

Государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области
«Архангельская областная научная ордена “Знак Почета”
библиотека имени Н. А. Добролюбова»

Отдел городского абонеента

Интернет-магазин «Литрес»:
возможности для муниципальных библиотек
Методическая консультация

Архангельск
2019

Интернет-магазин «Литрес»: возможности для муниципальных библиотек : методические рекомендации / сост. С. Л. Губина; Государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области «Архангельская областная научная ордена “Знак Почета” библиотека имени Н. А. Добролюбова». – Архангельск, 2019. – 13 с.

Оглавление

Интернет-магазин «ЛитРес».....	4
Проект «ЛитРес: Библиотека»	5
Интерфейс сервиса	7
Регистрация читателя	8
Библиотечный фонд в «ЛитРес»	9
Выдача книг	9
Учет.....	10
Возможности для библиотеки и читателя.....	12
Список источников.....	14

Интернет-магазин «ЛитРес»

Издания в электронном формате прочно заняли свою нишу как в структуре книжного рынка, так и в нашей собственной жизни, несмотря на это, отношение в обществе к данному формату до сих пор неоднозначное.

Однако у электронной книги есть определенные преимущества по сравнению с бумажной книгой:

- приобретение и загрузка на мобильное устройство занимает минимум времени;
- гибкий и удобный формат чтения;
- стоимость электронных книг значительно ниже бумажных;
- на мобильное устройство (планшет, ноутбук, нетбук, смартфон) можно вместить целую библиотеку.

Самым крупным в нашей стране интернет-магазином электронных и аудиокниг является «ЛитРес».



История компании начинается с 2005 года и на сегодняшний день это лидер на рынке лицензионных электронных книг в России и странах СНГ.

Ассортимент «ЛитРес» насчитывает:

- 1 000 000 электронных книг на русском и иностранных языках;
- 28 000 аудиокниг;
- ежемесячно к репертуару книг добавляется около 5000 новых названий;
- 50 000 бесплатных книг, среди которых есть

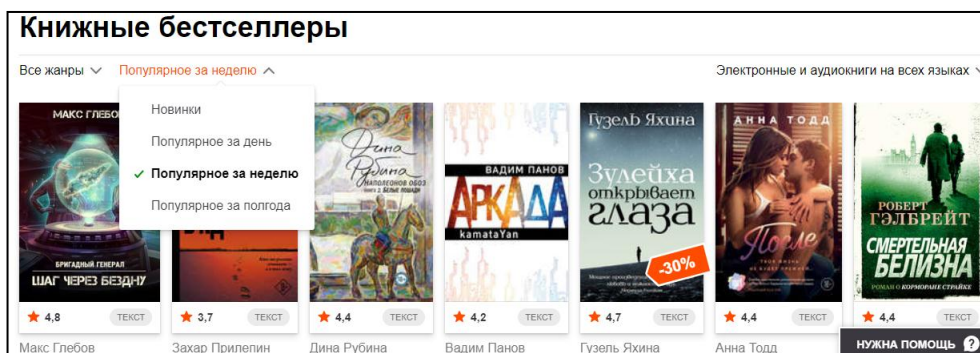
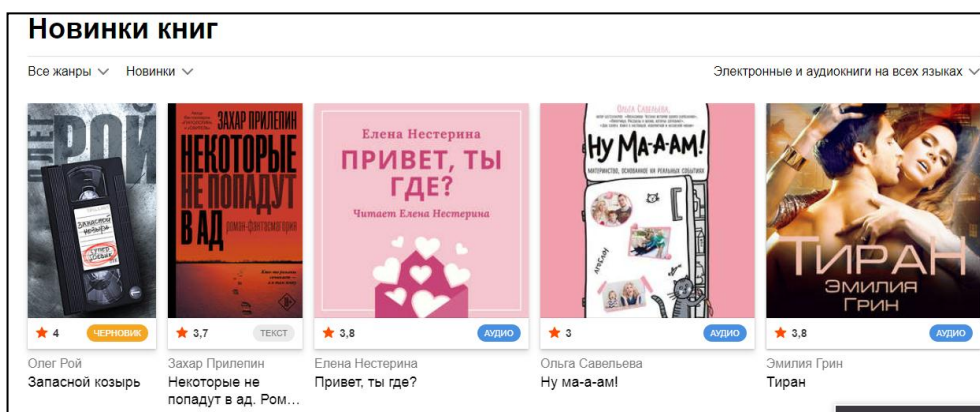
и классическая литература, и литература легкого жанра: детективы, фантастика, сентиментальные романы.

Все издания в «ЛитРес» разделены по жанрам, подразделяющимся в свою очередь для удобства поиска информации на поджанры:

- «Легкое чтение» представлено детективами, фантастикой, фэнтези, боевиками, остросюжетной литературой, приключениями, любовными романами, ужасами/ мистикой, юмористической литературой, комиксами.
- Раздел «Серьезное чтение» — это современная проза, классическая литература, поэзия, драматургия.
- «История» — раздел включает в себя подборку книг, состоящую из детективов, фантастики, фэнтези, любовных романов, а также исторические и морские приключения, биографии и мемуары, книги по истории, о путешествиях, военную и документальную литературу.
- Широко представлен раздел «Бизнес-книги» — личная эффективность, личные финансы, о бизнесе популярно, менеджмент, ценные бумаги и инвестиции, малый бизнес, стартапы и создание бизнеса, интернет-бизнес, переговоры, ораторское искусство и прочее.
- Раздел «Знания и навыки» включает литературу по саморазвитию, личностному росту, изучению языков, хобби, досугу, компьютерную литературу, словари, справочники, путеводители и другую научно-популярную литературу.
- Для тех, кому интересна информация по саморазвитию, познанию души и особенностям человеческого поведения, имеется большой массив литературы в разделе «Психология, мотивация».
- Литературу, посвященную заботе о красоте, здоровье, физическом совершенствовании, можно найти в разделе «Спорт, здоровье, красота».

- «Хобби и досуг» — в разделе можно найти книги, которые помогут провести время с удовольствием и пользой, это литература по кулинарии и спорту, рукоделию и йоге, моде и отдыху, фотографии, природе, садоводству и огородничеству, охоте и рыбалке, о развлечениях и автомобилях.
- Любители создавать атмосферу домашнего уюта найдут для себя массу интересного в разделе «Дом и дача» — интерьеры и домашнее хозяйство, ремонт и комнатные растения и многое другое.
- Не оставлены без внимания и совсем юные читатели — детская художественная и учебная литература отражена в большом объеме и на любой вкус, также присутствует литература по детской педагогике и психологии.

На сайте интернет-магазина представлены новинки и рейтинги популярных книг за день, за неделю, за полгода, рекомендации для чтения в виде регулярных (где приводятся лучшие книги в своем жанре либо популярные за неделю, месяц) тематических подборок.



Кроме этого всегда можно почитать ознакомительный отрывок из книги перед тем, как ее приобрести. У каждого читателя имеется возможность оставить отзыв на прочитанную книгу.

Именно так выглядит «ЛитРес» глазами обычного пользователя. Удобный сервис, понятный интерфейс и доступность 24 часа в сутки. Единственное «но»: чтобы почитать книгу, ее нужно купить, а если такая возможность отсутствует, то желающему почитать электронную книгу здесь может помочь библиотека.

Проект «ЛитРес: Библиотека»

В 2013 году на базе интернет-магазина электронных книг был разработан проект «ЛитРес: Библиотека». Идею создания подсказала одна из дружественных библиотек (Российская государственная библиотека для молодежи), которая и стала инициатором проекта.

Компания «ЛитРес» сотрудничает с библиотеками разного уровня: Национальными, областными научными библиотеками, с библиотечными системами и с модельными библиотеками.

На момент запуска сервиса еще отсутствовал понятный и удобный интерфейс, благодаря которому можно легко выдавать книги читателям, не было приложения, позволяющего читать книги на различных устройствах. Со временем «ЛитРес» все больше совершенствовал свой проект и подстраивался под потребности библиотек и их читателей.

Выдача электронных и аудиокниг через «ЛитРес» полностью соответствует законодательству Российской Федерации о защите авторских прав, электронные книги защищены от копирования.

Процедура организации выдачи книг из интернет-магазина «ЛитРес» через библиотеку выглядит таким образом: библиотека заключает контракт с компанией и пополняет свой счет на определенную сумму (от... до...). Есть возможность внести на счет в течение года дополнительную сумму, если появится такая необходимость.

Все средства перечисляются на виртуальный счет библиотеки для приобретения книг из каталога интернет-магазина. Заключается один договор на все филиалы библиотеки.

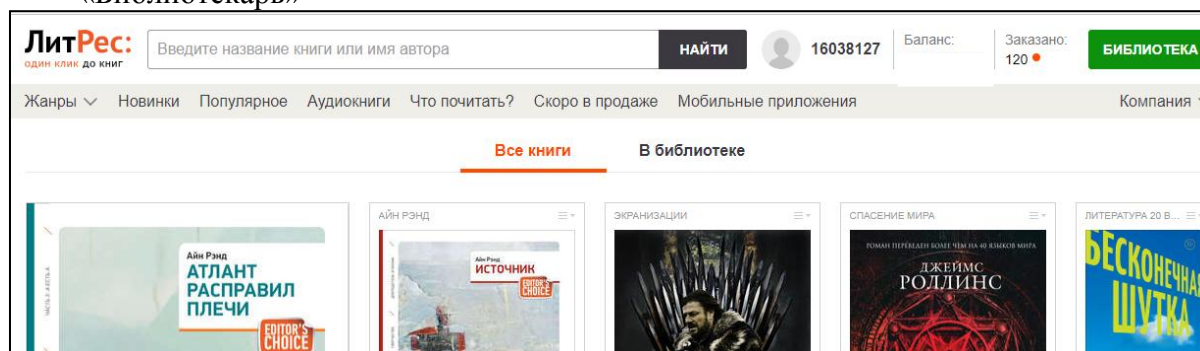
Менеджер «ЛитРес» присылает логины, пароли для регистрации читателя и логин и пароль для администрирования.

Минимальная сумма для заключения договора и начала сотрудничества — 5000 руб.

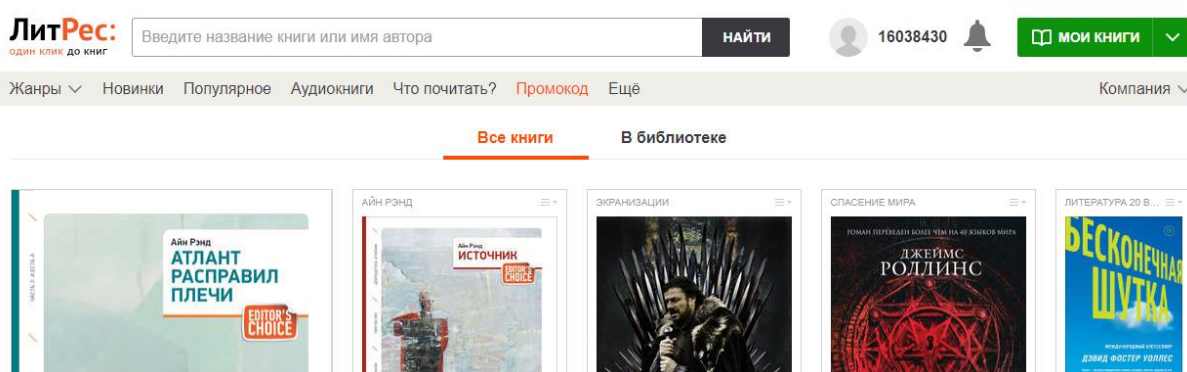
Срок, на который книга добавляется в фонд библиотеки, — 25 книговыдач с момента выдачи на руки первому читателю.

«ЛитРес: Библиотека» состоит из двух систем — Библиотекарь и Читатель (соответственно внешний вид сайта имеет два варианта: «Библиотекарь» и «Читатель»).

«Библиотекарь»



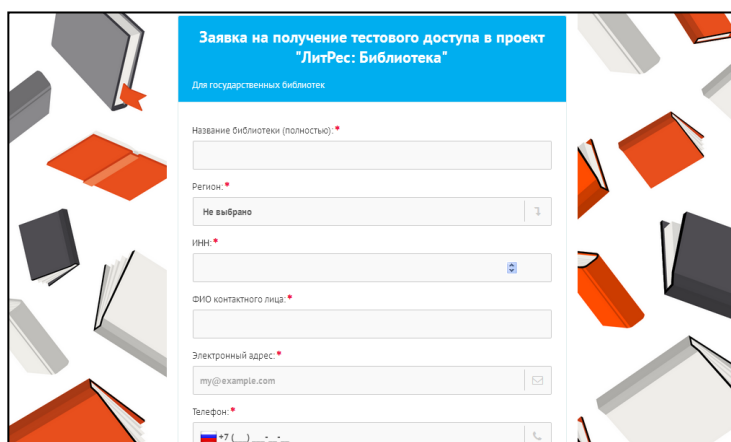
«Читатель»



При обращении в библиотеку, подключенную к системе «ЛитРес: Библиотека», читатель получает персональные логин-пароль доступа к базе «ЛитРес» (удаленно — через электронную почту, если у человека есть читательский билет, либо прийти в библиотеку лично и получить логин и пароль и, авторизовавшись на сайте «ЛитРес», может брать на ограниченный срок электронные книги). Здесь надо помнить, что «ЛитРес» продает книги в фонд библиотеки не навсегда, а на определенный срок (на 25 выдач).

Чем же удобно использование сервиса «ЛитРес»:

- любые книги и аудиокниги выдаются читателю в два клика;
- книги удаленно загружаются на личные устройства пользователя, при подключенной услуге самообслуживания читатель может самостоятельно брать себе книги, например, из приобретенных ранее библиотекой в свой «фонд» (при условии соответствующих настроек);
- книги можно читать на компьютере, ноутбуке, планшете, смартфоне — в общем, любом мобильном устройстве, где присутствует программное обеспечение и выход в Интернет.



Заявка на получение тестового доступа в проект
"ЛитРес: Библиотека"
Для государственных библиотек

Название библиотеки (полностью) *

Регион *

Не выбрано

ИНН *

ОИО контактного лица *

Электронный адрес *

my@example.com

Телефон *

Компанией специально были разработаны приложения для чтения или прослушивания электронных книг на мобильных устройствах.

Прежде чем заключить контракт, «ЛитРес» предоставляет возможность библиотекам протестировать систему бесплатно. Чтобы воспользоваться этим, нужно оставить заявку по ссылке lit.to/start, заполнив форму.

Функционал точно такой же, как при подключении по договору, единственное ограничение — по средствам, на счету

у вас будет бонусная сумма от «ЛитРес» 500 руб. (на приобретение новинок), а также в вашем распоряжении бесплатный каталог, насчитывающий более 40 000 наименований (классика, произведения, уже не охраняемые авторским правом), включая бесплатные электронные книги: <http://www.biblio.litres.ru/kollekcii-knig/besplatnie-knigi/> и аудиокниги: <http://biblio.litres.ru/kollekcii-knig/besplatnie-knigi/audioknigi/>.

Это хорошая возможность ознакомиться с принципами работы личного кабинета «ЛитРес: Библиотеки» и понять для себя, насколько это будет интересно вашим читателям.

Интерфейс сервиса

Итак, перейдем непосредственно к сайту. Открываем в браузере сайт <https://biblio.litres.ru/> и вводим в поля формы (ВХОД ПО ЧИТАТЕЛЬСКОМУ БИЛЕТУ) ЛОГИН и ПАРОЛЬ, полученные от менеджера «ЛитРес».

После авторизации в верхнем правом углу можно увидеть баланс библиотеки для формирования фонда.

Интерфейс программы выглядит таким образом.

ВСЕ КНИГИ — в данном разделе отражен весь фонд «ЛитРес».

В БИБЛИОТЕКЕ — то, что закуплено вашей библиотекой, во вкладке В БИБЛИОТЕКЕ читатель может брать книги самостоятельно, при условии подключения услуги самообслуживания.

Иконка с НОМЕРОМ (номер читательского билета) — при нажатии на нее и выборе кнопки ВЫЙТИ, вы выйдете из системы «ЛитРес».

БАЛАНС — отражает денежную сумму, находящуюся на счете и используемую на приобретение литературы в фонд библиотеки.

ЗАКАЗАНО — раздел отражает список книг, заказанных читателями. Ежедневно в рабочее время сотрудники просматривают список и анализируют заказы; книги, соответствующие политике и правилам комплектования, выдаются читателю.

Раздел **БИБЛИОТЕКА** отражает следующие параметры:

- Читатели
- Группы читателей
- Библиотечные подборки
- Библиотечный фонд
- Каналы онлайн-регистраций
- Статистика
- Заказано

Рассмотрим наиболее актуальные для нас вкладки.

Вкладка **ЧИТАТЕЛИ** показывает весь список читателей, активных, а также с книгами на руках.

БИБЛИОТЕЧНЫЙ ФОНД представлен в виде списка и состоит из книг, приобретенных по заявкам читателей.

Регистрация читателя

Регистрация нового читателя производится в интерфейсе библиотекаря в разделе меню **БИБЛИОТЕКА**, вкладка **ЧИТАТЕЛИ** с помощью кнопки **ДОБАВИТЬ ЧИТАТЕЛЯ**, либо можно ввести в поле номер читательского билета (логина), выданный менеджером «ЛитРес».

Вводим логин, который мы присвоим читателю, выходит поле для регистрации, где необходимо внести ФИО читателя, год рождения, нажимаем «сохранить». Год рождения необходимо указывать, поскольку в интернет-магазине имеются книги с различным возрастным ограничением.

В окне регистрации имеются поля «Электронный адрес» и «Телефон», эти поля не заполняем, поскольку по Закону «О персональных данных» сведения о читателе без его разрешения мы не имеем права передавать другим организациям и лицам. При необходимости читатель может самостоятельно их

внести, сведения об электронном адресе могут понадобиться: читатель будет получать уведомление на электронную почту о том, что книга ему выдана или в книге отказывают по какой-либо причине. Если электронный адрес не внесен, информацию о выдаче книги или об отказе читатель может увидеть, зайдя в свой аккаунт.

При регистрации читателя можно использовать три вида настроек выдачи книг:

- по умолчанию (то есть параметры установлены разработчиком) книги выдаются до 3 изданий на 14 дней, самостоятельно приобретать новые книги читатель не может);
- самообслуживание — здесь можно установить срок выдачи от 14 до 21 дня. Библиотека может самостоятельно установить максимальное количество книг, которое может взять читатель из тех, что уже приобретены библиотекой, указать условия пополнения фонда читателем, например, если экземпляров книги в фонде не более... и ее стоимость не превышает... Но стоит отметить, что мы не предоставляем читателям возможность распоряжаться деньгами библиотеки, поэтому ставим соответствующие параметры в настройках;

— по запросу — читатель запрашивает книгу, а библиотекарь вручную выдает или отказывает в выдаче, указав причину.

В «Настройке получения книг» выбираем «Самообслуживание», указываем срок выдачи книг (от 14 до 21 дня), указываем максимальное количество книг, которое читатель может взять по самообслуживанию, в разделе «Условия пополнения фонда библиотеки читателем» ставим «Ноль» в графах «Экземпляров книги в фонде не более» и «Цена покупки в фонд до...», нажимаем кнопку «Сохранить». Для нас это оптимальный вариант, поскольку читатель в любое время может взять книгу из тех, что приобретены библиотекой.

Читателю выдается логин и пароль, объясняются правила пользования, как зайти в «Литрес», каким образом посмотреть библиотечный фонд в «ЛитРес» и т. д., как заказывать книги. Теперь читатель зарегистрирован в «ЛитРес» и может самостоятельно (или не совсем самостоятельно) брать книги.

Важно помнить, что у каждого читателя должен быть свой уникальный номер читательского билета (логин и пароль). Если несколько читателей будут пользоваться одним логином, то у них могут возникнуть трудности при авторизации и чтении книг.

При необходимости можно заблокировать доступ читателю к «Литрес» (в случае задолженности или по каким-нибудь другим причинам) либо ограничить, изменив параметры в настройках.

Библиотечный фонд в «ЛитРес»

Пополнить свой фонд в «ЛитРес: Библиотека» можно тремя способами:

- библиотекарь приобретает книгу по заявке читателя, при выдаче следующему читателю библиотеке уже не придется покупать книгу. Данное правило распространяется на определенное количество выдач, если книгу вновь запросит читатель, нужно будет повторно оплатить покупку.
Если один экземпляр на руках у читателя, и на эту же книгу поступил заказ от другого читателя, то второго читателя робот поставит на очередь, тут надо быть внимательным, потому что если вы нажмете «выдать», то приобретете второй экземпляр и со счета вновь спишутся за него деньги, а приобретать второй экземпляр вам не было нужно;
- читатель самостоятельно, пользуясь услугой самообслуживания, может приобрести книгу, а деньги спишутся со счета библиотеки. Чтобы действовать экономно в данном случае, разумно установить верхний ценовой порог книги, т. е. читатель может приобретать самостоятельно книги ценой, например, не более 0 рублей;
- библиотекарь может самостоятельно приобрести книгу в библиотечный фонд, без запроса читателей.

Выдача книг

Заказанные книги представлены в виде списка, в котором отражены следующие параметры: время ожидания, ФИО читателя, количество книг на руках и запрошенных, название книги, приобретена ли книга в фонд или нет, количество запросов на данную книгу со стороны других читателей, выдать/отказать.

Заказанные книги										<input checked="" type="checkbox"/> Подсвечивать проблемные запросы ?
<input type="checkbox"/>	Ожид. ↑	Читатель	На руках	Запросил	Книга	Фонд	На руках	Запросили	Выдать	
<input type="checkbox"/>	2 ч	Титова Мария А... 25 лет	1	1	Продвижение личных блогов в Инстаграм Александра Митрошина	1	1	2	299 Р	Нет

Список заказанных книг в течение рабочего дня просматривается сотрудником. Библиотекарь по каждому запросу принимает решение: выдать книгу или отказать в выдаче, если в выдаче отказывается, то необходимо указать причину отказа.

Учет

Важным моментом для библиотек является статистика.

Сервис «ЛитРес» предоставляет за любой период статистику по книговыдаче, читателям, посещениям и библиотечному фонду, которая может быть использована в библиотечных отчетах.

Статистика библиотеки

Общая События Посещаемость Книгооборот

Начало периода: 22.04.2019 Конец периода: 22.04.2019 Формат: Excel / CSV

[Вчера](#) [Неделя](#) [Месяц](#)

СОХРАНИТЬ ФАЙЛ

Формат электронной библиотеки позволяет собирать большое количество статистических данных. Для анализа документ можно выгрузить в двух форматах — Excel или CSV.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Дневная статистика (01.03.2019 – 31.03.2019). Записей: 31							
2	Дата	Зачислено средств	Списание средств	Входящий остаток	Исходящий остаток	Покупки книг (шт.)	Выдано книг (шт.)	Посетило

Раздел статистики «Библиотека/Статистика/Общая» отражает по каждому дню зачисление и списание средств, входящий и исходящий остаток, количество купленных и выданных книг, количество посещений.

В разделе «Библиотека/Статистика/События» библиотекарь может получить отчет, в котором перечислены абсолютно все действия, совершенные читателями и библиотекарями:

- Выдача книг читателю
- Возврат книги в фонд библиотеки
- Запрос на книгу
- Отмена запроса на книгу
- Подтверждение запроса на книгу

- Отказ в выдаче книги
- Покупка книги в фонд библиотекарем

Статистика библиотеки

Общая **События** Посещаемость Книгооборот

Начало периода: 18.03.2019 Конец периода: 18.03.2019

Выдача книги читателю
 Возврат книги в фонд библиотеки
 Запрос на книгу
 Отмена запроса на книгу
 Подтверждение запроса на книгу
 Отказ в выдаче книги
 Покупка книги в фонд библиотекарем

Формат: Excel CSV

СОХРАНИТЬ ФАЙЛ

Сегодня Вчера Назад Месяц

	А	В	
1	Посещаемость (01.03.2019		
2	Дата	№ билета	Пользовател
3	01.03.2019	16038428	Телюкина Га
4	01.03.2019	16038432	Григорьева В
5	01.03.2019	16038434	Попкова Нин
6	01.03.2019	16038481	Перова Люб
7	01.03.2019	16038489	Мосеева Дар
8	01.03.2019	16038495	Попова Люд
9	01.03.2019	16038504	Растокин Ил
10	01.03.2019	20558172	Кобычева Га
11	01.03.2019	20558240	Сторожук Ел
12	01.03.2019	20558256	Мельгунова
13	01.03.2019	135743796	Мультап Ол
14	01.03.2019	135743812	Логиновская
15	01.03.2019	135743828	Григорьев И
16	01.03.2019	159521675	Федорова Ю
17	01.03.2019	159521684	Бутаков Евге
18	01.03.2019	159521700	Сычева Елиз
19	01.03.2019	159521722	Липонина И
20	01.03.2019	159521735	Цаплина Све
21	01.03.2019	159521748	Дороднова А
22	01.03.2019	159521758	Милентьева
23	01.03.2019	159521768	Елфимова А

Дополнительно данные по всем действиям, пользователям, книгам и проч. можно удобно фильтровать средствами Excel.

Информацию о читателях, воспользовавшихся сервисом «ЛитРес» в течение отчетного дня, можно найти в разделе «Библиотека/Статистика/Посещаемость».

Следует учесть, что в статистику посещений попадает и чтение книги, и запрос на книгу, и открытие мобильного приложения или сайта.

Помимо количества посещений сервис «ЛитРес» позволяет вести учет по трем возрастным группам (0–14, 15–30, 31+).

Учет книгооборота позволяет отслеживать покупку и выдачу.

Используя отчет «Библиотека/Статистика/Книгооборот», можно удобно анализировать периодичность и частоту выдачи определенных книг, а также формировать рекомендации для различных возрастных категорий.

1 Книгооборот (01.03.2019 – 31.03.2019). Записей: 654							
Дата, время	ID книги	Наименование книги	Во зр а	Тип книги	Автор	Жанр	
01.03.2019 02:18	26112223	Триумфальная арка	12	Электронная книга	Эрих Мария Ремарк	зарубежная классика	
01.03.2019 09:22	25577701	Цена вопроса. Том 2	16	Электронная книга	Александра Маринина	полицейские детективы	
01.03.2019 10:18	19488902	Одиннадцать минут утра	16	Электронная книга	Мария Воронина	современная русская литература	
01.03.2019 10:20	650815	Клиника одной взятки	16	Электронная книга	Мария Воронова	современная русская литература	
01.03.2019 13:03	39290484	Я боюсь собеседований! Советы от коуча № 1 в России	12	Аудиокнига	Раиса Сорокина	поиск работы / карьера	
01.03.2019 13:57	35749665	Отбор для Темной ведьмы	16	Электронная книга	Оксана Гринберга	любовное фэнтези	
01.03.2019 15:31	8728205	Думай и богатей	16	Аудиокнига	Наполеон Хилл	личные финансы	
01.03.2019 15:31	25287207	Потерянные девушки Рима	16	Электронная книга	Донатто Карризи	зарубежные детективы	
01.03.2019 15:31	5009225	В этом году я... Как изменить привычки, сдержать обещания или сделать то, о чем вы давно мечтали	12	Электронная книга	М. Дж. Райан	зарубежная психология	
01.03.2019 15:32	133009	Одиночество в Сети	16	Электронная книга	Януш Вишневский	зарубежные любовные романь	
01.03.2019 17:06	31265813	Король на горе	16	Электронная книга	Александр Мазин	историческая фантастика	
01.03.2019 17:18	28740671	Не прощайся	16	Электронная книга	Борис Акунин	исторические детективы	
01.03.2019 17:29	6662025	Любшая и грязная любовь	16	Электронная книга	Анна Гаврилова	юмористическое фэнтези	
01.03.2019 19:07	12239686	После тебя	18	Электронная книга	Джоджо Мойес	зарубежные любовные романь	
02.03.2019 03:42	32620157	Ореховый Будда	16	Электронная книга	Борис Акунин	исторические приключения	
02.03.2019 09:42	4436330	Как привести дела в порядок	12	Электронная книга	Дэвид Аллен	личная эффективность	
02.03.2019 09:59	118389	Любшник смерти	16	Электронная книга	Борис Акунин	исторические детективы	
02.03.2019 09:59	39745761	Кто остался под холмом	16	Электронная книга	Елена Михалкова	современные детективы	
02.03.2019 10:00	9012221	Мышеловка для бульдога	16	Электронная книга	Наталья Александрова	иронические детективы	
02.03.2019 10:00	40138927	Магия утра для влюбленных. Как найти и удержать	18	Электронная книга	Хэл Элрод, Хонорри	любовь и отношения	

Ежемесячно мы снимаем статистику по пользователям, по посещениям и книговыдаче, документы сохраняем в Excel, пользователи и посещения учитываются как удаленные, а количество выданных книг идет в общую статистику книговыдачи, в конце каждого квартала отчитываемся.

Возможности для библиотеки и читателя

Подключение к электронной библиотеке «ЛитРес» — это возможность привлечь новых посетителей в библиотеку (школьников, молодых людей, которые готовы читать электронные книги).

У библиотеки не всегда имеется возможность оперативно комплектовать свой фонд новинками — на организацию закупки, на доставку книги в библиотеку нужно время, на «ЛитРес» книжные новинки появляются очень оперативно, иногда одновременно с бумажной версией, и получить эту книгу можно мгновенно — нажав на кнопку.

Не всегда у библиотеки есть ресурсы приобрести все востребованные новинки из-за ограничения финансирования — на «ЛитРес» электронные книги стоят на 50 % меньше бумажного издания.

Фонд, при грамотном комплектовании и рекламе, будет самостоятельно обращаться (если подключена у читателя услуга самообслуживания). Читатели будут самостоятельно брать книги из тех, что уже закуплены, не надо выявлять должников, книги возвращаются в фонд автоматически.

У читателя есть возможность удаленно пользоваться библиотекой круглосуточно и экономить свое и ваше время.

Выдача из «ЛитРес» учитывается в форме 6-НК в графе «Выдано» (просмотрено документов, сетевых удаленных лицензионных документов, то есть эта цифра увеличивает общую книговыдачу библиотеки).

Важным моментом при работе с проектом «ЛитРес: Библиотека» является выработка подхода: какую литературу вы будете приобретать по заявкам читателя в свой «фонд», тем более в условиях ограниченных финансов? Будет ли это только современная серьезная художественная литература, либо книги, отмеченные какими-нибудь премиями, либо бестселлеры, либо книги, выбранные по каким-то еще критериям. Необходимо приобретать книги, на которые, вы предполагаете, будет спрос со стороны ваших читателей. Необходимо определиться, какой стоимостью книги вы готовы покупать (например, не дороже 300–400 руб.).

Вторым значимым моментом будет составление правил пользования сервисом для ваших читателей, где должны быть четко прописаны все условия покупки и выдачи

литературы: какую литературу приобретаете, на какой срок и в каком количестве выдаете и по каким причинам можете отказать в выдаче/покупке книги, на каких устройствах можно читать.

В правилах пользования сервисом «ЛитРес: Библиотека» АОНБ им. Н. А. Добролюбова указано, например, что библиотека вправе отказать читателю в выдаче электронных и аудиокниг в следующих случаях:

- если данное издание имеется в фонде библиотеки в бумажном или аудиоформате. В этом случае мы предложим читателю прийти в библиотеку и взять издание во временное пользование;
- если содержание книги не соответствует критериям отбора документов для комплектования библиотечного фонда, определенным в Политике комплектования.

Для активного продвижения услуги следует использовать рекламу. Чтобы рекламировать услугу «ЛитРес» и те книги, которые уже приобретены в фонд библиотеки, можно размещать афишу и списки приобретенных книг на стенде для читателей, чтобы был оборот приобретенного фонда. Можно проводить рекламу в социальных сетях, на сайте (если он имеется), а также устно.

Для читателя сервис выглядит намного проще. Здесь можно найти любую интересную книгу, получить о ней всю информацию, почитать отзывы. Определившись с выбором, читатель отправляет запрос на книгу, если ее еще нет в библиотечном фонде, нажимает кнопку «Запросить у библиотекаря» (если книга выдана другому читателю) или «Взять книгу». Если подключен режим самообслуживания, библиотекарь выдает книгу или отказывает в выдаче, указывая причину.



Если книга уже приобретена в фонд и свободна, после запроса книга появляется у читателя во вкладке «Мои книги», автоматически синхронизируется на всех устройствах читателя (если подключен режим самообслуживания) и становится доступной для чтения. По истечении срока выдачи (но не раньше) книга удаляется со всех устройств. Читатель может оставить отзыв о прочитанной книге, чтобы следующему пользователю было проще сделать выбор.

Для чтения книг из сервиса «ЛитРес: Библиотека» можно

использовать компьютер и ноутбук, но на них нет возможности скачать книгу, читать можно только онлайн; если читать на планшете, смартфоне и других мобильных устройствах с операционной системой и доступом в Интернет, то здесь можно установить приложение от «ЛитРес», скачать книгу и читать ее офлайн.

Таким образом происходит работа с «ЛитРес».

Посмотрите, проанализируйте, если у ваших читателей есть потребность в электронных книгах, в новинках, у вас есть финансовая возможность и вы готовы попробовать этот ресурс, можете в **тестовом** режиме проверить, как работает проект «ЛитРес: Библиотека».

Информацию о том, как начать сотрудничать с компанией «ЛитРес», можно найти на их сайте в разделе [«Библиотекам»](#).

Список источников

1. Дмитриев, В. «ЛитРес: Библиотека»: новые возможности и очевидные преимущества / Владимир Дмитриев // Университетская книга : информационно-аналитический журнал. – URL: <http://www.unkniga.ru/innovation/tehnology/5243-litres-biblioteka-novyevozmozhnosti.html>. – Дата публикации: 08.11.2015.
2. Копылова, Н. «ЛитРес» в электронном комплектовании библиотек / Наталья Копылова // ЛиБИнформ : Информационный портал. – URL: <http://libinform.ru/read/articles/LitRes-v-elektronnom-komplektovanii-bibliotek/> (дата обращения: 05.06.2019).
3. «ЛитРес: Библиотека». Инструкция библиотекаря : версия документа: 1.7 : дата обновления: 15.07.2019 // ЛитРес: один клик до книг. – URL: <https://docs.google.com/document/d/17ozAWwWzVkxCiKf1Irl8LNEskWiFS0TB0gigJbd5vM/e/dit> (дата обращения: 16.07.2019).
4. «ЛитРес: Библиотека». Инструкция читателя : Версия документа: 1.5 : дата обновления: 09.08.2019 // ЛитРес: один клик до книг. – URL: <https://docs.google.com/document/d/1rkADfpQHh8qfZEKRTpbVzna9yOHWYydJnDnDeyfZOe8/e/dit> (дата обращения: 15.08.2019).
5. ЛитРес: Библиотека : [правила пользования] // Архангельская областная научная библиотека им. Н. А. Добролюбова : сайт. – URL: <https://www.aonb.ru/litres> (дата обращения: 05.06.2019).
6. ЛитРес: один клик до книг : сервис электронных книг / ООО «ЛитРес». – Москва, 2005-.... – URL: <https://www.litres.ru> (дата обращения: 05.06.2019).