

Программа исследования
«Мониторинг состояния и использования библиотечных фондов муниципальных
общедоступных библиотек Архангельской области.
Удовлетворенность пользователей составом библиотечного фонда»

1. Теоретический раздел программы

1.1. Актуальность и степень разработанности проблемы

В целях обновления состава библиотечных фондов, повышения их качества, обеспечения сохранности и безопасности, в соответствии со Стратегическим планом развития общедоступных библиотек в Архангельской области на период до 2030 года, проводится Мониторинг состояния и использования библиотечных фондов общедоступных библиотек (далее — мониторинг).

Полученные в ходе мониторинга данные могут быть использованы при планировании работ по оптимизации объема, качественного состава документных фондов общедоступных библиотек. Осуществление мониторинга в рамках исполнения государственного задания поручено АОНБ им. Н. А. Добролюбова.

Мониторинг проводится ежегодно. Каждый раз для изучения выбирается определенная характеристика библиотечного фонда.

Первый опыт проведения подобного мониторинга был осуществлен в 2021 году. Перед исследователями ставилась цель получить данные для оценки соответствия библиотечных фондов потребностям современных пользователей. Для этого методами анализа электронных каталогов и просмотра изданий в выбранных разделах были определены процент ветхих и малоиспользуемых изданий, а также доля изданий, выпущенных до 2001 года.

В результате подтвердилась гипотеза, что бóльшая часть фондов муниципальных общедоступных библиотек Архангельской области не соответствует потребностям их пользователей. Литература, выпущенная до 2001 года, составляет в среднем 55 % от всего объема фонда, а процент ветхой и малоиспользуемой, в том числе устаревшей и непрофильной, литературы в некоторых библиотеках достигает 50 %.

В 2023 году в рамках мониторинга производился анализ объема муниципальных библиотечных фондов. Для этого по каждой муниципальной общедоступной библиотеке был рассчитан показатель «обращаемость эталонная», который позволил определить оптимальный объем фонда для каждой библиотеки.

Мониторинги прошлых лет, ориентированные на фонд, рассматривали его изнутри библиотечной системы, применяя традиционные для библиотечного дела технологии и метрики. Но еще ни разу фонд в рамках мониторинга не оценивался извне, с точки зрения потребителей фондов — пользователей муниципальных общедоступных библиотек.

Теперь же пришло время спросить мнение целевой аудитории, что именно сегодня необходимо пользователю, что нужно улучшить, чтобы библиотечный фонд больше соответствовал потребностям жителей Архангельской области.

1.2. Практическое применение

Обеспечение обратной связи с потребителем услуг необходимо для любой устойчивой и способной к развитию системы. Исследование мнения целевой аудитории даст информацию для анализа ситуации как региону в целом, так и по каждой конкретной библиотеке или муниципальному образованию. Полученные данные станут основой для принятия управленческих решений, касающихся управления библиотечным фондом.

2. Методологический раздел программы

2.1. Цель исследования

Проводимое исследование носит теоретико-прикладной характер. Целью исследования является повышение качества фондов общедоступных муниципальных библиотек Архангельской области.

2.2. Задачи исследования

Для достижения поставленной цели в процессе исследования будут решены следующие задачи:

- ✓ определить мнение пользователей в отношении качества фондов общедоступных муниципальных библиотек;
- ✓ оценить степень удовлетворенности пользователей фондами общедоступных муниципальных библиотек;
- ✓ определить сферу читательских предпочтений пользователей общедоступных муниципальных библиотек;
- ✓ определить социальный портрет пользователей общедоступных муниципальных библиотек;
- ✓ дать рекомендации по комплектованию и рекомплектованию фонда общедоступных муниципальных библиотек.

2.3. Гипотеза исследования

Предыдущие исследования подтверждали, что фонды избыточны и устарели — нехватка изданий последних пяти лет изданий и отсутствие отраслевой литературы. Это нам дает право предположить следующее: фонды большинства муниципальных общедоступных библиотек Архангельской области не соответствуют потребностям пользователей и не в полной мере удовлетворяют их запросы.

2.4. Объект исследования: фонды муниципальных общедоступных библиотек Архангельской области.

2.5. Предмет исследования: удовлетворенность пользователей фондами муниципальных общедоступных библиотек Архангельской области.

2.6. Методы исследования

Во время проведения исследования будет применяться метод массового опроса.

Исследование будет проходить во всех муниципальных библиотеках Архангельской области, в течение двух недель в период с 3 июня по 28 июля. В качестве респондентов в

нем примут участие зарегистрированные пользователи, пришедшие в библиотеки для возврата или получения библиотечных книг.

3. Методический раздел программы

3.1. Рабочий план программы

№	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Результат
Подготовительный этап			
1	Подбор материала по теме исследования	Март 2024 г.	Подготовка списка литературы
2	Разработка программы исследования и методического инструментария	Апрель 2024 г.	Подготовка проекта анкеты и программы исследования
3	Согласование и утверждение программы исследования и методического инструментария	Май 2024 г.	Онлайн-совещание с руководителями муниципальных библиотек Архангельской области по вопросам организации и проведения мониторинга Размещение анкеты, программы исследования на портале «Библиотеки Архангельской области» https://biblioteka29.ru/
4	Тиражирование методического инструментария исследования Ознакомление и консультирование исполнителей	Июнь 2024 г.	Инструкция по проведению мониторинга
Этап полевого исследования			
5	Проведение массового опроса	Июль 2024 г.	Необходимо не менее 384 анкет по каждому муниципальному образованию (всего 9404 анкеты)

6	Сбор и обработка первичной информации / анкет Анализ полученных данных	Июль – август – сентябрь 2024 г.	Составление сводных таблиц и диаграмм
Анализ результатов исследования, формулировка выводов и рекомендаций			
7	Подготовка предварительного отчета.	Октябрь 2024 г.	Интерпретация итогов, выводы, рекомендации
8	Доработка и утверждение отчета Рекомендации по комплектованию и рекомплетованию	Ноябрь 2024 г.	Информационно-аналитическая справка по итогам мониторинга

3.2. Обоснование системы выборки

Чтобы исследование принесло результаты, выборка должна быть репрезентативной. Для этого по каждому муниципальному образованию Архангельской области опросом должно быть охвачено приблизительно 400 человек (9404 анкеты всего).

Если же, изучая каждое муниципальное образование, не получится достичь репрезентативности выборки (например, невозможно собрать нужное количество анкет в определенный исследованим период), то для репрезентативности исследования по всей Архангельской области в целом достаточно собрать всего 384 анкеты.

Район / округ	Число зарегистрированных пользователей, обслуженных в стационарных условиях в 2023 году	Число анкет для получения репрезентативной выборки	Сроки проведения мониторинга
Вельский м. р.	15825	398	08.07.2024–21.07.2024
Верхнетоемский м. о.	4918	360	18.07.2024–31.07.2024
Вилегодский м. о.	4333	360	01.07.2024–14.07.2024
Виноградовский м. о.	8590	370	17.06.2024–30.06.2024
Каргопольский м. о.	7711	370	10.06.2024–26.06.2024
Коношский м. р.	9288	370	01.07.2024–14.07.2024
Котласский м. о.	10225	398	17.06.2024–30.06.2024
Красноборский м. о.	6883	370	17.06.2024–30.06.2024
Ленский м. р.	3303	350	17.06.2024–30.06.2024
Лешуконский м. о.	5145	370	15.07.2024–28.07.2024
Мезенский м. о.	5307	370	10.06.2024–26.06.2024
Няндомский м. о.	4069	360	17.06.2024–30.06.2024

			15.07.2024–28.07.2024
Онежский м. р.	13434	398	05.06.2024–19.06.2024
Пинежский м. р.	10026	398	17.06.2024–30.06.2024
Плесецкий м. о.	9045	370	17.06.2024–30.06.2024
Приморский м. о.	7416	370	10.06.2024–26.06.2024
Устьянский м. о.	13017	398	17.06.2024–30.06.2024
Холмогорский м. о.	5978	370	03.06.2024–16.06.2024
Шенкурский м. о.	3705	350	17.06.2024–30.06.2024
Архангельск, г. о.	73318	398	10.06.2024–26.06.2024
Коряжма, г. о.	7963	370	10.06.2024–26.06.2024
Котлас, г. о.	15581	398	17.06.2024–30.06.2024
Мирный, г. о.	6520	370	17.06.2024–30.06.2024
Новодвинск, г. о.	8610	370	17.06.2024–30.06.2024
Северодвинск, г. о.	56815	398	01.07.2024–14.07.2024
Всего	317025	9404	

3.3. Приложения

3.3.1. Анкета исследования

Анкета «Удовлетворенность пользователей фондами библиотек» прилагается.

Уважаемый читатель!

Пожалуйста, помогите нам стать лучше, приняв участие в исследовании. Это займет не более 10 минут. Опрос анонимный, все ответы будут использованы только в обобщенном виде.

1. Ваш пол?

- мужской
- женский

2. Ваш возраст? _____

3. Ваше образование?

- начальное (с 1 по 6 класс школы)
- неполное среднее основное (до 9 класса)
- среднее полное (10–11 классов)
- среднее специальное
- среднее профессиональное

- высшее, в т. ч. неполное (специалитет, бакалавриат, магистратура)
- аспирантура
- ученая степень

4. Ваш род деятельности?

- предприниматель (самозанятый)
 - руководитель
 - специалист
 - рабочий
 - учащийся
 - пенсионер
 - не работаю
 - свой вариант _____
-

5. Как часто Вы посещаете эту библиотеку?

- один раз в неделю или чаще
- один раз в месяц или чаще
- реже чем раз в месяц
- пришел впервые

6. Ваша сфера читательских предпочтений / Какие книги Вы читаете или хотели бы читать? (выберете все подходящие варианты)

- научно-популярная и справочная литература
- техника, строительство, ремонт
- спорт, здоровье, красота
- экономика и право
- история, политология, военное дело
- художественная литература
- искусство, путешествия, иностранные языки
- охота и рыболовство
- цветоводство и приусадебное хозяйство
- литература о родном крае
- литература по психологии, саморазвитию и воспитанию
- литература о компьютерных и интернет-технологиях
- домоводство и кулинария
- периодическая литература (журналы, газеты)
- развлекательная литература (кроссворды, анекдоты)

7. Пожалуйста, укажите, с каким из утверждений Вы согласны (выберите все подходящие варианты)

- Я всегда ухожу из библиотеки с книгой или информацией, которая мне нужна
- В библиотеке много хороших книг
- Книги в библиотеке новые, последних лет издания
- Книги занимают бóльшую часть помещения библиотеки
- В библиотеке много книг, которые я уже прочитал
- На некоторые книги в библиотеке есть очередь
- Мне кажется, что в библиотеке должно быть книг больше, чем есть сейчас
- Нужные мне книги часто отсутствуют, мне подбирают замену
- Большинство книг в библиотеке заметно потрепанные, «зачитанные до дыр»

8. Оцените, насколько Вы удовлетворены фондом нашей библиотеки, выбрав подходящий вариант

- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить
- свой вариант _____

Благодарим Вас за участие. Ваше мнение очень важно для нас!

4. Список источников

1. Библиотечный фонд [Текст] : словарь-справочник / [сост.: Е. И. Ратникова, Н. З. Стародубова, Л. М. Толчинская ; под науч. ред. Ю. Н. Столярова]. – Москва : ИНФРА-М, 2017 [т. е. 2016]. – 158 с.
2. Добренъков, В. И. Методы социологического исследования [Текст] : учебник / В. И. Добренъков, А. И. Кравченко ; МГУ им. М. В. Ломоносова, 2004. – 767 с.
3. Кожевникова, Л. А. Методика региональных библиотечных исследований: социально-экономический и культурологический подходы : учебно-методическое пособие / Л. А. Кожевникова ; Сибирское отд-ние РАН, Гос. публичная научно-техническая б-ка. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2007. – 167 с. : табл.
4. Крейденко, В. С. Библиотечные исследования : учебно-методическое пособие / В. С. Крейденко. – Москва : Рус. шк. библ. ассоциация, 2007. – 351 с. : ил., табл.; 20 см. –

(Профессиональная библиотека школьного библиотекаря : прил. к журн. «Школьная библиотека». Серия 1; Вып. 1).

5. Пол, Розвита. Измерение качества деятельности библиотек / Розвита Пол, Питер те Бокхорст ; пер. с англ. [и науч. ред. Г. А. Кисловской] ; Рос. гос. б-ка. – Москва : Пашков дом, 2008. – 314, [1] с.

6. Ядов, В. А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности [Текст] : учебное пособие : [для студентов высших специальных учебных заведений и аспирантов по специальности «Социология»] / В. А. Ядов, 2007. – 567 с.

7. Чудинова, В. П. Измерение ценности и критерии эффективности деятельности библиотек: зарубежный опыт : научно-практическое пособие / В. П. Чудинова ; [ред. совет: Борисова О. О. и др.]. – Москва : Литера, 2011. – 254 с. (Электронная версия документа: <http://www.library.ru/1/sociolog/docs/chudinova.pdf>).