

# МОДЕЛИ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК, МАКСИМАЛЬНО СООТВЕТСТВУЮЩИХ ПОТРЕБНОСТЯМ И ОЖИДАНИЯМ МЕСТНОГО СООБЩЕСТВА

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ МОДЕРНИЗАЦИИ БИБЛИОТЕК

ТАКИЕ



библиотеки нужны

ОБЩЕСТВУ



УДК 027.53

ББК 78.347.23 (2Рос)

М 744

**Модели общедоступных библиотек**, максимально

М 744 соответствующих потребностям и ожиданиям местного сообщества  
[Текст] : рекомендации для модернизации библиотек / Арханг. библ.  
о-во. – [Архангельск : Архангельское библиотечное общество, 2019]. –  
35 с. : фот.

УДК 027.53

ББК 78.347.23 (2Рос)

# ПРЕАМБУЛА

---

Предлагаемый кейс подготовлен Архангельской региональной общественной организацией «Архангельское библиотечное общество» при участии специалистов государственного бюджетного учреждения культуры Архангельской области «Архангельская областная научная ордена «Знак Почета» библиотека имени Н.А. Добролюбова» в рамках проекта «Такие библиотеки нужны обществу: От общественной дискуссии к практическим моделям», направленного на повышение роли библиотек как центров развития местных сообществ и социальной активности граждан и реализованного на средства гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества.

Кейс представляет собой инструментарий, которым могут воспользоваться органы муниципальной власти при осуществлении изменений с целью приближения своей библиотеки к образу будущего, сформированному в рамках первой широкой общественной дискуссии, проведенной в Архангельской области в июне - ноябре 2018 года.

При разработке моделей была использована информация, полученная в ходе реализации проекта: материалы исследований (анализ действующей системы общедоступных библиотек Архангельской области, анкетирование жителей Архангельской области, фокус-группы для изучения мнения жителей Архангельской области о действующей системе общедоступных библиотек региона), результаты обсуждения будущего общедоступной библиотеки на форсайт-сессиях, состоявшихся в Архангельске в октябре - ноябре 2018 года.

Данные модели не предполагают полного перепрофилирования деятельности библиотек. Можно выбрать одну или несколько из них, исходя из целевой аудитории (группы населения выбранной территории, в отношении которой больше всего необходимы перемены) и социальных проблем, которые наиболее остро стоят в муниципалитете.

Описание каждой модели включает следующие элементы:

- характеристика модели;
- наименование и потребности приоритетной группы;
- задачи, поставленные государством в работе с данной группой населения;

- содержание деятельности библиотеки;
- особенности организации пространства и оснащения библиотеки;
- специфика информационных ресурсов;
- требования к персоналу библиотеки;
- партнеры библиотеки.

При выборе и разработке моделей учитывалось следующее:

- активность различных групп населения при участии в мероприятиях проекта;
- географические, социальные, демографические особенности Архангельской области;
- задачи, определенные государством в стратегических, программных документах на предстоящий период;
- мнение участников дискуссии о месте и роли публичных библиотек в обществе;
- принципы деятельности публичных библиотек, определенные в стратегических, законодательных, нормативных документах органов власти и профессионального библиотечного сообщества.

*По мнению участников общественной дискуссии*

# РОЛЬ И МЕСТО БИБЛИОТЕК В ОБЩЕСТВЕ

---

## **КНИГА И ЧТЕНИЕ**

- Библиотека – место, где знают всё о новых книгах
- Библиотека – эксперт по чтению
- Библиотека – пространство книжных впечатлений
- Библиотека – музей книги
- Библиотека – дом местной литературы
- Библиотека – центр сохранения русского языка

## **ИНФОРМАЦИЯ И ЗНАНИЕ**

- Библиотека – гарант доступности и достоверности информации
- Библиотека – универсальное хранилище информации
- Библиотека – навигатор по информационным ресурсам
- Библиотека – хранитель местной истории
- Библиотека – центр поддержки образования и обучения на протяжении всей жизни
- Библиотека – площадка дистанционного обучения
- Библиотека – комфортное место для получения знаний и информации
- Библиотека – место наслаждения обучением

## **ВЛАСТЬ И ОБЩЕСТВО**

- Библиотека - посредник в распространении официальной информации органов власти
- Библиотека - помощник власти в воспитании человека и гражданина
- Библиотека - место, где каждый может поговорить с президентом / губернатором / главой муниципального образования
- Библиотека - ресурсный центр и место продвижения идей гражданского общества
- Библиотека - инструмент исправления любого неравенства и место для обсуждения этой проблемы
- Библиотека - среда толерантности
- Библиотека - агрегатор общественного мнения, площадка для высказывания мнения о проблемах, существующих в обществе
- Библиотека - социальный лифт

## **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, ОБЩЕНИЕ, ВПЕЧАТЛЕНИЕ, ТВОРЧЕСТВО**

- Библиотека - место интеллектуального общения
- Библиотека - место для встреч, обсуждения проектов и идей
- Библиотека - инициатор партнерских отношений, место, где можно найти партнеров и друзей
- Библиотека - фабрика творцов, пространство «делателей», площадка для творческих людей
- Библиотека - место, где тебя всегда выслушают, поймут и постараются помочь
- Библиотека - пространство, где можно остаться наедине с собой, находясь среди других людей
- Библиотека - центр проведения свободного времени, в т.ч. семейного отдыха и общения
- Библиотека - открытое общественное пространство, «третье место»
- Библиотека - бункер без технологий, место психологической разгрузки, IT-детокса

- Библиотека - «точка спасения»
- Библиотека - среда гостеприимства, уюта, безопасности
- Библиотека - музей «старой жизни» (погружения в прошлое)

*В соответствии с документами  
профессионального библиотечного сообщества*

# ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕДОСТУПНЫХ (ПУБЛИЧНЫХ) БИБЛИОТЕК

---

## **ПРИЧАСТНОСТЬ К СООБЩЕСТВУ**

Публичная библиотека тесно взаимодействует с местным сообществом. Обеспечивает доступ граждан ко всем видам информации о жизни местного сообщества и о местном самоуправлении.

Библиотека вносит важный вклад в повседневную жизнь и социально-экономическое развитие местного сообщества, способствует своими средствами всестороннему развитию своего города или сельского поселения с их уникальными особенностями и местной спецификой.

Ей принадлежит ведущая роль в собирании, хранении, изучении и популяризации региональной и местной культуры, в сохранении этнического, культурного, языкового и религиозного разнообразия и самобытности.

## **СВОБОДНЫЙ ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ**

Публичная библиотека реализует право личности на свободный доступ к информации, знаниям, культуре и идеям для осуществления демократических гражданских прав и активного участия в жизни общества.



## **РАВЕНСТВО**

Публичная библиотека предоставляет свои услуги на основе равенства доступа всех, независимо от возраста, расы, пола, религии, национальности, языка или социального статуса.

## **ДОСТУПНОСТЬ**

Публичная библиотека является общедоступной для всех категорий и групп граждан, в первую очередь для тех, кто находится в зоне риска социального исключения: жители удаленных и/или труднодоступных территорий, маломобильные группы граждан - инвалиды с поражениями опорно-двигательного аппарата, инвалиды с недостатками зрения и слуха, лица преклонного возраста, а также люди с детскими колясками, беременные женщины и т.п.

## **ВОСПРИИМЧИВОСТЬ**

Публичная библиотека открыта всему новому. Она внедряет передовые идеи и технологии, использует современные носители информации, обеспечивает доступ в информационные коммуникационные сети, выявляет и осваивает перспективные направления работы.

## **ОТКРЫТОСТЬ**

Библиотека открыто демонстрирует свои ценности, преимущества и возможности, информирует общественность о целях и задачах своей деятельности, о предоставляемых услугах; заявляет о своем участии в социальных, культурных, образовательных проектах и программах, способствующих приобщению различных групп населения к активной общественной жизни; участвует в рекламных акциях и общественных кампаниях по защите прав местных жителей на доступ к знаниям, информации и культуре и др.



# ОПИСАНИЕ МОДЕЛЕЙ

---



# «ОБУЧАЮЩАЯ» БИБЛИОТЕКА

---

## ***ХАРАКТЕРИСТИКА МОДЕЛИ***

Библиотека, поддерживающая в обществе ценность познания и способность человека к развитию и совершенствованию, удовлетворяющая когнитивные потребности человека, способствующая устранению функциональной неграмотности граждан, предлагающая разнообразные формы обучения, просвещения, выполняющая роль посредника между человеком и существующими образовательными продуктами, платформами, ресурсами, услугами.

## ***ПРИОРИТЕТНАЯ ГРУППА НАСЕЛЕНИЯ***

Люди, нуждающиеся в обучении и имеющие желание получать новые знания и навыки на протяжении жизни.

## **ПОТРЕБНОСТИ ПРИОРИТЕТНОЙ ГРУППЫ НАСЕЛЕНИЯ**

Выбор профессии, развитие карьеры.

Сохранение рабочего места.

Приобретение новых знаний и навыков.

Повышение интеллектуального и культурного уровня, эрудиции, расширение кругозора.

Развитие памяти.

## **ЗАДАЧИ, ПОСТАВЛЕННЫЕ ГОСУДАРСТВОМ В РАБОТЕ С ДАННОЙ ГРУППОЙ НАСЕЛЕНИЯ**

Создание условий и возможностей для всестороннего развития, творческой самореализации, непрерывности образования.

Содействие приобретению разнообразных компетенций.

Поддержка ценностно ориентированных воспитания, образования, культурной деятельности.

Формирование информационной грамотности граждан.

Создание возможностей для получения качественного образования гражданами разного возраста и социального положения с использованием современных информационных технологий.

## **СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ**

Организация доступа к информационным ресурсам для образования и научной деятельности, в том числе удаленным сетевым.

Продвижение возможностей онлайн-обучения:

- навигация в существующих образовательных продуктах, ресурсах, мобильных приложениях;
- обучение использованию открытых образовательных платформ, оказание помощи в регистрации;
- организация автоматизированных рабочих мест для прохождения онлайн-курсов;

- создание библиотеками собственных образовательных продуктов для дистанционного обучения;
- организация онлайн-лекториев.

Формирование информационной культуры, навыков поиска информации, оформления научных работ, навыков чтения.

Навигация в образовательно-просветительских продуктах (услугах), предоставляемых местными организациями культуры и образования.

Продвижение актуальной информации о современном литературном процессе, воспитание литературного вкуса на лучших образцах современной литературы.

Организация лекториев, клубов общения, языковых кафе.

Организация различных курсов, в том числе на платной основе (приглашенные специалисты, имеющие лицензию на образовательную деятельность).

Поддержка публичных форм проверки знаний в различных областях, стимулирующих интерес к познанию и обучению (всероссийских и региональных диктантов, олимпиад, онлайн-тестирований и т.п.).

Поддержка самоорганизующихся сообществ для обучения, просвещения, самообразования.

## **ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОСТРАНСТВА И ОСНАЩЕНИЯ БИБЛИОТЕКИ**

Комфортные места для индивидуальной работы (закрытые рабочие места): комфортное освещение, розетки для подключения переносных персональных компьютеров и других мобильных устройств пользователей, высокоскоростной доступ к Интернету, звукоизоляция.

Наличие звукоизолированного помещения для групповой работы, оснащенного проекционной техникой.

Пространство для проведения открытых уроков, лекций, семинаров, мастер-классов, оснащенное всем необходимым оборудованием (доски, экраны, флипчарты, проекторы и т.п.).

Мобильное пространство: стеллажи, расставленные по периметру, разная форма столов и стульев, возможность самостоятельной перестановки мебели и организации пространства, наличие переносных звукоизолирующих перегородок.

Программное обеспечение для организации онлайн-трансляций.

## **СПЕЦИФИКА ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ**

Наличие доступа, в том числе тестового, к сетевым электронным ресурсам, электронным библиотекам, дистанционным курсам.

Широкий ассортимент самоучителей, в т.ч. мультимедийных.

Универсальный справочный фонд.

Использование сервисов для самопубликации.

## **ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ БИБЛИОТЕКИ**

Навыки поиска информации в электронной среде.

Свободное владение современными информационно-коммуникационными технологиями.

Педагогические способности и навыки.

Высокий уровень интеллектуального и культурного развития.

Хорошее знание предмета, по которому библиотекарь осуществляет просветительскую деятельность.

## **ПАРТНЕРЫ**

Учреждения образования и культуры.

Языковые студии.

Общественные организации, имеющие соответствующие цели деятельности (общество «Знание» и др.).

Профессиональные ассоциации создателей электронных библиотек.

Центры занятости.

Порталы онлайн-образования.



# «СЕМЕЙНАЯ» БИБЛИОТЕКА

---

## ***ХАРАКТЕРИСТИКА МОДЕЛИ***

Библиотека, специализирующаяся на комплексном обслуживании семей, имеющих детей, оказывающая им информационную поддержку, создающая и предоставляющая комфортное и безопасное пространство для развития детей и проведения семейного досуга, способствующая продвижению традиционных семейных ценностей.

## ***ПРИОРИТЕТНАЯ ГРУППА НАСЕЛЕНИЯ***

Семьи с детьми.

## **ПОТРЕБНОСТИ ПРИОРИТЕТНОЙ ГРУППЫ НАСЕЛЕНИЯ**

Укрепление семейных связей, преодоление конфликта между поколениями.

Развитие детей: интеллектуальное, эстетическое, творческое и способность к эмпатии.

Сохранение взаимопонимания, психологического климата в семье.

Проведение совместного семейного досуга.

## **ЗАДАЧИ, ПОСТАВЛЕННЫЕ ГОСУДАРСТВОМ В РАБОТЕ С ДАННОЙ ГРУППОЙ НАСЕЛЕНИЯ**

Обеспечение поддержки семейного воспитания, повышение социальной, коммуникативной и педагогической компетентности родителей.

Возрождение традиций семейного воспитания, утверждение в общественном сознании традиционных семейных ценностей, налаживание диалога между поколениями в масштабах общества.

Организация профессиональной ориентации молодежи и помощь в построении образовательной траектории.

Создание условий для просвещения и консультирования родителей по правовым, экономическим, медицинским, психолого-педагогическим и иным вопросам семейного воспитания.

Стимулирование и популяризация изучения истории семьи и рода, создание стимулов для семейного творчества.

Популяризация семейного чтения как элемента ответственного родительства.

Развитие у подрастающего поколения интереса к чтению.

## **СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ**

Просвещение родителей в вопросах семейной и возрастной психологии, педагогики и воспитания детей, здорового образа жизни (лектории, тренинги, проблемные обсуждения, клубы и другие формы, трансляция онлайн мероприятий).

Консультативная помощь специалистов (индивидуальные и групповые консультации психологов, социальных работников, педагогов, юристов, медицинских работников и т.д.).



Развивающий досуг для детей и взрослых (семейные конкурсы, интеллектуальные игры, развивающие занятия для детей, курсы по ведению хозяйства, кулинарии, рукоделию, этикету и т.п.).

Профилактика межпоколенческих конфликтов (семейные праздники и дни семейного отдыха в библиотеке, обучение старшего поколения силами младшего и наоборот и т.п.).

Совместное творчество детей и взрослых (организация мастерских, проведение мастер-классов и т.д.).

Семейный кинозал (организация совместного просмотра фильмов).

Популяризация семейного чтения как вида совместной деятельности детей и родителей: индивидуальное и групповое консультирование по вопросам семейного чтения, знакомство родителей с кругом чтения детей, организация совместного чтения дома и в библиотеке, совместные обсуждения книг и т.д.

Изучение истории семьи и рода, занятия по генеалогии, консультации по созданию родословной семьи.

Профориентация, в т.ч. рассказы о профессии родителей для детей, встречи с представителями различных профессий

Консультативная помощь в построении образовательной траектории для ребенка.

Поддержка школьного обучения (продленка для школьников, помощь в подготовке домашних заданий, занятость детей в каникулы, привлечение для этой деятельности волонтеров из числа пенсионеров).

Обслуживание пользователей по индивидуальному читательскому билету и общему семейному абонементу.

## **ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОСТРАНСТВА И ОСНАЩЕНИЯ БИБЛИОТЕКИ**

Детские площадки перед зданием библиотеки, тренажеры, зеленая зона (мини-парк), парковка для колясок и велосипедов.

Звукоизолированная игровая комната с прозрачной стеной.

Помещение для проведения массовых мероприятий с подиумом или сценой; помещение для групповых занятий.

Помещение для организации постоянно действующей мастерской.

Современные экологичные гипоаллергенные материалы.

Яркий интерьер. Предметно-развивающая среда.

Мобильная мебель, возможность самостоятельной перестановки мебели и организации пространства, наличие переносных звукоизолирующих перегородок.

Комфортное освещение – возможность регулировки его интенсивности.

Комната матери и ребенка, пеленальный стол.

Место для приема пищи.

## **СПЕЦИФИКА ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ**

Универсальный фонд, удовлетворяющий информационные потребности всех членов семьи, не менее 30% фонда – литература для детей.

Коллекция изданий по семейной и возрастной психологии, педагогике и воспитанию детей.

Коллекция художественной литературы для семейного чтения.

Коллекция литературы в помощь прикладному творчеству.

Коллекция аудиокниг, мультимедийных и интерактивных изданий.

Ресурсы, перешедшие в общественное достояние.

Настольные игры.

## **ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ БИБЛИОТЕКИ**

Наличие в штате специалистов с педагогическим и психологическим образованием.

Для специалистов с библиотечным образованием обязательно знание возрастной и семейной психологии, возрастных особенностей развития детей, основ педагогики.

Хорошее знание детской литературы (от 0+ до 18+).

Навыки организации праздников и событийных мероприятий (event-менеджмент).

Широкий кругозор, коммуникативность, умение поддержать разговор на любую тему.

Стрессоустойчивость, доброжелательность, приветливость, коммуникабельность.

Навыки оказания первой медицинской помощи.

## ***ПАРТНЕРЫ***

Органы государственной власти в сфере образования.

Учреждения высшего и среднего профессионального образования, дополнительного образования, культуры, здравоохранения, медицинской профилактики.

Отделы опеки и попечительства.

Сообщества родителей.

Некоммерческие и волонтерские организации.



# «ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ» БИБЛИОТЕКА

---

## ***ХАРАКТЕРИСТИКА МОДЕЛИ***

Библиотека, специализирующаяся на обслуживании людей старшего поколения с учетом и возрастных особенностей и потребностей, помогающая этим людям почувствовать себя полноценной частью общества, адаптироваться к происходящим социальным изменениям, продлить период активной жизни, обеспечивающая им внимание, уют, заботу. «Поддерживающая» библиотека обеспечивает мягкий переход от традиционной библиотеки к инновационной библиотеке нового типа.

Разработка модели библиотечного обслуживания данной категории населения, которая будет учитывать их возрастные особенности, обусловлена демографической ситуацией в Архангельской области - по данным государственной статистики в период с 2011 по 2018 год численность населения Архангельской области старше 60 лет выросла на 19%, и эта демографическая тенденция будет сохраняться.

### ***ПРИОРИТЕТНАЯ ГРУППА НАСЕЛЕНИЯ***

Граждане, достигшие пенсионного возраста.

### ***ПОТРЕБНОСТИ ПРИОРИТЕТНОЙ ГРУППЫ НАСЕЛЕНИЯ***

Приобретение навыков, необходимых в повседневной жизни в условиях глобальной цифровизации.

Общение, преодоление одиночества.

Сохранение работоспособности, умственных способностей, здоровья.

Сохранение своей нужности (востребованности обществом).

Безопасное существование в условиях угроз информационного общества (постправды, кибермошенничества и т.п.).

### ***ЗАДАЧИ, ПОСТАВЛЕННЫЕ ГОСУДАРСТВОМ В РАБОТЕ С ДАННОЙ ГРУППОЙ НАСЕЛЕНИЯ***

Стимулирование занятости граждан пожилого возраста.

Повышение уровня их финансовой грамотности.

Обеспечение доступа граждан пожилого возраста к информационным и образовательным ресурсам.

Формирование условий для организации досуга пожилых людей.

Содействие благополучию человека в любом возрасте, в том числе повышению качества жизни граждан старшего поколения.

Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте.

### ***СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ***

Обучение новым знаниям и навыкам.

Обучение компьютерной грамотности, использованию электронных ресурсов и услуг, чтению электронных и аудио-книг, общению в социальных сетях.

Организация мероприятий, содействующих повышению информационной безопасности данной категории граждан (обучение методам оценки информации, поступающей по различным каналам).

Оказание консультационной и практической помощи в использовании электронных сервисов.

Использование разнообразных форм, стимулирующих мозговую деятельность пожилых людей, в том числе игровых.

Организация клубов по интересам, творческих объединений.

Предоставление возможности людям старшего возраста для организации в библиотеке мероприятий, позволяющих использовать их профессиональный и творческий потенциал и опыт.

Предоставление информации о потребности в «серебряных» волонтерах для реализации различных инициатив в местном сообществе.

Пропаганда здорового образа жизни с использованием активных форм, способствующих улучшению самочувствия, настроения людей пожилого возраста и приобретению ими навыков поддержки здоровья и долголетия.

Организация встреч с представителями местной власти по актуальным проблемам жизни местного сообщества.

Вовлечение представителей приоритетной категории в деятельность по сохранению истории своей малой родины (летописей, видеоархивов, веб-ресурсов и т.п.).

## **ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОСТРАНСТВА И ОСНАЩЕНИЯ БИБЛИОТЕКИ**

Достаточно мест для сидения.

Устойчивая мебель, места для сидения с опорой для спины.

Невысокие стеллажи, широкие проходы.

Отсутствие препятствий на путях передвижения.

Наличие опорных устройств (поручней, ручек, держателей на стенах).

Интуитивно-понятная система навигации.

Использование крупного контрастного шрифта в оформлении и рекламно-информационных материалах.

Наличие средств для увеличения шрифта.

Наличие аппарата для измерения давления.

Наличие стенда с жизненно важной информацией.

Требования к периферийным устройствам для компьютера (клавиатура с комфортными клавишами и шрифтом, удобная для использования компьютерная мышь).

Скамейки на улице перед библиотекой.

## **СПЕЦИФИКА ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ**

Книги с крупным шрифтом, электронные и аудио-книги.

Свежие газеты: центральные, региональные, местные.

Книги и журналы о здоровом образе жизни.

Материалы с кроссвордами и интеллектуальными играми.

Комиксы.

Настольные игры.

## **ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ БИБЛИОТЕКИ**

Знание основ геронтологии.

Умение оказывать первую медицинскую помощь и произвести простые измерения состояния здоровья.

Высокая степень психологической устойчивости, терпеливости, коммуникабельности.

Педагогические способности и навыки.

Способность к сочувствию, сопереживанию, выражению этих чувств.

## **ПАРТНЕРЫ**

Центры комплексного социального обслуживания.

Уполномоченные по правам человека.

Учреждения здравоохранения и медицинской профилактики.

Общественные организации.

Молодежные объединения.

Школы и другие образовательные учреждения.

Территориальные органы самоуправления.





# «УМНАЯ» БИБЛИОТЕКА

---

## ***ХАРАКТЕРИСТИКА МОДЕЛИ***

Умная библиотека - интеллектуальная система организации библиотечного обслуживания.

Библиотека характеризуется очень высоким уровнем автоматизации и самостоятельности пользователя в процессе получения библиотечных услуг. Использует самые современные информационные технологии.

Библиотека представляет собой открытое общественное пространство, комфортное место для встреч, получения информации, создания нового знания, обсуждения проектов и идей.

Максимально использует в организации своей деятельности способности пользователей и их стремление к самореализации.

### ***ПРИОРИТЕТНАЯ ГРУППА НАСЕЛЕНИЯ***

Активные граждане, готовые жить в цифровой среде, способные работать с информацией преимущественно в электронном формате, обладающие навыками работы с высокотехнологичным оборудованием.

### ***ПОТРЕБНОСТИ ПРИОРИТЕТНОЙ ГРУППЫ НАСЕЛЕНИЯ***

Повышение трудовой мобильности и карьерный рост.

Потребность в уважении (признание, успех, статус).

Возможность самореализации и развития личности.

### ***ЗАДАЧИ, ПОСТАВЛЕННЫЕ ГОСУДАРСТВОМ В РАБОТЕ С ДАННОЙ ГРУППОЙ НАСЕЛЕНИЯ***

Поддержка трудовой занятости населения.

Поддержка талантливой молодежи, молодежных стартапов и инициатив.

Обеспечение прав граждан на доступ к информации, свободы выбора средств получения знаний при работе с информацией.

Обеспечение прав граждан на объективную, достоверную, безопасную информацию и создание условий для удовлетворения их потребностей в постоянном развитии, получении качественных и достоверных сведений, новых компетенций, расширении кругозора.

Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех.

Создание благоприятных условий для повышения социальной мобильности, качества труда, его достойной оплаты.

### ***СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ***

Обучение навыкам эффективного поиска информации, консультирование пользователей.

Продвижение лучших образцов современной художественной и научно-популярной литературы.

Навигация в информационных ресурсах.

Привлечение пользователей в качестве экспертов к формированию фонда библиотеки и к решению вопроса о приобретении новых технических средств и информационных ресурсов.

Обучение проектной деятельности, бизнес-планированию, разработке стартапов, командообразованию, теории решения изобретательских задач и т.д.

Развитие компетенций, необходимых в XXI веке.

Организация разных форм участия пользователей в проведении обучающих, просветительских, дискуссионных и других мероприятий.

Предоставление возможности доступа пользователей в нерабочие часы библиотеки для самостоятельной работы.

Разработка специализированных мобильных приложений для пользования услугами и ресурсами библиотеки.

Организация культурно-просветительских мероприятий и программ.

Поддержка самоорганизующихся сообществ для обучения, просвещения, самообразования.

## **ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОСТРАНСТВА И ОСНАЩЕНИЯ БИБЛИОТЕКИ**

Футуристический дизайн, экологичные материалы.

Возможность трансформирования пространства в соответствии с желаниями пользователей или задачами, возникающими в процессе библиотечного обслуживания.

Комфортное освещение с возможностью регулировать его интенсивность.

Специально оборудованные индивидуальные рабочие места (кабины), в т.ч. индивидуальные капсулы для отдыха и сна

Зоны коворкинга.

Технические средства и проекционное оборудование для проведения веб-конференций и групповых занятий.

Оборудование для группового и индивидуального прослушивания музыки, просмотра фильмов, с высоким качеством звука и изображения.

Системы безопасности, видеонаблюдения, идентификации пользователей.

Вендинговые автоматы с напитками и снеками.

Автоматический гардероб и ячейки для хранения вещей и одежды пользователей.

## **СПЕЦИФИКА ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ**

Основу фонда составляют электронные ресурсы.

Документы в традиционном формате преимущественно новые (последних 10 лет издания).

Коллекция изданий по бизнесу, маркетингу, саморазвитию, творчеству.

Наличие доступа к российским и международным полнотекстовым базам данных научной информации.

## **ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ БИБЛИОТЕКИ**

Обучаемость.

Компетентность в современных информационно-коммуникационных технологиях.

Навыки работы с новинками компьютерного оборудования, планшетами, смартфонами/коммуникаторами, электронными книгами и т.д.

Знания в области автоматизации библиотечных процессов.

Умение работать в разных операционных системах и актуальных версиях программного обеспечения.

Умение ориентироваться в информационных ресурсах и оперативно найти нужную информацию.

Знание английского языка.

Коммуникабельность и широкий кругозор.

## **ПАРТНЕРЫ**

Структуры, обеспечивающие стратегические исследования и развитие.

Органы государственной власти в сфере образования, науки, труда и занятости.

Бизнес-инкубаторы, бизнес-тренеры, авторы онлайн-курсов.

Работодатели, HR-агентства.

Издающие организации, агрегаторы электронных ресурсов.

Некоммерческие организации.



# «ГОСТЕВАЯ» БИБЛИОТЕКА

---

## ***ХАРАКТЕРИСТИКА МОДЕЛИ***

Гостевая библиотека организует библиотечное обслуживание жителей населенных пунктов, в которых нет стационарных библиотек, и библиотечное обслуживание маломобильных групп населения. Это передвижная библиотека, которая обеспечивает доступ к услугам, гарантированным в Федеральном законе Российской Федерации «О библиотечном деле».

Гостевая библиотека является структурным подразделением центральной библиотеки субъекта Российской Федерации или центральной библиотеки муниципального образования.

## ***ПРИОРИТЕТНАЯ ГРУППА НАСЕЛЕНИЯ***

Люди, имеющие ограничения в доступе к библиотечным услугам из-за территориальных особенностей места проживания, своих ментальных и / или физических особенностей, а также вследствие временного ограничения мобильности.

## ***ПОТРЕБНОСТИ ПРИОРИТЕТНОЙ ГРУППЫ НАСЕЛЕНИЯ***

Получение доступа к информации, знаниям и культурным ценностям.

Получение библиотечных услуг в комфортных (безопасных) условиях, по месту жительства.

Потребность обладать теми же возможностями, что и другие граждане, проживающие на доступных территориях или не имеющие ограничений по состоянию здоровья.

## ***ЗАДАЧИ, ПОСТАВЛЕННЫЕ ГОСУДАРСТВОМ В РАБОТЕ С ДАННОЙ ГРУППОЙ НАСЕЛЕНИЯ***

Создание условий для реализации каждым человеком его творческого потенциала; обеспечение доступа граждан к знаниям, информации, культурным ценностям и благам.

Обеспечение доступа сельского населения к основным социальным услугам (магазины, больницы, школы, учреждения культуры, доступ к телевидению, сотовой связи и сети Интернет).

Обеспечение равного доступа инвалидов к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения.

## ***СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ***

Доставка книг и других изданий по предварительному заказу / по запросу пользователя.

Предоставление социально-значимой информации.

Выполнение библиографических справок.

Обучение, консультационная и практическая помощь в использовании удаленных библиотечных сервисов.

Помощь в использовании компьютеров и персональных технических устройств пользователя.

Консультационная и практическая помощь в получении услуг в электронной среде, в том числе государственных и муниципальных.

Проведение выездных культурно-просветительских мероприятий: праздников, приуроченных к знаменательным и памятным датам, интеллектуальных игр, лекториев, встреч с интересными людьми, обзоров литературы по различным темам.

Организация просмотров фильмов (с соблюдением законодательства об авторском праве), трансляций спектаклей, концертов и т.д.

Организация консультаций представителей органов власти, государственных структур (социальной защиты, пенсионного фонда, налоговой службы и др.); юристов, психологов и других специалистов.

## **ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОСТРАНСТВА И ОСНАЩЕНИЯ БИБЛИОТЕКИ**

Библиобус, библиомобиль или любое другое транспортное средство повышенной проходимости, экологичное и экономичное по расходу топлива, соответствующее принципам универсального дизайна.

Встроенная мебель для размещения фонда и технических средств.

Мобильная мебель, комплект проекционной и звуковой техники

Высокоскоростной доступ к Интернет, Wi-Fi для пользователей.

## **СПЕЦИФИКА ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ**

Не имеет своего фонда, использует ресурсы центральной библиотеки субъекта Российской Федерации или муниципального образования, библиотечной сети муниципального образования, удаленные лицензионные и инсталлированные электронные ресурсы, ресурсы сети Интернет.

## **ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ БИБЛИОТЕКИ**

Знание компьютера на уровне продвинутого пользователя, навыки работы с современными мобильными устройствами.

Умение ориентироваться в информационных ресурсах и оперативно найти нужную информацию.



Знание основ педагогики, психологии, социальной работы.

Прошедшие обучение по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам.

Навыки оказания первой медицинской помощи.

Наличие водительских прав категории, соответствующей транспортному средству.

Физическая выносливость.

Стрессоустойчивость, доброжелательность, коммуникабельность.

## **ПАРТНЕРЫ**

Органы местного самоуправления.

Учреждения здравоохранения, медицинской профилактики, социальной защиты.

Отделы опеки и попечительства.

Высшие и средние специальные учебные заведения.

Общественные организации инвалидов.

Некоммерческие и волонтерские организации.

# ДОКУМЕНТЫ

---

1. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы [Электронный ресурс] : Постановление Правительства РФ от 01.12.2015 N 1297 (ред. от 27.12.2018) // СПС КонсультантПлюс.
2. Конвенция о правах инвалидов [Электронный ресурс] : принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года. Ратифицирована Федеральным законом от 03.05.2012 N 46-ФЗ // СПС КонсультантПлюс.
3. Концепция молодежной работы в Российской Федерации [Электронный ресурс] // Общественная палата Российской Федерации. – Режим доступа : <https://www.oprf.ru/ru/about/structure/structurenews/newsitem/13666?PHPSESSID=vekhu8c40bht8vlvdimasn42f3> (дата обращения : 16.01.2019).
4. Концепция общенациональной системы выявления и развития молодых талантов [Электронный ресурс] : утверждена Президентом РФ 03.04.2012 N Пр-827 // СПС КонсультантПлюс.
5. Концепция программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации [Электронный ресурс] : утверждена Распоряжением Правительства РФ от 03.06.2017 N 1155-р // Библиотеки Архангельской области : [портал]. – Режим доступа : <http://biblioteka29.ru/officially/npa/> (дата обращения : 16.01.2019).
6. Манифест ИФЛА/ЮНЕСКО о публичной библиотеке [Электронный ресурс] // Информация для всех. – Режим доступа : <http://ifap.ru/ofdocs/ifla/ifla09.pdf> (дата обращения : 16.01.2019).
7. Манифест Российской библиотечной ассоциации (РБА) о публичной библиотеке [Электронный ресурс] : принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации на пленарном заседании VIII Ежегодной сессии 16 мая 2003 г. // Российская библиотечная ассоциация. – Режим доступа : <http://www.rba.ru/content/about/doc/manifest.php> (дата обращения : 16.01.2019).

8. Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки [Электронный ресурс] : рекомендации органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам муниципальной власти / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. // Библиотеки Архангельской области : [портал]. – Режим доступа : [http://biblioteka29.ru/officially/npa/?PAGEN\\_1=2](http://biblioteka29.ru/officially/npa/?PAGEN_1=2) (дата обращения : 16.01.2019).
9. Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки муниципального образования Архангельской области [Электронный ресурс] : одобрен решением коллегии комитета по культуре Архангельской области, 5 апреля 2007 года № 3 / Ком. по культуре Арханг. обл., Гос. образоват. учреждение культуры «Арханг. обл. науч. ордена «Знак Почета» б-ка им. Н.А. Добролюбова» // Библиотеки Архангельской области : [портал]. – Режим доступа : [http://biblioteka29.ru/officially/npa/?PAGEN\\_1=2](http://biblioteka29.ru/officially/npa/?PAGEN_1=2) (дата обращения : 16.01.2019).
10. Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки [Электронный ресурс] : принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации, XIII сессия, 22 мая 2008 г., Ульяновск / Рос. библ. ассоц. РБА // Библиотеки Архангельской области : [портал]. – Режим доступа : [http://biblioteka29.ru/officially/npa/?PAGEN\\_1=2](http://biblioteka29.ru/officially/npa/?PAGEN_1=2) (дата обращения : 16.01.2019).
11. Население. Официальная статистика [Электронный ресурс] // Управление Федеральной службы государственной статистики по Архангельской области и Ненецкому автономному округу. – Режим доступа : [http://arhangelskstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_ts/arhangelskstat/ru/statistics/population/](http://arhangelskstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/arhangelskstat/ru/statistics/population/) (дата обращения : 18.01.2019).
12. Национальный проект «Культура» [Электронный ресурс] : утвержден Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. №204 // СПС КонсультантПлюс.
13. Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства [Электронный ресурс] : Указ Президента РФ от 29.05.2017 N 240 // СПС КонсультантПлюс.
14. Приоритетный проект «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации» [Электронный ресурс] : утвержден президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам, протокол от 25.10.2016 N 9 // СПС КонсультантПлюс.

15. Приоритетный проект «Формирование здорового образа жизни» [Электронный ресурс] : утвержден президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам, протокол от 26.07.2017 N 8 // СПС КонсультантПлюс.
16. Стратегия государственной культурной политики на период до 2030 года [Электронный ресурс] : Распоряжение Правительства РФ от 29.02.2016 N° 326-р // Библиотеки Архангельской области : [портал]. - Режим доступа : [http://biblioteka29.ru/officially/npa/?PAGEN\\_1=6](http://biblioteka29.ru/officially/npa/?PAGEN_1=6) (дата обращения : 16.01.2019).
17. Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 года [Электронный ресурс] : утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 февраля 2016 г. N° 164-р // СПС КонсультантПлюс.
18. Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года [Электронный ресурс] : Распоряжение Правительства РФ от 08.12.2011 N 2227-р (ред. от 18.10.2018) // СПС КонсультантПлюс.
19. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года [Электронный ресурс] : утверждена Распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 N 996-р // СПС КонсультантПлюс.
20. Стратегия развития молодежи Российской Федерации на период до 2025 года [Электронный ресурс] : [проект] // СПС КонсультантПлюс.
21. Стратегия устойчивого развития сельских территорий Российской Федерации на период до 2030 года [Электронный ресурс] : Распоряжение Правительства РФ от 02.02.2015 N 151-р (ред. от 13.01.2017) // СПС КонсультантПлюс.
22. О библиотечном деле [Электронный ресурс] : Федеральный закон от 29.12.1994 N° 78-ФЗ // Библиотеки Архангельской области : [портал] . - Режим доступа : <http://biblioteka29.ru/upload/medialibrary/187/1878e98fde14278e3302514b9fc9561a.pdf> (дата обращения : 18.01.2018).