

**Виды заданий для первого этапа конкурса**

<b>I. Домашнее задание<sup>1</sup></b>								
<b>№ п/п</b>	<b>Трудовое действие в соответствии с трудовой функцией «Стационарное, внестационарное и дистанционное обслуживание пользователей библиотеки» в соответствии с профессиональным стандартом<sup>2</sup></b>	<b>Название задания или группы заданий</b>	<b>Продолжительность по времени</b>	<b>Необходимое оборудование</b>	<b>Формулировка / описание задания</b>	<b>Результат выполнения задания</b>	<b>Критерии оценки</b>	<b>Метод оценивания</b>
1.	Наполнение позитивным контентом сайта (раздела сайта) библиотеки, аккаунтов в социальных сетях с целью продвижения библиотечных ресурсов и услуг	Знакомьтесь: моя библиотека	5 минут	ПК, видео-, фотокамера	Вариант 1 (для специалистов, ведущих группу в социальной сети ВК). Представить группу библиотеки (библиотечный паблик)	Видеоролик или PowerPoint-презентация	<p>Качество и полнота оформления паблика; наличие фирменного стиля (логотип, шрифты); регулярность обновления страницы; количество участников; вовлеченность аудитории (количество лайков, комментариев, репостов); уникальность и качество контента; этичность во взаимодействии с участниками (участие в обсуждениях); интересные подходы к привлечению и удержанию интереса аудитории и др.</p> <p>Креативная составляющая видеоролика/ презентации (сюжет, динамика, качество изображения, селebritи).</p> <p>Технические требования к видеоролику: – титры с указанием ФИО</p>	<p>3 балла – замысел оригинален, высокая информативность видеоролика / презентации, соответствие всем критериям оценки, соответствие техническим требованиям;</p> <p>2 балла – видеоролик / презентация выполнены с незначительными нарушениями технических требований;</p> <p>1 балл – видеоролик/ презентация не соответствуют критериям оценки, не соблюдены</p>

<sup>1</sup> Является факультативным и может быть включено в первый этап конкурса на основании решения органа управления культурой муниципального образования.

<sup>2</sup> Профессиональный стандарт «Специалист по библиотечно-информационной деятельности».

Материалы областного смотра-конкурса профессионального мастерства среди специалистов муниципальных общедоступных библиотек «Лучший библиотекарь Архангельской области»

							<ul style="list-style-type: none"> <li>участника и группы ВК,</li> <li>– продолжительность не более 5 минут,</li> <li>– минимальное разрешение: HD 1280×720,</li> <li>– горизонтальная ориентация изображения,</li> <li>– формат .MOV или .MP4.</li> </ul> <p>Технические требования к презентации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– титульный слайд с указанием ФИО участника и группы ВК</li> <li>– не более 10 слайдов.</li> </ul>	технические требования
	В библиотек е можно... (название услуги)	5 минут	ПК, видео-, фотокамера	<p>Вариант 2 (для специалистов, которые не ведут группу в социальной сети ВК)</p> <p>Необходимо презентовать уже имеющуюся в библиотеке услугу или разработать и презентовать новую.</p>	Видеоролик или PowerPoint-презентация	<p>Востребованность, полезность, перспективность, инновационность услуги.</p> <p>Креативная составляющая видеоролика/ презентации (сюжет, динамика, качество изображения, селебрити).</p> <p>Технические требования к видеоролику:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– титры с ФИО участника и названием услуги,</li> <li>– продолжительность не более 5 минут,</li> <li>– минимальное разрешение: HD 1280×720,</li> <li>– горизонтальная ориентация изображения,</li> <li>– формат .MOV или .MP4.</li> </ul> <p>Технические требования к презентации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– титульный слайд с ФИО участника и названием услуги/услуг,</li> <li>– не более 10 слайдов</li> </ul>	<p>3 балла – замысел оригинален, высокая информативность видеоролика/ презентации, соответствие всем критериям оценки, соответствие техническим требованиям;</p> <p>2 балла – видеоролик/ презентация выполнены с незначительными нарушениями технических требований;</p> <p>1 балл – видеоролик / презентация не соответствует критериям оценки, не соблюдены технические требования к видеоролику</p>	

**II. Обязательные (основные) конкурсные задания**

№ п/п	Трудовое действие в соответствии с трудовой функцией «Стационарное, внестационарное и дистанционное обслуживание пользователей библиотеки» в соответствии с профессиональным стандартом <sup>3</sup>	Название задания или группы заданий	Продолжительность по времени	Необходимое оборудование	Формулировка/ описание задания	Результат выполнения задания	Критерии оценки	Метод оценивания
2.	Знание основ библиотековедения, библиографоведения, документоведения, книговедения, библиотечного фондovedения, информационных технологий, теории и практики библиотечно-информационного обслуживания различных категорий пользователей; государственной политики в сфере культуры, науки и образования; нормативно-правовых актов по библиотечно-информационной и социально-культурной деятельности, защите интеллектуальной собственности и персональных данных	Тестирование на знание терминологии и нормативно-правовых актов	20 минут	Бланк теста	Выбрать в тесте верные ответы на предложенные вопросы	Пройденный тест	Владеет профессиональной терминологией, знает основы государственной культурной политики, нормативно-правовые, методические и инструктивные документы в области библиотечного дела	Один верный ответ – 1 балл. Вопросы, в которых выбраны все предложенные варианты ответа, не оцениваются.

<sup>3</sup> Профессиональный стандарт «Специалист по библиотечно-информационной деятельности».

Материалы областного смотра-конкурса профессионального мастерства среди специалистов муниципальных общедоступных библиотек «Лучший библиотекарь Архангельской области»

3.	Осуществление аналитико-синтетической обработки печатных, электронных и сетевых электронных документов	Библиография – ключ к кладовым знаний	20 минут	Комплекты документов по количеству участников конкурса. В каждый комплект входят: книга двух и более авторов, статья из периодического издания, публикация в интернете. Схема библиографического описания без знаков предписанной пунктуации	Сделать библиографическое описание документов, входящих в полученный рандомно комплект	Библиографические описания трех видов документов	В библиографическом описании присутствуют все обязательные элементы, правильно расставлены знаки предписанной пунктуации, библиографические описания оформлены в соответствии с ГОСТом <sup>4</sup>	3 балла – библиографические описания сделаны без ошибок (приведены все обязательные элементы, правильно расставлены знаки предписанной пунктуации, библиографические описания оформлены в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.100–2018); 2 балла – в библиографических описаниях допущены 1–2 ошибки; 1 балл – в библиографических описаниях допущено более 3 ошибок; 0 баллов – сделаны не все библиографические описания
4.	Организация выставок, раскрывающих библиотечный фонд и другие информационные ресурсы, в традиционном и цифровом формате	Методика подготовки выставки	5 минут	Карточки с этапами работы над книжной выставкой	Расположить в правильном порядке этапы подготовки книжной выставки	Последовательность этапов подготовки книжной выставки соответствует методике	Знание методики организации библиотечно-информационной и справочно-библиографической деятельности	1 балл – все этапы подготовки выставки представлены верно; 0 баллов – имеются ошибки в последовательности этапов

<sup>4</sup> ГОСТ Р 7.0.100–2018 Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления // Библиотеки Архангельской области : портал. URL: <https://biblioteka29.ru/upload/medialibrary/5ac/gost7010018.pdf> (дата обращения: 02.10.2023); ГОСТ 7.82–2001. Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов: Общие требования и правила составления // Библиотеки Архангельской области : портал. URL: [https://biblioteka29.ru/upload/medialibrary/378/gost\\_7.82\\_2001.pdf](https://biblioteka29.ru/upload/medialibrary/378/gost_7.82_2001.pdf) (дата обращения: 02.10.2023).

Материалы областного смотра-конкурса профессионального мастерства среди специалистов муниципальных общедоступных библиотек «Лучший библиотекарь Архангельской области»

		Книжная выставка – визитная карточка библиотеки	15 минут	Паспорта книжных выставок	Проанализировать паспорт книжной выставки, определить читательское и целевое назначение, вид и форму выставки	Анализ книжной выставки	Соответствие тематики выставки читательскому назначению. Знание технологии подготовки книжных выставок и их классификации. Использование традиционных и новых форм и методов в продвижении книги и чтения. Наличие профессиональных находок, отход от стереотипов	3 балла – верно определено читательское и целевое назначение, вид и форма выставки, конкурсант может пояснить, на чем были основаны его выводы; 2 балла – неверно определен один из критериев: читательское или целевое назначение, вид и форма выставки, конкурсант может пояснить, на чем были основаны его выводы; 1 балл – верно определено читательское назначение, вид и форма выставки; конкурсант не может пояснить, на чем были основаны его выводы; 0 баллов – неверно определено читательское и целевое назначение выставки, вид и форма выставки
5.	Библиотечно-информационное обслуживание пользователей библиотеки в стационарном и дистанционном (удаленном) режимах, учитывая их личностные характеристики и информационные потребности. Прием информационных	Читатель всегда прав?	15 минут	Карточки с ролями и условиями для моделирования конфликтных ситуаций	Участники конкурса разбиваются на пары. Рандомно получают карточки с ролями и описанием ситуации. Один участник в паре – пользователь, второй – библиотекарь. Цель	Конфликтная ситуация разрешена	Клиентоориентированность, коммуникабельность, навыки решения конфликтных ситуаций, профессиональный кругозор, навыки публичного выступления, артистизм, знание и соблюдение норм профессиональной этики	Действия участников конкурса оцениваются членами жюри в соответствии с критериями оценки. Каждый участник получает от 1 до 3 баллов

Материалы областного смотра-конкурса профессионального мастерства среди специалистов муниципальных общедоступных библиотек «Лучший библиотекарь Архангельской области»

запросов пользователя библиотеки в стационарном и дистанционном (удаленном) режимах. Работа с пользователями библиотеки, не возвратившими документы в установленный срок				первого – обострять конфликт, второго – предотвратить или минимизировать			
	Не знаю, что почитать	10 минут	Карточки с описанием пользователя (пол, возраст, образование, место работы, интересы и т.д.)	Посоветовать пользователю книгу, исходя из его увлечений, возраста, профессии, социального статуса	Читатель принял решение взять книгу, рекомендованную библиотекарем	Знание методики проведения рекомендательных бесед, соответствие рекомендованной книги читательскому адресу, профессиональный кругозор, клиентоориентированность, начитанность, умение работать с запросами потребителя, коммуникабельность, навыки публичного выступления, артистизм, грамотность, лаконичность и образность речи, знание и соблюдение норм профессиональной этики	Действия участников конкурса оцениваются членами жюри в соответствии с критериями оценки. Каждый участник получает от 1 до 3 баллов

Дополнительные задания<sup>5</sup>

№ п/п	Трудовое действие в соответствии с трудовой функцией «Стационарное, внестационарное и дистанционное обслуживание пользователей библиотеки» в соответствии с профессиональным стандартом <sup>6</sup>	Название задания или группы заданий	Продолжительность по времени	Необходимое оборудование	Формулировка/ описание задания	Результат выполнения задания	Критерии оценки	Метод оценивания
6.	Расстановка возвращенных пользователем библиотеки	Все книги по местам	15 минут	Карточки с видами	Каждый конкурсант	Книги расставлены в	Знание видов расстановки библиотечного фонда	3 балла – все книги расставлены правильно;

<sup>5</sup> Являются факультативными и могут быть включены в первый этап конкурса на основании решения органа управления культурой муниципального образования.

<sup>6</sup> Профессиональный стандарт «Специалист по библиотечно-информационной деятельности».

Материалы областного смотра-конкурса профессионального мастерства среди специалистов муниципальных общедоступных библиотек «Лучший библиотекарь Архангельской области»

	документов			расстановки библиотечного фонда. Комплекты из 5–7 книг по числу участников конкурса (рекомендации по отбору книг в комплекты предоставляет Оператор Конкурса). Стеллаж для расстановки книг	получает карточку с видом расстановки и комплект книг. Необходимо расположить книги на стеллаже так, как они должны стоять при данном виде расстановки фонда	соответствии с полученным заданием		2 балла – при расстановке книг допущена 1 ошибка; 1 балл – при расстановке книг допущены 2–3 ошибки; 0 баллов – расстановка книг сделана неверно или допущено более 3 ошибок
7.	Библиотечно-информационное обслуживание пользователей библиотеки в стационарном и дистанционном (удаленном) режимах, учитывая их личностные характеристики и информационные потребности. Прием информационных запросов пользователя библиотеки в стационарном и дистанционном (удаленном) режимах. Работа с пользователями библиотеки, не возвратившими	Однажды в библиотеке...	10 минут	Карточки с курьезными запросами пользователей	Блиц-опрос: каждому конкурсанту зачитываются запросы пользователей, необходимо догадаться, о какой книге идет речь (5 вопросов)	Получены верные ответы на вопросы пользователей	Профессиональный кругозор, находчивость, знание художественной литературы, эрудиция, начитанность	1 балл за каждый правильный ответ
		Индивидуальные беседы	20 минут	Карточки с ролями и условиями для моделирования ситуаций	Участники конкурса разбиваются на пары. Рандомно получают карточки с ролями и описанием ситуации. Один участник в паре – пользователь,	Беседа с читателем проведена в соответствии с полученным заданием	Знание методики проведения индивидуальных бесед, профессиональный кругозор, клиентоориентированность, умение работать с запросами потребителя, коммуникабельность, навыки публичного выступления; артистизм, грамотность, лаконичность и образность речи, знание и соблюдение норм	Действия участников конкурса оцениваются членами жюри в соответствии с критериями оценки. Каждый участник получает от 1 до 3 баллов.

Материалы областного смотра-конкурса профессионального мастерства среди специалистов муниципальных общедоступных библиотек «Лучший библиотекарь Архангельской области»

	документы в установленный срок				второй – библиотекарь.  Задание – провести индивидуальные беседы с читателями: при записи, о прочитанном; консультации: рекомендательную, об услугах библиотеки, по ориентированию в фонде		профессиональной этики	
8.	Осуществлять в библиотеке аналитико-синтетическую обработку печатных, электронных и сетевых электронных документов	Электронный каталог библиотеки – ключ к ее фонду	15 минут	ПК с АРМ «Каталогизатор»	Создать библиографическую запись в АРМ «Каталогизатор», включая аннотацию	Библиографическая запись	Знание АБИС ИРБИС, алгоритма ввода данных разных видов изданий	3 балла – библиографическая запись содержит основные элементы, включая справочную аннотацию; аннотация составлена в соответствии с методикой аннотирования и соответствует содержанию источника; 2 балла – в библиографической записи допущена 1 ошибка; аннотация составлена в соответствии с методикой аннотирования и соответствует содержанию источника; 1 балл – в библиографической записи допущены 2–3 ошибки; или запись сделана верно,

Материалы областного смотра-конкурса профессионального мастерства среди специалистов муниципальных общедоступных библиотек «Лучший библиотекарь Архангельской области»

								но аннотация не соответствует содержанию источника; 0 баллов – в библиографической записи допущено более 3 ошибок, аннотация не соответствует содержанию источника либо отсутствует
9.	Использовать автоматизированную библиотечно-информационную систему библиотеки, другие цифровые технологии и технические средства в целях библиотечно-информационного и справочно-библиографического обслуживания пользователей библиотеки в стационарном и дистанционном (удаленном) режимах. Поиск документов, библиографической и справочной информации по запросу пользователя в библиотечном фонде, в локальных и сетевых ресурсах в целях удовлетворения запросов пользователя библиотеки	Искусство справочно-библиографического обслуживания	20 минут	ПК с доступом в интернет; карточки с тематическими запросами пользователей	Выполнить тематическую справку, используя электронные каталоги библиотек, составить библиографический список	Библиографический список по теме	Релевантность подобранных источников; соответствие библиографического списка ГОСТу; соответствие отобранных источников теме; соблюдение основных требований к оформлению библиографического списка (сплошная нумерация от первого до последнего источника для более четкой организации информации, в конце каждого описания ставится точка, принцип единообразия в оформлении библиографических записей и всего списка, четкое соблюдение избранного принципа расположения источников)	3 балла – все отобранные документы соответствуют теме, библиографические описания оформлены в соответствии с требованиями ГОСТов; 2 балла – отобранные документы соответствуют теме, в библиографических описаниях допущены 1–2 ошибки; 1 балл – отобранные документы соответствуют теме, в библиографических описаниях допущено 3–5 ошибок; 0 баллов – отобранные документы не соответствуют теме, библиографические описания имеют более 5 ошибок
			20 минут	ПК с доступом в интернет; карточки с запросами пользователей	Используя справочно-библиографический фонд библиотеки и ресурсы сети	Выполнение справки и регистрация ее в предложенной учетной	Знание методики выполнения различных видов справок. Профессиональный кругозор. Умение работать с запросами потребителя. Знание классификации справок	1 балл за каждый правильный ответ

Материалы областного смотра-конкурса профессионального мастерства среди специалистов муниципальных общедоступных библиотек «Лучший библиотекарь Архангельской области»

				лей; шаблон учетной формы для регистрации справок	Интернет, выполнить различные виды справок и верно определить их вид	форме	и консультаций. Умение учитывать справки в учетной документации	
--	--	--	--	--	--	-------	---	--