

Материалы областного смотра-конкурса профессионального мастерства среди специалистов муниципальных общедоступных библиотек «Лучший библиотекарь Архангельской области»

### **Не знаю, что почитать**

**Предварительная подготовка:** Организаторам необходимо распечатать карточки с описанием пользователей по количеству участников конкурса.

**Описание задания:** В библиотеку приходит пользователь за книгой, но он не знает, что хочет почитать, библиотекарь рекомендует ему книгу. Все конкурсанты выступают в роли библиотекаря, пользователя изображает председатель конкурсной комиссии. Каждый участник получает карточку с описанием пользователя и его интересов. Через 3 минуты необходимо посоветовать пользователю книгу, соответствующую его характеристике. Рекомендация книги должна быть убедительной и вызвать интерес у читателя. Председатель конкурсной комиссии, выступающий в роли пользователя в каждой ситуации, соглашается или нет взять предложенную книгу.

**Критерии оценки:** Знание методики проведения рекомендательных бесед, соответствие рекомендованной книги читательскому адресу, профессиональный кругозор, клиентоориентированность, начитанность, умение работать с запросами потребителя, коммуникабельность, навыки публичного выступления, артистизм, грамотность, лаконичность и образность речи, знание и соблюдение норм профессиональной этики.

**Метод оценивания:** Действия участников конкурса оцениваются членами жюри в соответствии с критериями оценки. Каждый участник получает от 1 до 3 баллов.

Дениска, 11 лет, умник, отличник, постоянный читатель, хочет найти друзей, но с ним никто не общается, кроме взрослых, читает все, что попадает под руку

Клара Захаровна, пенсионерка, сварливая, в дурном настроении, постоянно конфликтует с окружающими, приходит в библиотеку за газетой «Пенсионерская правда»

Игорь, спортсмен, не начитан, но увлечен ЗОЖ, активно и настойчиво его пропагандирует всем подряд, в библиотеку не записан, зашел случайно, но захотел взять какую-нибудь книгу

Алиса, романтическая натура, мечтает стать дизайнером, но, судя по внешнему виду, имеет проблемы с представлением о прекрасном. Нужно помочь выбрать книгу на интересующую тему при этом тактично порекомендовать книгу на общее эстетическое развитие