

Материалы областного смотра-конкурса профессионального мастерства среди специалистов муниципальных общедоступных библиотек «Лучший библиотекарь Архангельской области»

Индивидуальные беседы

Предварительная подготовка: организаторам необходимо распечатать карточки с описанием ситуации и ролями по количеству участников конкурса.

Описание задания: каждый участник получает карточку с описанием ситуации и заданием. Для разыгрывания ситуации парную карточку с ролью пользователя получает один из членов жюри (или зрителей, если будут желающие). Исходя из предложенных условий необходимо провести индивидуальные беседы с читателями: при записи, рекомендательную, о прочитанном; консультации об услугах библиотеки, по ориентированию в фонде. На подготовку отводится 2 минуты, на разыгрывание ситуации – не более 5 минут. Участник в роли библиотекаря должен показать свое профессиональное мастерство, а «пользователь» помогает ему правдоподобно представить ситуацию.

Критерии оценки: Знание методики проведения индивидуальных бесед, профессиональный кругозор, клиентоориентированность, умение работать с запросом потребителя, коммуникабельность, навыки публичного выступления, артистизм, грамотность, лаконичность и образность речи, знание и соблюдение норм профессиональной этики.

Метод оценивания: Действия участников конкурса оцениваются членами жюри в соответствии с критериями оценки. Каждый участник получает от 1 до 3 баллов.

Вариант 1

Пользователь

Владимир, студент, пришел в библиотеку распечатать документ с флешки, в библиотеку не записан

Ситуация

Читатель приходит в библиотеку распечатать документ с флешки, в библиотеку не записан

Библиотекарь

Должен убедить читателя записаться в библиотеку, познакомить с возможностями библиотеки, преимуществами, которые она дает, провести беседу при записи

Вариант 2

Пользователь

Татьяна Николаевна, пенсионерка,
привела первый раз в библиотеку внука,
хочет увлечь его чтением

Ситуация

Бабушка привела первый раз в библиотеку
внука, хочет увлечь его чтением

Библиотекарь

Должен записать ребенка в библиотеку,
уделив особое внимание в беседе правилам
пользования и аккуратному обращению
с книгами.

Узнать, записана ли в библиотеку бабушка,
если нет, то уговорить записаться тоже