

Год добровольца (волонтера) в библиотеках Архангельской области

*Дорофеева Мария Владимировна,
библиотекарь Центра МИР
АОНБ им. Н. А. Добролюбова*

2018-й год в России был официально объявлен Годом добровольца (волонтера), в связи с чем многие библиотеки области в этом году уделили данному направлению общественной деятельности повышенное внимание. Центральными библиотеками и библиотечными системами области был разработан специальный план тематических мероприятий, направленных на продвижение волонтерства среди жителей из населенных пунктов; также в некоторых случаях библиотеки-филиалы разрабатывали данный план самостоятельно.

Проведенные библиотеками мероприятия, направленные на продвижение волонтерства, можно разделить по критерию целевой аудитории. Так, некоторыми библиотеками были организованы образовательные мероприятия для библиотечных специалистов: сюда можно отнести организованные Централизованной библиотечной системой г. Архангельска семинары для библиотечных специалистов «Школа начинающего библиотекаря» (13 участников) и «Библиотека — открытый мир: путь к независимой жизни людей с ограниченными возможностями здоровья» (30 участников) и организованный Центральной библиотекой Приморского района семинар для работников культуры «Вектор творчества» (22 участника), отдельные блоки которых были посвящены теме волонтерства; организованный Котласской централизованной библиотечной системой семинар для библиотечных специалистов «Библиотеки и общественная инициатива» (29 участников); а также проведенные на базе АОНБ им. Н. А. Добролюбова вебинары «Волонтеры книжной культуры» и «Добровольцы (волонтеры) в библиотеке», аудиторией которых стали порядка 60 библиотекарей из различных районов и городов Архангельской области.

Ко второй категории следует отнести мероприятия, направленные на продвижение волонтерства среди населения области. Мероприятия такого характера, подготовленные библиотеками, прошли в большинстве городов областного значения и районов Архангельской области. Целевой аудиторией мероприятий были в основном дети и молодежь — учащиеся школ, колледжей и техникумов. Среди наиболее популярных форматов мероприятий можно выделить просветительскую беседу с аудиторией (классный час, познавательный час, беседа-игра, презентация и т. д.), встречу с действующими волонтерами, тематическую дискуссию.

Так, например, беседы с детьми и/или молодежью по теме волонтерства прошли в Строевской библиотеке, Плоской библиотеке, Центральной районной библиотеке и др. библиотеках Устьянского района. Беседа с элементами игры под названием «Волонтерство — это здорово» была проведена сотрудниками библиотеки п. Шожма (Няндомский район); в библиотеке д. Андреевской этого же района был разработан классный час «Волонтеры России». Познавательный час для школьников «Мы — волонтеры» прошел в Центральной городской детской библиотеке г. Котласа. Аналогичного характера мероприятия проводились в Двинской библиотеке (Верхнетоемский район), Очейской и Согинской библиотеках (Ленский район), Устькымской сельской библиотеке-клубе (Лешуконский район) и др. Сотрудниками АОНБ им. Н. А. Добролюбова был разработан тематический урок по теме волонтерства, который был реализован в рамках работы КИБО.

В Каменской поселковой библиотеке им. В. С. Маслова презентация Года волонтера была адресована членам женсовета и проходила в рамках благотворительной акции «Собери ребенка в школу», направленной на помощь детям из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В читальном зале городской центральной библиотеки г. Новодвинска состоялась встреча молодежи города с активистами волонтерского движения: руководителем Молодежного центра Дариной Пеньевской и заместителем директора по основной деятельности Молодежного культурного центра «Луч» Дианой Строгановой. В библиотеке «Мир знаний» г. Северодвинска прошла встреча учащихся 8-х классов с представителями Волонтерского центра САФУ г. Архангельска. Ошевенская библиотека (Каргопольский район) совместно с Ошевенским сельским Домом культуры организовало массовое комплексное мероприятие — День волонтера под названием «Я волонтер. Ты волонтер. Мы волонтеры», в ходе которого посетители встретились с представителями волонтерского отряда, действующего при Ошевенской средней общеобразовательной школе.

Встречи с волонтерами прошли в Архангельской областной специальной библиотеке для слепых, Луковецкой библиотеке (Холмогорский район), Строевской библиотеке (Устьянский район) и в Центральной детско-юношеской библиотеке г. Коряжмы, где по итогам встречи учащихся старших классов с руководителем и участниками волонтерской организации «О.П.О.Р.А», а также с руководителем центра волонтерских инициатив г. Коряжмы был проведен мозговой штурм, в ходе которого старшеклассники самостоятельно разрабатывали концепции волонтерских акций.

Дискуссии по теме волонтерства: «Волонтер — быть или не быть?» и «Нужна ли современному добровольцу идеология?» — прошли на базе городской центральной библиотеки Новодвинской централизованной библиотечной системы». Также востребованным оказался формат «кинопоказ + обсуждение просмотренного»: документальный фильм «Я волонтер» смотрели и обсуждали в рамках акции «Я#Волонтер» в Яренской центральной библиотеке, фильм «Я волонтер. Истории неравнодушных» — на различных площадках Городской центральной библиотеки Новодвинской централизованной библиотечной системы». Кинопоказы проходили также на площадках Вельской центральной библиотеки и Талажского филиала Центральной библиотеки Приморского района.

Из нетипичных форм мероприятий по теме волонтерства, проведенных библиотеками Архангельской области, можно отметить тренинг «Направления и основные задачи в волонтерстве», направленный на социально активную молодежь в возрасте до 20 лет и реализованный при участии представителей муниципальных властей на базе Межпоселенческой библиотеки Плесецкого района, а также организованный Вилегодской библиотекой XII районный конкурс чтецов и самодеятельных авторов «Комсомольцы-добровольцы», официально посвященный 100-летию юбилею комсомола и Году добровольца (волонтера) в России.

Следует также отметить, что в ряде библиотек области были подготовлены и оформлены информационные стенды (например, в библиотеках Устьянского района, в Лешуконской и Вилегодской центральных библиотеках), а также тематические литературные выставки (в библиотеках Виноградовского и Верхнетоемского районов, в Архангельской областной специальной библиотеке для слепых и др.), посвященные различным аспектам волонтерской деятельности. К сожалению, далеко не все библиотеки располагали финансовыми возможностями, для того чтобы своевременно закупить для своих фондов новейшую литературу по теме волонтерства. Единственное целевое приобретение тематического набора книг (34 экземпляра) было осуществлено Вельской библиотечной системой.

В подготовке и реализации тематических мероприятий библиотекари области пользовались методическими рекомендациями и иными материалами, разработанными специалистами АОНБ им. Н. А. Добролюбова (это были, помимо уже упомянутых выше вебинаров, дайджесты «Культурное волонтерство» и «Волонтеры в библиотеках. Зарубежный опыт»; а также такие материалы, как «Арт-волонтерство. 2018 — Год добровольца (волонтера) в России», «Волонтеры книжной культуры (обзор профессиональной литературы)», «Организация работы библиотеки в Год волонтера (добровольца)» и «Волонтеры в библиотеках. Отечественный и зарубежный опыт». Также для подготовки семинара «Библиотеки и общественная инициатива» котласскими специалистами были использованы материалы Межрегиональной творческой мастерской по вовлечению волонтеров в библиотечную деятельность «Прикоснись ко мне добротой» (АОДБ им. А. П. Гайдара). Холмогорская централизованная библиотечная система использовала в своей деятельности тематические материалы областного Дома молодежи, управления по делам молодежи Архангельской области и областного Молодежного правительства.

Помимо АОНБ им. Н. А. Добролюбова методические рекомендации в помощь организации работы в Год добровольца (волонтера) «Год добровольца в библиотеке» были разработаны методистом Устьянской межпоселенческой центральной районной библиотеки. Эти рекомендации были представлены вниманию сельских библиотекарей Устьянского района во время семинара «Информационные технологии в библиотеке: новые идеи и возможности», проходившего 26–27 февраля 2018 г. Также Устьянская центральная районная библиотека разместила на своем сайте баннер «Год добровольца и волонтера — 2018», переход по которому давал доступ к различным вспомогательным материалам по теме волонтерства.

Некоторые библиотекари области воспользовались возможностью получить новые знания по теме волонтерства в форматах, подготовленных на всероссийском уровне. Четверо библиотекарей (двое из г. Архангельска и еще двое — из Каргопольского района) прошли обучение на онлайн-курсах, подготовленных Центром стратегического анализа, при поддержке Фонда президентских грантов и Ассоциации волонтерских центров, на платформе Узнай.PRO, которые были посвящены различным аспектам организованной волонтерской деятельности. Библиотекари Холмогорского и Устьянского районов в качестве слушателей принимали участие в межбиблиотечной серии методических вебинаров под общим заголовком «Лучшие волонтерские практики в библиотеке», организованных Российской государственной библиотекой для молодежи. Трое библиотекарей Вельского района приняли участие в XIII Всероссийском лагере сельских библиотекарей, где ознакомились с опытом работы волонтеров Централизованной библиотечной системой г. Туапсе (Краснодарский край).

Библиотеки области принимали активное участие в различных всероссийских акциях, приуроченных к Году добровольца (волонтера). Более 20 библиотек — из г. Архангельска, Приморского, Котласского, Вельского, Виноградовского и Ленского районов — присоединились к акции «Читай-страна!», организаторами которой в 2018 г. выступило Российское движение школьников совместно с Роспатриотцентром и Ассоциацией волонтерских центров.

Так, например, Центральная библиотека им. А. Ф. Орлова (Вельский район) при помощи волонтеров организовала «Открытый микрофон», в рамках которого все желающие могли почитать произведения А. С. Пушкина в городском сквере у фонтана.

В Яренской центральной библиотеке (Ленский район) прошедший в рамках акции литературный квест «Там на неведомых дорожках...», включавший в себя встречу

с актером в образе поэта А. С. Пушкина, иммерсивную ролевою игру о жизни поэта в Царскосельском лицее, словесную дуэль, обучение портретному рисунку чернилами и др., собрал 269 участников. Мероприятие проходило также и в виртуальном пространстве, библиотечная группа «ВКонтакте» проводила онлайн-голосование на лучший портрет, созданный в рамках мероприятия.

АОНБ им. Н. А. Добролюбова выбрала для себя форму участия в акции — «Читаю Пушкина», в рамках которой представители команд волонтеров САФУ и Дома молодежи читали стихи поэта; заснятые в соответствии с требованиями регламента акции видеоролики были затем выложены в социальные сети с хештегами #ЧитаюПушкина2018 и #ЧитайСтрана2018.

Также библиотеки области принимали участие во Всероссийском конкурсе «Доброволец России – 2018» (Каргопольский район, Ленский район), в ежегодной Всероссийской акции «Весенняя неделя добра» (Центральная городская библиотека г. Котласа), в областной акции «Неделя добра» (Плесецкий район), во Всероссийском конкурсе «Лучший молодежный волонтерский проект в библиотеке» (читальный зал Городской центральной библиотеки Новодвинской централизованной библиотечной системы). Библиотекарем Луговского филиала МЦБ Приморского района оказывалась консультационная поддержка в написании проекта участнику Всероссийского конкурса «Лучший молодежный волонтерский проект».

Следует отметить, что в 2018 г. библиотеки Архангельской области не раз предоставляли свои помещения волонтерским организациям и организованным группам волонтеров в помощь реализации ими своей непосредственной деятельности. Речь идет как об обычном размещении волонтерской группы в рамках подготовки и проведения какого-либо мероприятия, как это было в Центре правовой информации Городской центральной библиотеки г. Новодвинска, который выполнял роль штаба для волонтеров, задействованных в IX Национальном чемпионате по фрироупу, так и о регулярном предоставлении помещения библиотеки под волонтерские собрания, как это происходило в Луговском филиале Приморской ЦБ, неоднократно принимавшей на своей территории молодежь из волонтерского отряда «Сами», и в Петрогорской библиотеке Пинежского района, где в течение 2018 г. несколько раз собиралась группа добровольцев по вопросам реконструкции памятника погибшим воинам-землякам.

Встреча волонтеров проекта «САМИ» с представителями власти (губернатором Архангельской области Игорем Анатольевичем Орловым, главой Вельского района Виктором Георгиевичем Шерягиным и главой города Вельска Дмитрием Владимировичем Ежовым) состоялась на площадке Молодежного ресурсного центра Вельской центральной библиотеки. На базе Межпоселенческой библиотеки Плесецкого района прошли встречи местного волонтерского отряда с главой Плесецкого района Алексеем Александровичем Сметаниным и депутатом Государственной Думы Еленой Андреевной Вторыгиной.

Центральная городская детская библиотека г. Котласа предоставляла свои площадки волонтерам для осуществления благотворительного сбора вещей в помощь погорельцам и малообеспеченным семьям. Яренская центральная библиотека (Ленский район) стала экспериментальной площадкой для отряда волонтеров «Волонтерство», слета активистов районной детско-юношеской общественной организации «Мир нашего детства», которые самостоятельно подготовили и провели в библиотеке чемпионат по чтению вслух «Открой рот» (для молодежи в возрасте от 14 лет).

Кроме того, для проведения мероприятий в рамках Года добровольца (волонтера) библиотеки Лешуконского и Котласского районов предоставляли свои площадки муниципальным органам власти: в Лешуконской центральной библиотеке прошел «Год

волонтера в России», организованный В. Н. Остроглазовой, завотделом по семейной и молодежной политике при администрации Лешуконского района, а в Центральной библиотеке п. Шипицыно расширенное заседание районного молодежного совета и подведение итогов Года добровольца (волонтера).

Выражение лояльности и готовности библиотек Архангельской области сотрудничать с волонтерами не является односторонним. Волонтеры — незаменимые помощники библиотек как при проведении крупномасштабных всероссийских акций, таких как «Библионочь», «Ночь искусств», «Тотальный диктант» и др., так и при проведении комплексных мероприятий уровня муниципалитета (различных фестивалей и дней культуры), а также при проведении исключительно библиотечных мероприятий. Помощь оказывается волонтерами на самых различных уровнях, это и реклама мероприятия путем расклеивания объявлений, и вручение листовок жителям населенного пункта, и исполнение роли ассистентов / актеров / ведущих во время мероприятий, и работа с фото- и видеоматериалами до, во время и по завершении мероприятий, и ведение клубов и кружков на базе библиотек.

Распространенным форматом, проводимым библиотеками при участии волонтеров, является формат «волонтеры читают детям вслух». Различные акции и разовые мероприятия этого формата проводились в 2018 г. библиотеками Красноборского района (при участии 50 волонтеров!), Котласского, Приморского и Ленского районов, а также Централизованной библиотечной системой г. Архангельска.

Ниже приведены еще несколько показательных случаев привлечения библиотеками волонтеров для проведения различных мероприятий:

– около 30 волонтеров были привлечены АОНБ им. Н. А. Добролюбова к проведению форсайт-сессии «Такие библиотеки нужны обществу» на роли модераторов дискуссий и ассистентов организационного звена;

– 18 добровольцев были привлечены Веркольской библиотекой (Пинежский район) к реализации квест-экскурсии «Достопримечательности Верколы», проходившей в рамках фестиваля «Веркольские первоцветы». 12 из них рассказывали об объектах, б (молодежь) — были сопровождающими групп. Общее количество участников мероприятия составило 100 человек; оно было отмечено как одно из лучших мероприятий фестиваля;

– в течение года силами волонтеров в библиотеках Пинежского района проводились обучающие курсы: по лоскутному и золотному шитью — в Сурской библиотеке; компьютерной грамотности для лиц старшего возраста — в Сурской и Ясененской библиотеках;

– комплекс мероприятий «Книжный гид» был проведен в Липовской сельской библиотеке (Вельский район) волонтером — студенткой Литературного института имени А. М. Горького (Санкт-Петербург);

– в рамках «Библионочи» в Детской районной библиотеке Виноградовского района проходил квест-путешествие «Вовка в Тридевятом царстве» для учащихся начальной и средней школы. Благодаря помощи волонтеров протяженность квеста составила около 15 площадок, по которым — в рамках участия в квесте — прошло 223 посетителя;

– волонтеры привлекались Светлозерской библиотекой Холмогорского района для озвучки буктрейлера, с которым библиотека участвовала в районном конкурсе «Советуем прочитать: библиотекарь рекомендует»;

– Мезенская детская библиотека организовала на местной лыжной базе внестационарное краеведческое мероприятие в формате туристического слета «Тропинками мезенского лисенка», целевой аудиторией которого стали молодые семьи

города. В рамках мероприятия дети прогуливались по лесу по специальному маршруту, встречая на своем пути различных лесных жителей («друзей лисенка»), роли которых исполняли привлеченные к мероприятию волонтеры;

– основными генераторами идей и помощниками библиотекарей в рамках проекта «Летний круиз с профессором Читайкиным» (Федьковская библиотека, п. Авнюгский, Верхнетоемский район) стали дети и подростки, как постоянно проживающие в поселке, так и приехавшие на летние каникулы. В течение шести недель реализации проекта было проведено 31 мероприятие: викторины, дни интересного чтения (литературные игры), мастер-классы, дни интересных сообщений на тему недели и дни дворовых игр. Дни дворовых игр организовывались и проводились юными волонтерами; кроме того, они помогали библиотекарям с тематическим оформлением залов и следили за соблюдением порядка во время мероприятий;

– Лешуконская центральная библиотека провела приуроченную ко Дню России внестационарную акцию «Библиотечная поляна», к которой для раздачи буклетов «Легенды и сказки о Лешуконском районе в книгах» были привлечены в качестве волонтеров двое молодых людей с ограниченными возможностями (которым, в свою очередь, также — например, с проблемой транспорта — помогали волонтеры).

Отдельно стоит упомянуть о таком направлении волонтерской работы в библиотеках, как арт-волонтерство. В течение 2018 г. на площадках АОНБ им. Н. А. Добролюбова экспонировались художественные выставки, предоставленные на добровольной основе частными лицами и художниками из своих коллекций. Также известные в Архангельске культурологи и журналисты активно привлекались к циклам мероприятий по теме музыки и культурологического туризма в качестве спикеров.

Привлечение волонтеров к работе, связанной с повседневной жизнедеятельностью библиотеки, менее распространено, чем их же привлечение к рекламе, организации и проведению мероприятий, но тем не менее практикуется некоторыми библиотеками Архангельской области. Как правило, труд волонтеров используется в следующих направлениях:

– работа с околониблиотечным пространством (расчистка территорий возле библиотеки от снега, ее облагораживание и уборка в иные сезоны);

– работа с библиотечным пространством и инвентарем (ремонт крыльца, помощь с перестановкой мебели, покраска полов и стен, изготовление разделителей, оформление пространств, поливка цветов);

– работа с библиотечным фондом (расстановка книг, ремонт книг, помощь в подготовке книг и журналов к списанию или удалению из открытого фонда, инвентаризации фонда);

– работа с пользователями библиотек (помощь библиотекарю в поиске книг, книгоношество, работа с должниками).

Одним из случаев комплексного привлечения волонтерского труда в работе с библиотечным пространством состоялся в детской библиотеке № 11 «Книжный лопман» г. Котласа, которая в 2018 г. взяла в оперативное пользование помещение бывшего магазина, — его было решено использовать для организации досуга детей — пользователей библиотеки. Однако помещению требовался серьезный ремонт (пол, стены, потолки), денег на который бюджет города выделить не смог. Ремонт выполнялся силами волонтеров, привлеченных библиотекарями через социальные сети, личные связи. В ремонтных работах на безвозмездной основе принимали участие специалисты городских предприятий: компания «Монолит», Объединенные котельные и тепловые сети, Котласские электрические сети и ФБУ «Северо-Двинское государственное бассейновое управление водных путей и судоходства». После завершения ремонта помещение было введено в эксплуатацию в соответствии с изначальной целью.

Ремонт зданий и помещений осуществлялся также при участии волонтеров в Устькымской и Родомской библиотеках-клубах Лешуконского района.

Привлечение волонтеров к ремонту книг проводилась некоторыми библиотеками в рамках специальных мероприятий. Так, например, в рамках комплекса мероприятий «Библиотека — площадка творческого участия добровольцев», организованного Устьянской межпоселенческой центральной районной библиотекой, в Строевской библиотеке и Шангальской детской библиотеке работали так называемые «Книжкины больницы», на базе которых волонтерами разных возрастов было отремонтировано 115 книг и 97 журналов. В Центральной библиотеке Устьянского района прошло 3 мероприятия в формате «мастерская» под названием «Подари книжке новую обложку». 26 участников этих мастерских сумели отремонтировать 53 книги (художественная литература, пользующаяся спросом у читателей), которые затем были представлены на специальных выставках «Новая жизнь старых книг» и «Второе дыхание книги».

Комплексная акция «Протяни руку помощи» была проведена в одной из библиотек Приморского района. В ее рамках каждому волонтеру был отведен свой участок работы в виде конкретной задачи (регулярная уборка снега зимой, изготовление / починка разделителей, ремонт вешалок, сортировка журналов, транспортировка книг в пункт назначения), за который тот принимал на себя ответственность.

Интересный случай волонтерской библиотечной деятельности имел место в Карпогорской детской библиотеке (Пинежский район), где волонтер оказывал библиотеке помощь по заполнению электронной базы данных по расписыванию газеты «Пинежская правда» за 1961 год, в результате чего электронная база данных пополнилась 147 номерами районной газеты.

Волонтерский труд в виде книгоношества нередко осуществляется самими сотрудниками библиотек (вне их непосредственного рабочего времени), но также к нему привлекается молодежь. Так, Курцевская библиотека Котласского района в 2018 г. провела акцию «Библиотека на колесах», в ходе которой раз в месяц юные волонтеры на велосипедах развозили книги пожилым читателям, которые в силу своего возраста не могли часто посещать библиотеку.

Способы привлечения волонтеров к помощи библиотекам разнообразны: это и инициатива самих волонтеров, и личные знакомства, и расклейка объявлений, и соцсети, и в ряде случаев — сотрудничество с уже существующими волонтерскими организациями. Например, перестановка фонда и зонирование помещений в читальном зале Городской центральной библиотеки (г. Новодвинск) осуществлялись при помощи волонтерского отряда «Андромеда», а Котласской Центральной районной библиотеке в разборке железных стеллажей, перестановке фонда, сборе макулатуры, уборке снега помогали волонтеры ОПД «Орион». АОНБ им. Н. А. Добролюбова при необходимости в волонтерской помощи обращается в волонтерский центр САФУ им. М. В. Ломоносова и Архангельский областной Дом молодежи.

Также ряд волонтерских подразделений действует на базе некоторых библиотек Архангельской области. Где-то они существовали и ранее (например, в Луковецкой библиотеке Холмогорского района волонтерское подразделение функционирует с 2011 г.). В 2018 г. свою работу начали:

- волонтерское подразделение в Плесецкой библиотеке;
- клуб волонтеров «Добро» в Красноборской районной библиотеке (на базе Молодежного ресурсного центра);
- волонтерский отряд «По зову добра» (26 участников) в Центральной районной библиотеке Котласского района;

– совет неравнодушных горожан в Центральной библиотеке г. Коржмы и др.

Примечательна история возникновения постоянно действующей волонтерской группы в Кречетовской библиотеке Каргопольского района. Изначально она была собрана в 2018 г. в рамках проекта «Живи играй!», с которым библиотека победила в конкурсе «Малая культурная мозаика». Суть проекта заключалась в создании и поддержке работы в библиотеке клуба любителей настольных игр. Основные задачи волонтеров клуба — организация его функционирования, разработка устава и правил, обучение новичков (на данный момент в клуб входит более 50 участников), проведение чемпионатов и турниров.

Также необходимо упомянуть о структурном подразделении Молодежный ресурсный центр, который действует на базе Няндомской центральной районной библиотеки с 2014 г. и имеет собственное помещение с актовым залом, где ежедневно собираются волонтеры. Задачи центра многообразны: это и повышение социальной активности молодежи, ее вовлечение в социальную практику, и оказание волонтерской помощи, участие в благотворительных акциях. Волонтеры центра оказывают помощь библиотеке в мероприятиях и ее повседневной работе, поддерживают различные мероприятия на уровне муниципалитета, а также самостоятельно проводят благотворительные акции.

В 2018 г. к Молодежному ресурсному центру «Старт UP» присоединились четыре волонтерских отряда, состоящие из детей и подростков в возрасте от 7 до 15 лет – учащиеся начальной школы города Няндомы и спецшколы закрытого типа. Также в 2018 г. «Старт UP» получил финансовую поддержку своей деятельности из регионального бюджета в рамках государственной программы «Патриотическое воспитание, развитие физкультуры, спорта, туризма и повышение эффективности реализации молодежной политики в Архангельской области на 2014–2020 годы». Благодаря выделенной субсидии в размере 40 тысяч рублей центр приобрел портативную акустическую систему, позволяющую полноценно озвучивать различные проводимые центром мероприятия.

Следует отметить, что не все, но многие библиотеки, практикующие привлечение к своей деятельности волонтеров, соблюдают правило поощрения волонтерского труда. Средством поощрения может быть выражение устной благодарности, публикация благодарственного сообщения на сайте и в социальных сетях, вручение благодарственного письма (грамоты) в частном порядке или в торжественной обстановке. Некоторые библиотеки практикуют также вручение волонтерам небольших подарков по окончании мероприятия. В некоторых случаях библиотечные волонтеры получали награды и от муниципалитета, как лучшие / самые активные участники волонтерского движения местного уровня. В библиотеках Няндомского и Вельского районов практикуют также обсуждение прошедших мероприятий с предоставлением каждому участнику-волонтеру возможности озвучить свое мнение о плюсах и минусах осуществленной работы. На базе волонтерского отряда, действующего при библиотеке мкр. Каргополь-2 (Няндомский район), специально для этих целей был организован дискуссионный клуб «Перекресток мнений».

Обзор результатов деятельности библиотек Архангельской области по направлению, связанному с Годом добровольца (волонтера), позволяет предположить, что она идет активно и со временем будет лишь наращивать эффективность. Не в последнюю очередь связано это и с тем, что многие библиотекари Архангельской области сами в свободное от работы время занимаются волонтерским трудом (помогают организовывать и проводить мероприятия в местных учреждениях культуры и образования; руководят отрядами детей и молодежи, оказывающими помощь лицам пожилого возраста; сопровождают их в различные экспедиции и поездки культурного

и образовательного характера), т.е. имеют с данным движением практическое знакомство изнутри. Сотрудники некоторых библиотек области (например, Холмогорского и Котласского районов) даже зарегистрированы как волонтеры в ЕИС «Добровольцы России» (добровольцы.рф).

Единая информационная система «Добровольцы России» является главным волонтерским интернет-ресурсом страны, который расширяет возможности неравнодушных людей и организаций для совместной работы, общения и обучения, а также помогает объединять запросы и предложения волонтерской помощи в одном месте. Любая организация может зарегистрироваться в его базе данных, чтобы получить возможность привлечь к своему мероприятию (конкурс, концерт, акция) заинтересованных волонтеров.

К сожалению, на данный момент очень малое количество библиотек зарегистрировано на этом сайте: пользователями ЕИС «Добровольцы России» от Архангельской области являются на данный момент 6 библиотек и библиотечных систем¹. Тем не менее есть все основания предполагать, что формальное завершение Года добровольца (волонтера) не повлияет на темпы развития волонтерской практики российских библиотек и уже в ближайшем будущем ресурсными и образовательными возможностями ЕИС «Добровольцы России» будут пользоваться если не все, то большинство библиотек Архангельской области. В 2019 г. на базе сайта добровольцы.рф продолжают свою работу онлайн-курсы по различным аспектам волонтерской деятельности, которыми смогут воспользоваться библиотекари для получения более широкого и систематизированного представления о волонтерстве. Особенный интерес в этом направлении представляет собой онлайн-курс «Добровольчество среди граждан старшего возраста», обучение в рамках которого с 12 марта 2019 г. могут пройти все желающие, зарегистрированные в системе сайта или имеющие аккаунты в социальных сетях «ВКонтакте» и «Facebook».

¹ МБУК «Шенкурская ЦБС», Лявленский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района», МБУ «Межпоселенческая библиотека Красноборского района» МО «Красноборский муниципальный район», Яренская центральная библиотека МБУК «Ленская межпоселенческая библиотека», МКУК «Каргопольская ЦБС», а также структурное подразделение МБУК «Няндомская центральная районная библиотека» Молодежный ресурсный центр «Старт UP».