

Материалы областного смотра-конкурса профессионального мастерства среди специалистов муниципальных общедоступных библиотек «Лучший библиотекарь Архангельской области»

Искусство справочно-библиографического обслуживания

Первая часть задания

Предварительная подготовка: каждому конкурсному участнику необходимо предоставить компьютер (или ноутбук) с доступом в интернет; распечатать карточки с тематическими запросами пользователей.

Описание задания: конкурсному участнику необходимо выполнить тематическую справку, используя электронные каталоги библиотек, составить библиографический список не менее чем из 10 источников. На выполнение задания отводится 15 минут.

Критерии оценки: Релевантность подобранных источников; соответствие библиографического списка ГОСТу; соответствие отобранных источников теме; соблюдение основных требований к оформлению библиографического списка: сплошная нумерация от первого до последнего источника для более четкой организации информации, в конце каждого описания ставится точка, принцип единообразия в оформлении библиографических записей и всего списка, четкое соблюдение избранного принципа расположения источников.

Метод оценивания: 3 балла – все отобранные документы соответствуют теме, библиографические описания оформлены в соответствии с требованиями ГОСТов; 2 балла – отобранные документы соответствуют теме, в библиографических описаниях допущены 1–2 ошибки; 1 балл – отобранные документы соответствуют теме, в библиографических описаниях допущено 3–5 ошибок; 0 баллов – отобранные документы не соответствуют теме, библиографические описания имеют более 5 ошибок.

Примеры карточек с запросами пользователей

Добрый вечер! Я пишу проект про Мудьюг, его историю и значение в культуре нашей области. Есть ли у Вас литература, затрагивающая эту тему?

Здравствуйте. Нужна литература по теме: Внешняя политика СССР в годы Великой Отечественной войны, вклад Сталина

Здравствуйте. Нужен список литературы для написания курсовой работы по теме: «Причины коллективизации в СССР»

Добрый вечер! Помогите, пожалуйста, подобрать литературу к подготовке выставки, посвященной 90-летию Архангельского театра кукол

Материалы областного смотра-конкурса профессионального мастерства среди специалистов муниципальных общедоступных библиотек «Лучший библиотекарь Архангельской области»

Вторая часть задания

Предварительная подготовка: каждому конкурсанту необходимо предоставить компьютер (или ноутбук) с доступом в интернет; подготовить и расположить в удобном месте справочно-библиографический фонд, распечатать карточки с запросами пользователей, учетную форму для регистрации справок.

Описание задания: конкурсантам необходимо, используя справочно-библиографический фонд библиотеки и ресурсы сети Интернет, выполнить различные виды справок и верно определить их вид, записав в учетную форму для регистрации справок.

Метод оценивания: 1 балл за каждый правильный ответ.

Примеры карточек с запросами пользователей

1. Подскажите, какой электронный адрес у Архангельского краеведческого музея?
2. Помогите, пожалуйста, уточнить библиографические данные у статьи: Признание лучших : [«Малые Корелы» - в числе 15 наиболее посещаемых и популярных музеев России] // Правда Северо-Запада. – 2023. – № ?. – С.?
3. Есть ли в библиотеке журнал «Двина» за 2008 год?

1. Подскажите, есть ли в электронном виде книга Курорты Северного края, автора не помню?
2. Как звали первую женщину, принятую на должность библиотекаря в Архангельскую публичную библиотеку ныне АОНБ им. Н. А. Добролюбова?
3. Подскажите, пожалуйста, режим работы вашей библиотеки летом?

1. За какие годы в библиотеке есть журнал «Наука и жизнь»?
2. Сколько модельных библиотек открыто в Архангельской области?
3. Когда в вашей библиотеке санитарный день?

1. В каком году был осуществлён выход человека в открытый космос?
2. Какие детские журналы выписывает библиотека в 2024 году?
3. Можно ли воспользоваться СПС КонсультантПлюс в вашей библиотеке?

1. Подскажите годы жизни писателя Иосифа Бродского?
2. Есть ли в вашей библиотеке художественная литература на английском языке?
3. Помогите, пожалуйста, создать облачное хранилище и перенести туда информацию со флешки

Материалы областного смотра-конкурса профессионального мастерства среди специалистов муниципальных общедоступных библиотек «Лучший библиотекарь Архангельской области»

Учетная форма для регистрации справок

Ежедневный учет справочно-библиографического обслуживания¹

№ п/п	Дата поступления запроса	Содержание запроса / консультации	Справки				Консультации		
			Адресная	Уточняющая	Фактографическая	Тематическая	Библиографическая консультация	Вспомогательно-техническая консультация	Консультация ориентирующего характера

¹ Учетная форма адаптирована под задание и содержит не все обязательные графы. Полные формы учета представлены в Методических рекомендациях «Учет справочно-библиографической работы в муниципальных библиотеках» <https://biblioteka29.ru/collegs/metodcabinet/modern-library/uchet-spravочно-bibliograficheskoy-raboty-v-munitsipalnykh-bibliotekakh/>

Ключ ко второй части задания

Вопрос	Подскажите, какой электронный адрес у Архангельского краеведческого музея?
Ответ	info@kraeved29.ru, kraeved29.ru, фактографическая справка
Вопрос	Помогите, пожалуйста, уточнить библиографические данные у статьи: Признание лучших : [«Малые Корелы» – в числе 15 наиболее посещаемых и популярных музеев России] // Правда Северо-Запада. – 2023. – № ?. – С. ?
Ответ	Признание лучших : [«Малые Корелы» – в числе 15 наиболее посещаемых и популярных музеев России] // Правда Северо-Запада. – 2023. – 18 янв. (№ 2). – С. 4 : фот. уточняющая справка
Вопрос	Есть ли в библиотеке журнал «Двина» за 2008 год?
Ответ	адресная справка
Вопрос	Подскажите, есть ли в электронном виде книга Курорты Северного края, автора не помню?
Ответ	ЭКБ Русский Север http://webirbis.aonb.ru/irbisdoc/kr/2021/21kp080/ уточняющая и адресная справки
Вопрос	Как звали первую женщину, принятую на должность библиотекаря в Архангельскую публичную библиотеку, ныне АОНБ им. Н. А. Добролюбова?
Ответ	Анна Соболева, дочь коллежского советника фактографическая справка
Вопрос	Подскажите, пожалуйста, режим работы вашей библиотеки летом?
Ответ	ориентирующая консультация
Вопрос	За какие годы в библиотеке есть журнал «Наука и жизнь»?
Ответ	адресная справка
Вопрос	Сколько модельных библиотек открыто в Архангельской области?
Ответ	21 библиотека фактографическая справка
Вопрос	Когда в вашей библиотеке санитарный день?
Ответ	ориентирующая консультация
Вопрос	В каком году был осуществлён выход человека в космос?

Материалы областного смотра-конкурса профессионального мастерства среди специалистов муниципальных общедоступных библиотек «Лучший библиотекарь Архангельской области»

Ответ	18 марта 1965 года фактографическая справка
Вопрос	Какие детские журналы выписывает библиотека в 2024 году?
Ответ	адресная справка
Вопрос	Можно ли воспользоваться СПС КонсультантПлюс в вашей библиотеке?
Ответ	ориентирующая консультация
Вопрос	Подскажите годы жизни писателя Иосифа Бродского?
Ответ	24 мая 1940 – 28 января 1996 гг. фактографическая справка
Вопрос	Есть ли в библиотеке книги на английском языке?
Ответ	адресная справка
Вопрос	Помогите, пожалуйста, создать облачное хранилище и перенести туда информацию со флешки.
Ответ	вспомогательно-техническая консультация