей добровольчества, информации о социальной значимости решаемых добровольцами проблем.

Мотивировать граждан присоединиться к добровольческой деятельности позволят различные библиотечные мероприятия, направленные на популяризацию волонтерского движения. Встречи, информационные стенды, выставки, беседы о добровольчестве, рассказы о лучших волонтерских практиках — эти и другие подобные мероприятия библиотека может подготовить и провести как самостоятельно, так и с помощью своих партнеров — волонтерских организаций.

Например, в Ростовской центральной городской детской библиотеке имени В. И. Ленина организован постоянно действующий информационный комплекс «Я — волонтер!». Его девиз: «Хочешь стать волонтером, но не знаешь как? Обратись к библиотекарю!». В библиотеке ведётся база потенциальных добровольцев и организаций, которым требуется их помощь. Совместно с городским Советом молодёжи проводятся мероприятия, направленные на популяризацию волонтерской деятельности, например Дни волонтера, включающие в себя консультации, тренинги, интерактивную регистрацию волонтеров, вручение волонтерских книжек и т. д.<sup>25</sup>

Молодёжный совет Воронежской областной универсальной научной библиотеки им. И. С. Никитина организовал Школу «Волонтерство для всех». Её цель — привлечь жителей города к участию в добровольческой деятельности. В рамках школы будут проведены 6 занятий, на которые в качестве экспертов и лекторов приглашены члены волонтерских и благотворительных организаций. Запланированы и различные волонтерские акции, одна из них — помощь приюту животных фонда «Право на жизнь» — уже состоялась. Всем желающим библиотекари оказывают помощь в оформлении личной книжки волонтера<sup>26</sup>.

В Центральной библиотеке им. А. С. Пушкина (г. Челябинск) реализован проект «Культурный волонтер», главная цель которого — формирование волонтерского движения в стенах библиотеки. На мероприятиях проекта участникам рассказывали о преимуществах волонтерской работы в библиотеке, о проектах библиотеки, в которых могут быть задействованы волонтеры. Участницы молодёжного объединения «БАМbook» проводили «живой» квест, в рамках которого все могли на деле попробовать себя в качестве библиотечного волонтера<sup>27</sup>.

#### Создание в библиотеках условий для реализации волонтерских инициатив

Библиотека как информационный центр может способствовать информационному и ресурсному обеспечению волонтерской деятельности. Именно библиотеке необходимо сделать первый шаг навстречу добровольцам (волонтерам) и некоммерческим организациям, так как они могут и не знать о том, какую помощь в их деятельности может оказать библиотека.

<sup>25</sup> Коробенникова Ю. Б. Начни с добрых дел! Библиотека как площадка обмена опытом [Электронный ресурс] // Библиотечное дело. 2011. № 23. URL: <http://nlr.ru/prof/publ/bibliograf/2011/bd23.pdf> (дата обращения: 30.03.2018).

<sup>26</sup> Школа «Волонтерство для всех». 2018 год — Год добровольца (волонтера) : [Электронный ресурс] // Воронежская областная универсальная научная библиотека имени И. С. Никитина. URL: <http://vrnlib.ru/shkola-volontyorstvo-dlya-vsex-2018-god-god-dobrovolca-volontera/> (дата обращения: 30.03.2018).

<sup>27</sup> Новикова Ю. Культурный волонтер : [Электронный ресурс] // МКУК «Централизованная библиотечная система города Челябинска. 2017. 29 марта. URL : <http://chelib.ru/news/316-kulturnyj-volonter> (дата обращения : 30.03.2018).

Например, чтобы познакомить добровольцев с работой библиотеки, можно организовать День волонтера (взяв за основу методику проведения дня специалиста или дня информации) и рассказать обо всем комплексе библиотечно-информационных услуг, которые могут быть полезны в добровольческой деятельности. В качестве примера менее масштабных форм можно посоветовать провести экскурсию по библиотеке, особо остановившись на ресурсах и услугах, интересных данной группе пользователей; провести часы информации и/или рекомендательные обзоры книг по тематике деятельности конкретной волонтерской организации. Можно предложить индивидуальное или групповое информирование по одной или нескольким темам; обсудить на круглом столе или в ходе дискуссии, какая информация и помощь со стороны библиотеки была бы полезна волонтерам.

Что может предложить библиотека добровольцам, чтобы стать для них ресурсным центром?

Во-первых, библиотеки могут предоставить волонтерам (добровольцам) открытые площадки, на которых те могли бы рассказать о себе и своей деятельности широкой аудитории.

Во-вторых, можно выделить в библиотеке помещения для коворкинга и разрешить волонтерам проводить в них деловые переговоры, встречи, тренинги; обеспечить возможность на льготной или безвозмездной основе пользоваться компьютерами, доступом в интернет, копировально-множительной техникой и др. Так, в Ростовской центральной городской детской библиотеке имени В. И. Ленина на территории библиотеки организована общественная приемная городского Совета молодежи по вопросам волонтерской деятельности<sup>28</sup>.

Работа по привлечению добровольцев к культурному волонтерству может осуществляться двумя альтернативными способами.

Во-первых, для реализации своей идеи библиотека может найти партнерскую волонтерскую организацию (организатора волонтерской деятельности) и заключить с ней соглашение о совместной деятельности (см. Приложение 1. «**Модельный проект соглашения о совместной деятельности учреждения и некоммерческой организации**»<sup>29</sup>). Это позволит, с одной стороны, вывести мероприятие на более высокий уровень, так как помощь библиотекарям будут оказывать люди, профессионально работающие с добровольцами. С другой стороны, это избавит библиотеку от решения вопросов, связанных с организацией труда добровольцев. Ответственность за действия добровольцев, их ресурсное, методическое и информационное обеспечение будет лежать на партнере, если иное не прописано в соглашении о совместной деятельности.

Единственный, на наш взгляд, существенный недостаток такого способа привлечения добровольцев — это возможные проблемы с поиском партнерской организации, располагающей необходимым опытом и ресурсами. И здесь библиотеке могут помочь волонтерские организации, которые действуют в Архангельской области<sup>30</sup>, Архангельский центр социальных технологий «Гарант»<sup>31</sup>, Волонтерский центр САФУ или социально ориентированные некоммерческие организации региона, заинтересованные в развитии волонтерства в сфере культуры.

---

<sup>28</sup> Коробенникова Ю. Б. Начни с добрых дел! Библиотека как площадка обмена опытом [Электронный ресурс] // Библиотечное дело. 2011. № 23. URL: <http://nlr.ru/prof/publ/bibliograf/2011/bd23.pdf> (дата обращения: 30.03.2018).

<sup>29</sup> Методические материалы по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями [Электронный ресурс] : Письмо министерства экономического развития Российской Федерации от 29 ноября 2016 года № 36550-ОФ/Д01. // Электронный фонд правовой и нормативно-технической информации / АО «Кодекс». URL: <http://docs.cntd.ru/document/456037505> (дата обращения: 30.03.2018).

<sup>30</sup> См. Приложение 1. «Волонтерские организации в Архангельской области, зарегистрированные на сайте «Добровольцы России».

<sup>31</sup> Архангельский центр социальных технологий «Гарант» [Электронный ресурс] . URL: <http://ngogarant.ru/> (дата обращения: 30.03.2018).

Во-вторых, библиотека сама может стать организатором волонтерской деятельности. Преимущество данного способа заключается в том, что библиотека сама создаёт сообщество добровольцев, которым впоследствии может напрямую ставить задачи, и у неё нет необходимости искать волонтерскую организацию и выстраивать с ней взаимодействие.

Но существуют и сложности. Организация не может вести работу с волонтерами от случая к случаю, это системная деятельность. Поэтому необходимо осознавать, что библиотеке часто придётся заниматься непрофильной работой: организовывать труд волонтеров, отбирать, обучать и сопровождать добровольцев. Потребуется выделить штатного сотрудника, который будет курировать это направление деятельности, а также иные расходы на работу с волонтерами: компенсацию проезда и питания, медицинского обследования, выделение помещения и т. п. Библиотека будет нести полную ответственность за добровольцев и их работу.

Несмотря на все перечисленные недостатки данного способа, всё больше и больше библиотек решают попробовать свои силы в качестве организатора волонтерской деятельности.

Так, в Центральной городской молодёжной библиотеке имени М. А. Светлова (г. Москва) был организован «Библиодесант», основная задача которого — информационное и библиотечное обслуживание на дому молодых многодетных семей города. На каждую семью библиотекари оформили «Информационный паспорт», в котором указали предпочтения каждого её члена. После книги заказывались на сайте библиотеки, а волонтеры доставляли их на дом<sup>32</sup>.

На базе Национальной библиотеки Республики Карелия библиотекари организовали библиотечный волонтер-центр «Третий возраст». Пожилые люди проходили обучение по разным образовательным программам, после чего передавали полученные знания другим людям этой возрастной категории<sup>33</sup>.

Клубы библиотечных добровольцев работают в Республиканской детской библиотеке (г. Абакан, Республика Хакасия)<sup>34</sup> и в библиотеке-филиале № 5 Республики Коми (г. Ухта)<sup>35</sup>. Волонтеры обучаются азам обслуживания читателей, расстановке книжного фонда, оформлению выставок, организации и проведению мероприятий и в дальнейшем помогают библиотекарям.

Есть примеры работы с волонтерами и в Архангельской области.

В 2011 году Архангельская областная детская библиотека имени А. П. Гайдара реализовала волонтерский проект «Открытые сердца». Библиотекари познакомили студентов-добровольцев с методикой громкого чтения, помогли подобрать художественные произведения, составить творческие задания и вопросы по книгам. После этого волонтеры посещали маленьких пациентов областной детской больницы и организовывали встречи с детьми из детского дома, проводили игровые программы, рисовали и даже устраивали мини-спектакли<sup>36</sup>.

Библиотека семейного чтения «Книжная гавань» (г. Северодвинск) реализовала проект «Школа волонтеров „Интернет-Start“», направленный на адаптацию людей старшего возраста в информационной среде. Специалисты библиотеки обучили добровольцев, учащихся 6–

---

<sup>32</sup> Панова А. Ю., Пашкевич Т. В. Волонтеры в библиотеках // Волонтеры в библиотеках. М., 2015. С. 11-35.

<sup>33</sup> Лапичкова В. П. Библиотечный волонтерцентр: итоги проекта в вопросах и ответах [Электронный ресурс] // Нац. Б-ка Республики Карелия. URL: <http://metod.library.karelia.ru/files/820.pdf> (дата обращения: 30.03.2018).

<sup>34</sup> Свирид Ю. Бюро по розыску пропавших книг, или Ключ, открывающий все двери (волонтеры в Республиканской детской библиотеки Хакасии // Библиотека. 2018. № 1 С. 43-46.

<sup>35</sup> Клуб «Волонтер» : [Электронный ресурс] // МУ Центральная библиотека МОГО «Ухта». URL: <http://www.ukhta-lib.ru/volunteer.html> (дата обращения: 30.03.2018).

<sup>36</sup> Сказка в детской больнице: опыт реализации волонтерского проекта «Открытые сердца» [Электронный ресурс] // Современная библиотека : электронное методическое издание / Арханг. обл. науч. б-ка им. Н. А. Добролюбова ; [редкол.: Е. М. Маркова и др.]. Архангельск, 2013. № 1 (6). (ICD-ROM).

11 классов средних общеобразовательных школ города, методике преподавания компьютерной грамотности, а потом уже волонтеры учили пожилых людей создавать электронную почту и пользоваться ей, работать с Порталом государственных услуг Российской Федерации, общаться в социальных сетях и т. д.<sup>37</sup>

Если библиотека решила попробовать себя в качестве организатора добровольческой деятельности, рекомендуем:

- познакомиться с официальными документами, регламентирующими добровольческую деятельность в Российской Федерации;
- особое внимание уделить Федеральному закону «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»<sup>38</sup>;
- реально оценить потребность организации в добровольцах, подробно описать виды работ, к которым планируется привлечь добровольцев;
- определить способ привлечения добровольцев;
- обеспечить добровольцев необходимыми для работы ресурсами;
- сформировать пакет регламентирующих документов для добровольцев (договор, формы учёта добровольцев и выполненной ими работы и т. п.);
- придумать формы стимулирования труда добровольцев;
- перед тем как допускать добровольцев к работе, провести инструктажи по технике безопасности.

---

<sup>37</sup> Нестеренко И. И. Инновационно-проектная деятельность [Электронный ресурс] // Информационный отчёт о деятельности за 2014 год / МБУ «Муницип. библиотеч. система». Северодвинск, 2015. С. 28-33. URL: <http://nordlib.ru/wp-content/uploads/2016/12/otchet2014.pdf> (дата обращения: 02.04.2018).

<sup>38</sup> О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства) [Электронный ресурс] : № 15-ФЗ от 05.02.2018 // Российская газета. 2018. 7 февр. URL: <https://rg.ru/2018/02/07/volonteri-dok.html>

## Список литературы:

### *Нормативные документы*

1. О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) [Электронный ресурс] : № 135-ФЗ от 11.08.1995 (ред. от 05.02.2018) // Государственная система правовой информации. Официальный интернет-портал правовой информации. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102037027> (дата обращения: 30.03.2018).
2. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства) : № 15-ФЗ от 05.02.2018 // Российская газета. - 2018. – 7 февр. ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rg.ru/2018/02/07/volonteri-dok.html> (дата обращения: 30.03.2018).
3. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года [Электронный ресурс] : распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р (ред. от 10.02.2017) // Государственная система правовой информации. Официальный интернет-портал правовой информации. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&prevDoc=102125730&backlink=1&&nd=102425047> (дата обращения: 30.03.2018).
4. О проведении в Российской Федерации Года добровольца (волонтера) [Электронный ресурс] : указ Президента РФ от 06.12.2017 № 583 // Государственная система правовой информации. Официальный интернет-портал правовой информации. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/laws/acts/96/535651.html> (дата обращения: 21.03.2018) (дата обращения: 30.03.2018).
5. План основных мероприятий по проведению в Российской Федерации Года добровольца (волонтера) [Электронный ресурс] : утв. 13.03.2018 // Добровольцы России : главный волонтерский интернет-ресурс страны : единая информационная система. – Режим доступа: <https://clck.ru/D6Wx4> (дата обращения: 30.03.2018).

### *Официальные ресурсы и мероприятия Года добровольца (волонтера)*

6. Добровольцы России [Электронный ресурс]: главный волонтерский интернет-ресурс страны : единая информационная система. – Режим доступа: <http://добровольцыроссии.рф/> (дата обращения: 30.03.2018).
7. Год добровольца 2018 [Электронный ресурс] : [официальная страница] / Роспатриотцентр // Добровольцы России : главный волонтерский интернет-ресурс страны : единая информационная система. – Режим доступа : <https://goo.gl/uUQ3CH> (дата обращения : 30.03.2018).
8. Презентация Года добровольца (волонтера) [Электронный ресурс] // Добровольцы России : главный волонтерский интернет-ресурс страны : единая информационная система. – Режим доступа: <https://goo.gl/DmX2nu> (дата обращения: 30.03.2018).
9. [Брендбук Года добровольца (волонтера)] [Электронный ресурс] // Добровольцы России : главный волонтерский интернет-ресурс страны : единая информационная система. – Режим доступа: <https://yadi.sk/d/F3mC7gEq3Tcx4B> (дата обращения: 30.03.2018).
10. Лучший молодежный волонтерский проект в библиотеке [Электронный ресурс] : Всероссийский конкурс / Российская государственная библиотека для молодежи ; Ассоциация волонтерских центров ; Министерство культуры Российской Федерации ; Российская библиотечная ассоциация // Российская государственная библиотека для молодежи : [официальный сайт]. – Режим доступа: <http://www.rgub.ru/projects/volunteer/> (дата обращения: 30.03.2018).

11. Положение об организации и проведении всероссийской акции «Читай-страна!» [Электронный ресурс] : утв. приказом ФГБУ «Роспатриоцент» от 11 апреля 2017 г. № 18 // Центр молодёжных инициатив / Министерства образования и молодёжной политики Чувашской Республики. – Режим доступа: <https://goo.gl/471sej> (дата обращения: 30.03.2018).

*Рекомендации для тех, кто начинает работать с волонтерами*

12. Возмещение затрат добровольцу [Электронный ресурс] / [Александра Агапова] // Консультационно-методический центр СО НКО Самарской области : [официальный сайт]. – 14.07.2016 – Режим доступа : <http://songo63.ru/2016/07/14/vozmeshhenie-zatrat-dobrovoltso/> (дата обращения : 30.03.2018).
13. Изменения в законодательстве о добровольчестве 2018 года [Электронный ресурс] / [Александра Агапова] // Консультационно-методический центр СО НКО Самарской области : [официальный сайт]. – 08.02.2018. – Режим доступа: <http://songo63.ru/2018/02/08/izmeneniya-v-zakonodatelstve-o-dobrovolchestve-2018-goda/> (дата обращения: 30.03.2018).
14. Методическое пособие для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и образовательных организаций по вопросам развития волонтерского движения [Электронный ресурс] / Министерство образования и науки Российской Федерации ; Ассоциация волонтерских центров // Казанский федеральный университет : [официальный сайт]. – Режим доступа: [http://kpfu.ru/portal/docs/F1861319119/Metodicheskoe\\_posobie.pdf](http://kpfu.ru/portal/docs/F1861319119/Metodicheskoe_posobie.pdf) (дата обращения: 30.03.2018).
15. Методические материалы по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями : Письмо министерства экономического развития Российской Федерации от 29 ноября 2016 года № 36550-ОФ/Д01 // Электронный фонд правовой и нормативно-технической информации / АО «Кодекс». – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/456037505> (дата обращения: 30.03.2018).
16. Типовой договор с добровольцем [Электронный ресурс] // Портал НКО / Благотворительный фонд поддержки молодёжных инициатив «Моё поколение». – Режим доступа: <http://portal-nko.ru/biblio/law/p/333> (дата обращения: 30.03.2018).

*Волонтеры в библиотеках*

17. Библиотечные волонтеры [Текст] : [тема номера] // Библиотечное Дело. – 2011. – № 23. – С. 1-21.
18. Волонтерское движение: истоки и современность [Электронный ресурс] / Департамент культуры и туризма Вологодской области, БУК ВО Вологодская областная детская библиотека, Информационный отдел ; [сост. : Е. Б. Резванцева; отв. за вып. : Т. В. Кузнецова]. – Вологда, 2016. – 8 с. – Режим доступа: <http://www.vodb.ru/include/fckeditor/data/users/admin/File/2017/volonter.pdf> (дата обращения: 23.12.2017).
19. Волонтерское движение и библиотеки [Электронный ресурс] : методические рекомендации / Амурская областная научная библиотека им. Н. Н. Муравьева-Амурского, Методический отдел ; сост. : Г. А. Базарная. – Благовещенск, 2017. – 28 с. – Режим доступа: [http://www.libamur.ru/sites/libamur/files/volonterskoe\\_dvizhenie\\_0.pdf](http://www.libamur.ru/sites/libamur/files/volonterskoe_dvizhenie_0.pdf) (дата обращения: 23.12.2017).
20. Захаренко, М. П. Молодёжное волонтерство: версии существующие и перспективные [Текст] / М. П. Захаренко // Современная библиотека. – 2017. – № 2 (72). – С. 45-47.
21. Кастильо, М. А. Возвращение тимуровцев [Текст] : на помощь спешат библионеры / Анна Кастильо Мехи // Библиотека. – 2017. – № 6. – С. 58-60.

22. Кивелевич, Э. «Школа волонтёра»: как на практике готовить добровольцев [Текст] / Э. Кивелевич // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2016. – № 9. – С. 99-105.
23. Коробенникова, Ю. Б. Начни с добрых дел! Библиотека как площадка обмена опытом [Текст] / Ю. Б. Коробенникова // Библиотечное дело. – 2011. – № 23. – С. 19-20. – То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nlr.ru/prof/publ/bibliograf/2011/bd23.pdf> (дата обращения: 30.03.2018).
24. Кравченко, М. В. Библиотека и волонтёры [Текст] : на пути социокультурного созидания / М. В. Кравченко // Библиотечное дело. – 2016. – № 11. – С. 40-43.
25. Лапичкова, В. П. Библиотечный волонтерцентр: итоги проекта в вопросах и ответах [Электронный ресурс] / В. П. Лапичкова ; Национальная библиотека Республики Карелия , Фонд Тимченко // Виртуальный методический кабинет : [сайт проекта] / Национальная библиотека Республики Карелия. – Режим доступа: <http://metod.library.karelia.ru/files/820.pdf> (дата обращения: 28.01.2018).
26. Лесных, О. А. Инициативы молодых в библиотечном пространстве [Текст] / О. А. Лесных // Молодые в библиотечном деле. – 2015. – № 9. – С. 44–48.
27. Михнова, И. Б. Волонтёры: «свободный труд собравшихся людей» [Электронный ресурс] / Ирина Михнова // Территория Л. – 2017. – 30 марта. – URL: <http://gazetargub.ru/?p=5474> (дата обращения: 01.03.2018).
28. Мурзенкова, Н. Дай руку, товарищ Тимур! [Текст] : возрождение давних традиций в клубе для подростков / Наталья Мурзенкова // Библиополе. – 2016. – № 8. – С. 37-39.
29. Новикова, Ю. Культурный волонтер [Электронный ресурс] // МКУК «Централизованная библиотечная система города Челябинска». – 2017. - 29 марта. - Режим доступа: <http://chelib.ru/news/316-kulturnyj-volonter> (дата обращения: 30.03.2018).
30. Панова, А. Ю. Волонтёры в библиотеках [Текст] / А. Ю. Панова, Т. В. Пашкевич ; Российская государственная библиотека. – Москва : Пашков дом, 2015. – 93, [2] с.
31. Потапова, Ю. Будь в курсе [Текст] / Ю. Потапова // Независимый библиотечный адвокат. – 2016. – № 3. – С. 30-33.
32. Свирид, Ю. Бюро по розыску пропавших книг, или Ключ, открывающий все двери [Текст] / Ю. Свирид // Библиотека. – 2018. – № 1. – С. 43-46.
33. Хан, А. Государственные библиотеки Великобритании во времена жёсткой экономии [Текст] / А. Хан, Е. А. Шибеева // Библиотекосведение. – 2014. – № 1. – С. 86-91.
34. Чернишкина, Ю. Е. Добровольные помощники библиотекарей в Германии: современные тенденции развития социальной активности в стране [Текст] / Ю. Е. Чернишкина // Библиотечное Дело. – 2011. – № 23. – С. 9-16.
35. Школа «Волонтерство для всех». 2018 год — Год добровольца (волонтера) [Электронный ресурс] // Воронежская областная универсальная научная библиотека имени И. С. Никитина : [официальный сайт]. – Режим доступа: <http://vrnlib.ru/shkola-volontyorstvo-dlya-vsex-2018-god-god-dobrovolca-volontera/> (дата обращения: 30.03.2018).



**Волонтерские организации в Архангельской области,  
зарегистрированные на сайте [«Добровольцы России»](#)  
(по состоянию на 30.03.2018 г.)**

№ п/п	Организация	Контакты
1.	Совет молодёжи при главе МО «Шенкурский муниципальный район»	Адрес: г. Шенкурск, Телефон: +78185141645
2.	Добровольческое движение «СМАЙЛ»	Адрес: г. Котлас, ул. Кедрова, д. 12А Телефон: +78183720654
3.	Волонтерский отряд «Бумеранг добра»	Адрес: Виноградовский район, п. Березник Телефон: +78183122266
4.	Котласский городской штаб школьников «Товарищ» имени Адмирала Кузнецова	Адрес: г. Котлас, ул. Маяковского, д. 30 Телефон +79523081029
5.	Волонтерский отряд «Андромеда»	Адрес: г. Новодвинск, ул. Мельникова, д. 4 Телефон: +79992504924
6.	Региональное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» по Архангельской области	Адрес г. Архангельск Телефон: +79021995575
7.	ГАУ Архангельской области «Молодежный центр»	Адрес: г. Архангельск, ул. Федота Шубина, д. 9 / пр-т Ломоносова, д. 269 Телефон: +78182214730
8.	Волонтерский центр САФУ	Адрес: г. Архангельск, набережная Северной Двины, д. 22, каб. 2412 Телефон: +79314922912
9.	Волонтерский отряд Молодёжного центра Северодвинска	Адрес: г. Северодвинск, Первомайская, д. 13а Телефон: +79116581402
10.	Региональный Общественный Благотворительный Фонд «Поморье без наркотиков»	Адрес: г. Архангельск, ул. Кемская, д. 8, кор. 1 Телефон: +79022864603
11.	Центр помощи дикой фауне Архангельска [МАТА-МАТА]	Адрес: г. Архангельск, ул. Калинина, д. 3 Телефон+79523035546
12.	Региональная общественная организация «Клуб спортивного туризма и гребного слалома Скиталец29»	Адрес: г. Северодвинск, ул. Коновалова, д. 3а, школа № 30 Телефон+79115655908
13.	Молодёжный Совет МО «Плесецкое»	Адрес: п. Плесецк, ул. Партизанская, д. 17 Телефон: +79210858332