

Полнотекстовые ресурсы интернета в обслуживании пользователей муниципальной общедоступной библиотеки

Методические рекомендации

Составители: И.А.МАКАРЕНКО,
зав. Электронным читальным залом
Л.А.ШЕЛЯКИНА,
гл. библиограф Электронного читального зала

Качество библиотечного обслуживания населения в России в последние два десятилетия во многом связано с применением компьютерных технологий - они повышают комфортность и эффективность поиска источников информации и работы с ними. В интернет-среде появились новые формы документов, не имеющие печатных аналогов или являющиеся их цифровыми копиями. В доступе к последним библиотеки особенно заинтересованы - ведь наличие у электронного документа оригинальной печатной версии косвенно подтверждает его достоверность. В пользу этого говорят имя автора или наименование учреждения, которые указаны на обложке книги или в статье, название издательства или источника публикации. К тому же все печатные материалы зарегистрированы в «Летописях» - изданиях государственной регистрационной библиографии, которые выпускает Российская книжная палата.

Число электронных версий печатных публикаций в Сети - монографий, учебников, статей, диссертаций - растет колоссальными темпами. Многие из них размещаются на веб-серверах организаций, тематических сайтах, персональных веб-страницах авторов, но при большом количестве остаются слишком рассредоточенными и требуют довольно много времени, чтобы быть найденными с помощью привычных поисковых систем интернета.

Другой способ поиска нужных публикаций - обращение к их цифровым коллекциям. Это собрания электронных документов, помещенные на единую программную платформу, снабженные средствами навигации и поиска. В библиотечном деле такие ресурсы принято называть «полнотекстовыми базами данных» или «электронными библиотеками». Различия в толковании этих понятий обсуждаются библиотековедами и специалистами в области компьютерных технологий, но для библиотекарей-практиков эти различия несущественны. Поэтому мы будем использовать оба понятия как синонимы.

В настоящем пособии мы рассмотрим репертуар электронных библиотек российского сегмента интернета и дадим рекомендации по работе с ним в общедоступных муниципальных библиотеках.

Какие электронные библиотеки бывают

Электронные библиотеки (ЭБ) отличаются друг от друга по разным признакам: по условиям доступа, по тематике, по видам документов, по их количеству, по поисковым возможностям, по правилам копирования. Одни ЭБ содержат несколько десятков документов, другие - тысячи. Одни собирают только книги и учебники, другие - статьи, третьи - диссертации, четвертые объединяют разные виды изданий. Одни посвящены

какой-то отрасли знания, скажем, экономике или литературе, другие универсальны по содержанию. Одни доступны без всяких условий, а для того, чтобы пользоваться другими, нужно зарегистрироваться на сайте. Одни бесплатны, другие требуют платы за «посещения».

Обстоятельствами, которые ограничивают создание и возможности использования ЭБ, являются нормы авторского права, закрепленные в IV части Гражданского кодекса РФ. Авторское право действует в течение всей жизни автора и семьдесят лет после его смерти, поэтому для размещения в ЭБ современных источников требуется заключать договоры с правообладателями. К тому же законодательство предписывает предоставлять «экземпляры произведений в электронной форме во временное безвозмездное пользование только в помещении библиотек или архивов при условии исключения возможности дальнейшего создания их цифровых копий»¹.

Правомерность и условия доступа к ЭБ во многом зависят от их владельцев. Собрания полных текстов формируют библиотеки, издательства, научные и учебные учреждения, компании-агрегаторы, владельцы веб-сайтов. *Платный* доступ к контенту (содержанию) ЭБ предоставляют прежде всего компании-агрегаторы – это коммерческие организации, которые собирают электронные версии документов различных авторов или издательств и объединяют их на единой программной платформе. Отношения с правообладателями в данном случае регулируются внутренними договорными механизмами. Конечному пользователю – библиотеке или частному лицу – нужно заключить с агрегатором лицензионное соглашение, где оговорены все условия доступа, и оплатить абонемент.

Создателями *бесплатных* ЭБ являются государственные бюджетные организации, прежде всего библиотеки, которые оцифровывают наиболее ценную часть своего печатного фонда, имеющую историческую, культурную и научную ценность. Оцифрованные копии объединяются в электронные коллекции, которые открыты для доступа на веб-сайтах организаций-владельцев. Такие ресурсы создают федеральные библиотеки и центральные библиотеки субъектов РФ (региональные библиотеки). Электронные собрания региональных библиотек традиционно носят краеведческий характер, поскольку в них представлена уникальная часть их библиотечных фондов. Документы, которые содержат эти библиотечные коллекции, как правило, вышли из поля действия авторского права и стали общественным достоянием. Для пользования такими ресурсами на веб-сайте обычно требуется самостоятельная регистрация пользователя – это необходимо для сбора библиотекой статистических сведений.

Однако в библиотечных полнотекстовых коллекциях могут быть сегменты, которые содержат источники, находящиеся под защитой авторского права, - доступ к таким документам ограничен, ими в стенах библиотеки или в удаленном режиме могут пользоваться только читатели конкретной библиотеки.

Веб-сайты высших учебных заведений также содержат ЭБ. Традиционно это собрания учебных и методических материалов, образовательных программ и научных

¹ Статья 1275. Свободное использование произведения библиотеками, архивами и образовательными организациями [Электронный ресурс] // Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006 № 230-ФЗ (ред. от 03.07.2016). – В данном виде документ опубликован не был. - Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

публикаций преподавателей вузов. Чаще всего доступ к таким коллекциям открыт лишь тем, кто учится или работает в этом учебном заведении.

В Сети немало *тематических веб-сайтов*, владельцы которых разместили на них разнообразные полнотекстовые коллекции документов. Доступ к ним открыт для всех, содержимое часто ценно для пользователей библиотек, поэтому библиотекарям важно знать о существовании подобных ресурсов.

Электронные библиотеки свободного доступа

Электронные библиотеки легко найти на веб-сайтах федеральных библиотек. Это объемные цифровые коллекции разных видов документов, они имеют широкие хронологические рамки, посвящены всем отраслям знания и адресованы разным категориям пользователей - в соответствии со специализацией библиотеки. Напомним, что только часть содержимого этих ЭБ открыта для всех, но значительный сегмент, находящийся в зоне действия авторского права, в соответствии с IV частью ГК РФ имеет все же ограниченный доступ - только для зарегистрированных пользователей конкретной библиотеки.

Полнотекстовые электронные собрания [Российской государственной библиотеки](#) и [Российской национальной библиотеки](#) универсальны по содержанию, помимо книг в них есть диссертации и их авторефераты, ноты, карты, изоматериалы, рукописи. [Электронная библиотека ГПИБ России](#) - это собрание документов и материалов по отечественной и всеобщей истории. Она включает издания по генеалогии и геральдике, истории военного дела, этнографии и географии России. [Научная педагогическая электронная библиотека](#) - коллекция текстов по истории, теории и практике педагогики и психологической работы. [Научная электронная библиотека ГПНТБ России](#) содержит документы по широкому кругу технических и естественнонаучных дисциплин. [Национальная электронная детская библиотека](#) дает возможность читать детские книжки, журналы и даже смотреть диафильмы.

Поскольку рамки авторского права ограничивают полную открытость ЭБ, следует знать, что большая часть материалов, доступных абсолютно для всех пользователей, не новая, имеет давние годы выпуска - это документы по истории науки, культуры, общественной мысли, государственного устройства России. Среди содержимого - труды основателей различных научных направлений, отчеты о научных исследованиях и экспедициях, законодательные акты Российской империи, епархиальные ведомости различных губерний, переписные книги, статистические сборники, мемуарные источники, карты, альбомы иллюстраций, фотографии и чертежей, журналы и газеты. Весь этот сегмент, прежде недоступный ввиду удаленности от потенциальных пользователей или особых условий хранения раритетных документов, востребован сегодня студентами, преподавателями, исследователями, а также просто заинтересованными людьми.

Объемы библиотечных полнотекстовых цифровых коллекций велики, они насчитывают сотни тысяч экземпляров. Все электронные собрания имеют функцию расширенного поиска - она позволяет найти нужный документ по автору, заглавию, году и месту издания, ключевому слову, предметной рубрике. Любой текст, открытый для чтения, можно копировать в электронном или печатном виде.

Одна из трех библиотек России, имеющих статус национальной, владеет *только* электронными фондами. Это [Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина](#) (ПБ) Она создана в 2009 году и ее главная задача - сохранение, преумножение и обеспечение доступа к национальному культурному наследию, связанному с теорией, историей и практикой российской государственности, а также с русским языком как государственным языком нашей страны. Источниками комплектования библиотеки являются фонды архивов, федеральных и региональных библиотек. В ПБ создан современный центр оцифровки и обработки документов, ее фонд разнообразен, он включает книги, периодические и официальные издания, диссертации и их авторефераты, рукописные и машинописные архивные материалы, фотографии, карты. Уникален мультимедийный блок библиотеки - он содержит аудио- и видеодокументы (звукозаписи музыкальных произведений, фрагменты документальной хроники, видеозаписи мероприятий и событий, виртуальные экскурсии и лекции, научно-популярные и документальные фильмы). Электронные фонды ПБ структурированы по предметно-тематическому признаку. На веб-портале библиотеки представлены основные тематические направления: *Власть, Территория, Народ, Русский язык*. Внутри каждого направления выделены коллекции, их очень много, они посвящены отдельным историческим персонам и событиям, истории отдельных регионов России, а также проблемам государственности, права, филологии. Ресурсы Президентской библиотеки доступны в двух режимах: ограниченном и полном. На портале ПБ представлено более 140 тысяч единиц хранения, к ним может обратиться любой желающий из любой точки доступа в интернет. В рамках виртуального *электронного читального зала* пользователям доступно свыше 500 тысяч документов – но только в стенах региональных (муниципальных) библиотек. О том, как муниципальная библиотека может стать таким виртуальным залом ПБ, мы расскажем в следующем разделе.

Как бы ни были ценны исторические, давно изданные материалы, пользователи библиотек нуждаются в современных цифровых источниках, к которым можно получить свободный доступ. Для решения этой проблемы в России начата реализация интернет-проекта [Национальная электронная библиотека](#) (НЭБ). Цель НЭБ - обеспечить свободный доступ читателей к фондам российских библиотек, прикладная задача - предложить эффективный поиск электронных версий изданий и комфортную работу с ними. Культурная значимость и функции Национальной электронной библиотеки закреплены в федеральном законе «О библиотечном деле»², где одной из ее стратегических задач названо «формирование основы для создания единого российского электронного пространства знаний». Определен порядок включения документов в НЭБ. Помимо источников, имеющих культурную и историческую ценность, раритетных изданий и книжных памятников, НЭБ будет комплектоваться современными документами: в нее должны поступать не менее 10% от общего количества ежегодно издаваемых в Российской Федерации наименований книг, которые будут отбирать экспертные советы в соответствии с утвержденной методикой. Став участниками НЭБ, библиотеки, в том числе муниципальные, получают право безвозмездного доступа к ее ресурсам.

² Статья 18. Национальные библиотеки Российской Федерации [Электронный ресурс] // О библиотечном деле : Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ (с изм. и доп., вступ. в силу с 03.10.2016). - В данном виде документ опубликован не был. - Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

Пожалуй, самый полный и авторитетный научный ресурс российского интернета сегодня - [Научная электронная библиотека](#) (ее часто называют просто Elibrary). Это большой информационно-аналитический портал, предоставляющий сведения о содержании более 14 000 российских научных журналов по всем отраслям знания. Научная электронная библиотека создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года Elibrary начала работу с русскоязычными публикациями, и сегодня более 4 000 российских научных журналов находятся в открытом доступе. Глубина журнальных архивов составляет несколько лет, но самое ценное то, что возможно читать свежие выпуски журналов. Эта база данных имеет простой и удобный механизм поиска. Публикации можно копировать для личного пользования.

Какие еще актуальные электронные источники могут быть доступны студентам вузов, преподавателям, аспирантам? Мы уже упоминали, что на веб-сайте каждого вуза есть электронная библиотека учебных материалов. Нередко она «впускает» только своих студентов. Но есть и открытые вузовские электронные библиотеки, к примеру, [Электронный архив открытого доступа Белгородского государственного университета](#) или [Электронный научный архив Уральского федерального университета](#). В этих коллекциях можно найти учебники, монографии, методические пособия и статьи по разным дисциплинам, в том числе последних лет выпуска.

Коммерческие электронные библиотеки

Сегодня на российском рынке электронных ресурсов представлено довольно много продуктов, которые называются *электронно-библиотечными системами* (ЭБС). ЭБС – это коммерческие базы данных полнотекстовых документов, их создают компании-агрегаторы, собирая и объединяя на одной технологической платформе книги и журналы, которые выпускают разные издательства, в том числе вузовские. Существует также ЭБС, которые представляют продукты одного издательства. Эти ресурсы стали активно появляться на рынке с того момента, когда федеральные государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования России предписали вузам предоставлять доступ к базам данных, содержащим издания учебной, учебно-методической и иной литературы, используемой в образовательном процессе. Так, наряду с собственными полнотекстовыми цифровыми ресурсами университетов, о которых мы писали выше, стали появляться коммерческие ЭБС. Их репертуар довольно большой, и некоторые из них могут успешно использоваться в общедоступных библиотеках.

Содержимое практически всех ЭБС универсально – это литература по широкому кругу учебных дисциплин. Виды изданий: учебники, учебные пособия, монографии, журналы. Мы можем назвать такие ресурсы: [БиблиоРоссика](#), [Юрайт](#), [IPRbooks](#), [Университетская библиотека](#), [КнигаФонд](#), [Лань](#), [Znanium](#) Небольшое число ЭБС специализировано. Например, электронные ресурсы компании [EastView](#) преимущественно гуманитарного содержания (экономика, педагогика, право, психология, философия, политология и т.д.), а база данных [издательства «Гребенников»](#) содержит публикации по менеджменту. Оба последних ресурса, а также базы данных компании [Интегрум](#) включают только периодические издания – научные и профессиональные.

Принцип поиска нужных документов в ЭБС одинаков. У пользователя есть две возможности: тематический каталог, где можно просмотреть все, что есть в разделе, скажем, *Математика*, *Экономика*, *Юриспруденция* и т.д., или поисковая форма, которая поможет найти конкретный документ по названию, автору или ключевым словам.

Все ЭБС предоставляют право удаленного доступа – для этого читателю нужно получить логин и пароль в библиотеке, а затем он может работать с электронными источниками дома. ЭБС позволяют читать документы с экрана компьютера или мобильного устройства (некоторые ЭБС имеют мобильные приложения, например, [Лань](#), [IPRbooks](#), [БиблиоРоссика](#)). Электронные и печатные копии целых документов из ЭБС делать невозможно - только не более 10% каждой публикации. Для этого пользователю следует выбрать номера страниц или создать так называемый *конспект* - файл, в который можно вставить фрагменты из разных частей книги, и затем сохранить его. Тем, кто будет обращаться к ЭБС многократно, удобно пользоваться сервисом *Личный кабинет* – он позволяет «хранить» документы, с которыми работает пользователь, и выбранные фрагменты. Все преимущества и недостатки ЭБС можно оценить, запросив у их владельцев бесплатный тестовый доступ.

Особняком в ряду коммерческих электронных ресурсов стоит [ЛитРес](#). Он не относится к ЭБС, это самый крупный в российском интернете магазин электронных книг. Компания ЛитРес основана в 2005 году и сегодня является лидером на рынке распространения лицензионных электронных книг в России и странах СНГ, ее ассортимент насчитывает более 750 000 названий книг всех жанров на русском и иностранных языках, среди которых около 25 000 бесплатных изданий. Каждый месяц в каталоге компании появляется более 2000 новых книг крупнейших издательств России.

У ЛитРес есть специальное коммерческое предложение для государственных и корпоративных библиотек. Подключение к ЛитРес позволяет библиотекам выдавать книги «на дом» на определенный срок, а пользователи читают их с персональных электронных устройств.

Открытые полнотекстовые коллекции документов в интернете

Русскоязычный интернет наполнен большим количеством разнородных полнотекстовых коллекций оцифрованных книг и журналов. Нередко это просто небольшие подборки документов - их создают и размещают на своих веб-сайтах организации и отдельные энтузиасты. Такие коллекции очень разнятся по качеству наполнения и объему. Их легитимность часто не вполне соответствует нормам авторского права (надо признать, однако, что владельцы таких ресурсов заявляют о готовности убрать из доступа тексты по первому требованию правообладателей). Вот несколько примеров совершенно разных по содержанию ресурсов.

[КиберЛенинка](#) - электронная библиотека научных публикаций, работающая по системе Открытого доступа (Open Access). Открытый доступ - это бесплатный полнотекстовый доступ в режиме реального времени к научным и учебным материалам в интернете. Впервые определение «Open Access» было дано на Будапештской

конференции по открытому доступу в 2002 году³. Цель системы Открытого доступа - содействие распространению и увеличению доступности научного знания. «КиберЛенинка» содержит свыше 1 млн. публикаций по всем отраслям науки. Поиск можно вести по названиям статей, авторам, ключевым словам, по словам в текстах.

[Электронная библиотека TWIPX](#) создается студентами, аспирантами и преподавателями разных вузов России и ближнего зарубежья. Она содержит большую коллекцию учебных и методических изданий по всем учебным дисциплинам. Особую ценность представляют материалы, подготовленные региональными вузами. Для пользования сайтом необходимо зарегистрироваться на нем. Каждый человек может добавлять в единую коллекцию файлы документов и тем самым увеличивать свои возможности скачивания нужных материалов. Правила пользования ресурсом подробно разъяснены в разделе *Вопросы и ответы*.

[Электронная библиотека «Наука права»](#) - собрание книг, статей и диссертаций по юриспруденции. Очень широкие хронологические рамки публикаций – это полезно для тех, кто изучает исторические аспекты отдельных проблем, и для тех, кому нужны свежие источники. Для пользования ресурсом требуется бесплатная регистрация. Для успешного поиска есть удобная расширенная форма.

[Портал психологических изданий PsyJournals.ru](#) - весьма полезная для специалистов и студентов электронная библиотека профессиональных журналов по широкому кругу психологических проблем, в том числе по вопросам психологии образования, психологии и права, современной зарубежной психологии, по проблемам аутизма, синдрома Дауна и др. Всего более 70 названий журналов.

[Техническая библиотека](#) - несколько сотен книг российских и зарубежных авторов по различным техническим дисциплинам, прикладной математике, физике и химии. К сожалению, поиск возможен лишь по фамилии автора – нужно знать либо точные сведения о книге, либо просматривать весь обширный перечень изданий, но шансы найти ценные источники достаточно велики.

[Математическая библиотека](#) - коллекция замечательных книг, бывших в течение десятков лет настольными для многих школьных учителей математики, руководителей кружков и школьников, интересующихся точными науками. Теперь эти книги стали библиографической редкостью – они не переиздаются.

[Фундаментальная электронная библиотека «Русская литература и фольклор»](#) - это собрание текстов: источников, исследовательских книг и справочников в области русской литературы XI-XX вв. и русского фольклора. Здесь можно найти историко-биографические работы, анализ творчества многих русских и советских писателей, библиографию Пушкина, Грибоедова, Гоголя, Тютчева, Чехова, Маяковского и других.

[Журнальный зал](#) - интернет-сайт содержит коллекцию «толстых» литературно-художественных журналов - более двадцати названий. Среди них: «Новый мир», «Звезда», «Знамя», «Москва», «Дружба народов», «Иностранная литература» и др. Глубина архивов разная – в среднем десять лет.

³ Семячкин, Д. А. Открытый доступ к науке: мифы и реальность [Электронный ресурс] / Дмитрий Александрович Семячкин // Университетская книга : информационно-аналитический журнал. - 2014. - № 4. - Режим доступа: <http://www.unkniga.ru/vishee/2905-otkrytiy-dostup-k-nauke-mify-i-realnost.html> (дата обращения: 11.12.2016.)

[Театральная библиотека Сергея Ефимова](#) - на сайте представлены современные и классические пьесы, книги, учебники, теоретические работы, учебные пособия и литература о театральном искусстве. Есть возможность поиска пьес по фамилии автора, переводчика, драматическому жанру, числу действующих лиц, а также по году (историческому периоду) и языку написания произведения.

[Книжная иллюстрация и детские книги](#) - большая коллекция детских книг, выпущенных преимущественно в советское время, иллюстрированных знаменитыми художниками-графиками. Каждый ребенок на всю жизнь сохраняет воспоминания о своих первых книжках – захватывающих, ярких, с удивительными картинками, выполненными талантливыми художниками: Васнецовым, Лебедевым, Конашевичем, Сутеевым, Чарушиным и другими. Став взрослыми, мы жалеем порой об утраченных детских изданиях. Отчасти это поправимо сегодня. Заглянув на сайт «Книжная иллюстрация и детские книги», вы окунетесь в мир уникальной книжной графики, пролистаете старые страницы или прочтете их детям.

[Федор Михайлович Достоевский. Антология жизни и творчества](#) – пример тематического сайта, но по сути электронной коллекции печатных публикаций, посвященных одной персоне. Здесь есть сочинения Ф.М.Достоевского, а также оцифрованные книги и статьи о нем.

Тенденция создания коллекций сканированных книг и журналов и размещения их на разнородных сайтах, столь популярная несколько лет назад, теперь видоизменилась - сегодня цифровые копии печатных изданий чаще помещают на торрент-трекеры. Но старые коллекции в Сети остались, и знать об их существовании бесполезно.

Как работать с полнотекстовыми ресурсами в библиотеке

Наличие в интернете собраний электронных версий печатных публикаций заметно увеличивает ресурсный потенциал библиотеки – естественно, если в библиотеке есть интернет-соединение, а у библиотекарей - соответствующие компетенции. Организация доступа пользователей к полнотекстовым электронным ресурсам подразумевает оборудование автоматизированного рабочего места (одного или нескольких) для самостоятельной работы, подключение к этому типу ресурсов, а также обеспечение профессиональной консультативной поддержки.

Создание «точек доступа к полнотекстовым информационным ресурсам» на базе центральных библиотек городского округа, городского поселения, муниципального района и сельского поселения закреплено как обязательный норматив Распоряжением Минкультуры России от 27.07.2016 №Р-948⁴. В документе говорится, что библиотекам следует предоставлять доступ к Национальной электронной библиотеке и Президентской библиотеке, а также к другим ресурсам на основании заключения договоров с их собственниками.

Таким образом, центральным полнотекстовым интернет-ресурсом должна стать [Национальная электронная библиотека](#). Чтобы получить доступ к ней, каждой

⁴ Распоряжение Минкультуры России от 27.07.2016 №Р-948 «Об утверждении Методических рекомендаций субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры»). - В данном виде документ опубликован не был. - Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

библиотеке, являющейся юридическим лицом, следует подать заявку и заключить договор с НЭБ. В централизованной библиотечной системе центральные библиотеки оформляют заявку и на подключение филиалов. Важное условие, действующее в настоящее время, - для доступа к НЭБ библиотека должна иметь постоянный (статический) IP-адрес. Все контакты для того, чтобы в каждом конкретном случае задать вопросы специалистам НЭБ, можно найти на сайте проекта в разделе *Информация для библиотек*.

После подписания договора и подключения к НЭБ, библиотека открывает своим пользователям доступ к ресурсу в рамках так называемого *электронного читального зала*. На каких условиях? Первое – бесплатно. Второе - если тексты произведений охраняются авторским правом, читать их можно только в стенах библиотеки. Третье – у пользователей есть возможность сохранять лишь те тексты, которые перешли в общественное достояние, скачивание документов, охраняемых авторским правом, невозможно. В настоящее время невозможно также и частичное копирование (копирование фрагментов) таких документов. При работе с НЭБ легко определить, какой документ открыт или закрыт для полного копирования – это подскажет изображение замочка (открытого или закрытого соответственно).

Поисковый механизм НЭБ позволяет находить документы по автору, заглавию, месту издания, ключевым словам. Можно выбрать годы в заданном диапазоне, например: *2014 – 2016*, чтобы отыскать новые издания – это очень удобно.

Когда НЭБ доступна в стенах библиотеки, у пользователя нет необходимости регистрироваться в этой базе данных. Но все же регистрацию стоит пройти - это даст дополнительные удобства. У зарегистрированного пользователя появляется виртуальный *Личный кабинет*. Для чего он нужен? Работая с одной и той же книгой многократно, нет необходимости искать ее в базе данных каждый раз заново – она будет доступен прямо из личного кабинета. В личном кабинете удобно хранить подборки изданий. Работая с документом, читателю подчас нужно делать закладки нужных страниц, писать заметки к отдельным разделам, сохранять цитаты – результаты всех этих трудов будут также храниться в личном кабинете.

Но если персональная регистрация в НЭБ – это выбор пользователя, то персональная регистрация библиотекаря нужна непременно. Личный кабинет библиотекаря – очень удобная возможность сохранять и быстро извлекать документы, найденные по запросам читателей в ходе выполнения справок или случайно найденные, но потенциально полезные издания, которые можно рекомендовать в индивидуальной работе с посетителями, использовать в выставочной работе, обзорах, презентациях, мероприятиях культурно-просветительского цикла.

Сегодня, на самом начальном этапе развития НЭБ, она еще не приобрела того ресурсного объема, который ей предназначен. Но база данных постепенно развивается и растет. Муниципальным библиотекам, подключившимся к НЭБ, следует постоянно тестировать ее текущие возможности, взяв за основу интересы и запросы своих посетителей.

Порядок подключения к [Президентской библиотеке](#) схож с подключением к НЭБ. Муниципальной библиотеке следует обратиться с письмом на имя генерального директора ПБ о подключении к ресурсам *электронного читального зала*, заполнить специальную анкету, сообщив требуемые технические и организационные сведения, и заключить соглашение. Подробнее о технологии подключения и настройке программного

обеспечения можно узнать на портале ПБ в разделе [Подключение к электронному читальному залу](#). А в разделе [Информационно-методические материалы для удалённых электронных читальных залов](#) вы найдете видеоруководства для библиотек об организации доступа к ресурсам ПБ.

Подключение муниципальной библиотеки к ПБ не дает права удаленного доступа - работа пользователей возможна только в стенах учреждения. Возможности поиска: по ключевым словам, автору, заглавию, месту и году выпуска, диапазону дат, виду документов. Последний параметр – вид документа - выделим особенно. В фондах Президентской библиотеки много видеодокументов. Это кинохроника, мультимедийные проекты, видеолекции, документальные фильмы, видеозаписи экскурсий. Темы самые разные: «Блокада: хроника жизни», «Письма с фронта», «Петр Аркадьевич Столыпин», «География: жемчужины России», «Политика и мода», «Факт и образ: история в произведениях русской художественной литературы» и т.д. Цикл лекций «Знание о России» посвящен отдельным периодам истории, культуры и общественной жизни страны. Записи кинохроники дают представление о том, как в реальности проходили исторические события («Хроника Первой мировой войны», «Оборона Ленинграда», «Оборона Брестской крепости», «Партизанское движение в годы войны», «Экспедиция на Памир» и т.д.). Разные по продолжительности, видеоматериалы могут быть использованы и в качестве полноценных лекций и как составная часть мероприятий. Познакомиться с содержанием видеоархива можно на портале ПБ в разделе [Аудиовизуальные материалы](#).

На главной странице портала библиотеки есть раздел [День в истории](#) – это интерактивный календарь, каждая дата которого отправляет к публикации о какой-либо персоне или событии, связанном с этой датой. Муниципальная библиотека может ежедневно давать новую ссылку на этот раздел портала Президентской библиотеки на своем веб-сайте или странице в социальной сети.

Президентская библиотека ежегодно проводит для школьников интерактивную олимпиаду [Россия в электронном мире](#), вопросы которой посвящены истории нашего государства, общественному и русскому языку. Эта олимпиада по рекомендации Министерства образования и науки РФ предоставляет ее победителям преимущества при поступлении в вузы. На веб-странице олимпиады можно найти архив вопросов прошедших конкурсов и пройти блиц-тесты, посвященные государственности России.

Таким образом, просветительский потенциал Президентской библиотеки можно успешно использовать в работе муниципальной библиотеки. Поскольку фонды и коллекции ПБ постоянно растут, рекомендуем библиотекарям следить за разделом [Новости](#) на главной странице ее портала, чтобы вовремя узнавать о появлении новых полезных ресурсов.

Для того, чтобы полнее удовлетворять учебные запросы пользователей по всем дисциплинам, не только гуманитарным, и сделать их работу с источниками более комфортной, библиотеки могут оформлять подписку на доступ к коммерческим ресурсам - **электронно-библиотечным системам**. Выше уже говорилось, что многие ЭБС дают возможность удаленного доступа, то есть, получив в библиотеке данные для авторизации (логин и пароль) к конкретной ЭБС, читатели могут работать с электронными источниками дома.

Каковы основные критерии для выбора ЭБС? Их три: содержание (контент), цена, сервисы. *Контент* – главный фактор, который определяет ценность ЭБС. Библиотеки оценивают его, соразмеряясь с потребностями своих пользователей.

К потенциально доступным *сервисам* можем отнести:

- варианты предоставления доступа: локально или удаленно, неограниченный доступ или фиксированное число «заходов», доступ ко всему массиву ЭБС или к отдельным коллекциям;
- дружелюбный (интуитивно понятный) интерфейс;
- качественный (эффективный) механизм поиска;
- возможности персонального использования: создание личного кабинета, заметок, закладок, цитат, конспектов книг;
- возможности копирования документов;
- возможности автоматизированного учета использования ЭБС (это важно для библиотекарей).

Что касается *стоимости* доступа к ЭБС, то во многих случаях для библиотеки именно цена оказывается решающим фактором для принятия решения о подписке. Диапазон цен на доступ к ЭБС довольно велик, стоимость может зависеть от числа приобретаемых тематических коллекций, числа пользователей конкретной библиотеки, количества компьютеров, с которых будет организован доступ. В каждом случае надо вести переговоры с владельцами ЭБС. Поскольку это коммерческие структуры, их ценовая политика может быть гибкой и к небольшим библиотекам отношение более лояльное.

Все компании-владельцы ЭБС предоставляют потенциальным потребителям бесплатный тестовый доступ, чтобы оценить качество ресурсов. Сроки такого пробного доступа – от одного до двух месяцев. Во время тестирования, библиотекари могут не только сами проверять, как работают ЭБС, но и использовать их в обслуживании своих читателей. Уровень выполнения запросов пользователей (текущих или невыполненных ранее в связи с недоступностью нужных книг и журналов) позволит принять решение об оформлении подписки на ту или иную ЭБС. Тестовые доступы к разным ЭБС лучше заказывать поочередно, по одному, чтобы в течение длительного периода в библиотеке была возможность использовать какой-либо ресурс. Конечно, здесь важна работа по привлечению пользователей – кроме объявлений в помещении библиотеки или на ее сайте, сделайте индивидуальные приглашения для своих читателей. Если в зоне обслуживания библиотеки есть филиал вуза или средние специальные учебные заведения, проведите презентацию ресурса для студентов и преподавателей в самом начале тестового периода.

Книжная база данных [ЛитРес](#) привлекает возможностью читать с персональных устройств, подключенных к интернету, и не посещать библиотеку физически. Дело в том, что этот ресурс предлагает колоссальные объемы современной художественной литературы, которую комфортнее читать дома. Кратко о технологии предоставления доступа. Поскольку ЛитРес - это магазин, каждая книга там имеет свою цену. Внеся аванс, библиотека получает возможность «выдавать» пользователям электронные книги по их запросам. Заказывать книги и получать доступ к ним читатели могут удаленно. Срок, на который «выдается» книга, определяется библиотекой. Стоимость каждой новой книги списывается из суммы внесенного аванса, но при этом выданное издание после его

«возвращения» читателем остается во временном виртуальном фонде библиотеки и может быть выдано снова. Одну и ту же книгу невозможно выдать двум пользователям одновременно – только поочередно.

Уже названные в данном пособии лицензионные полнотекстовые ресурсы, для доступа к которым библиотека должна оформить договор, заплатить деньги и принять существующие ограничения в использовании, конечно, не в состоянии обеспечить все читательские потребности. Тем более, что муниципальная библиотека, если и сможет позволить себе подписку, то не более чем на один ресурс. В арсенале библиотекарей непременно должны быть и ресурсы, которые находятся в свободном доступе. Казалось бы, такие ресурсы открыты для всех, но многие ли из пользователей, кому они необходимы, догадываются об их существовании? Поэтому одна из профессиональных компетенций библиотекаря - знать о репертуаре существующих открытых полнотекстовых ресурсов. Тот перечень сайтов, который приведен в предыдущем разделе, безусловно, не исчерпывающий. Более длинный список есть в интернет-путеводителе АОНБ им. Н.А.Добролюбова [Полнотекстовые электронные библиотеки](#). Но в интернете постоянно появляются новые ресурсы, а старые исчезают или перестают быть актуальными – поэтому очевидно, что у каждого библиотекаря будут свои знания о полезных бесплатных сетевых библиотеках. И этими знаниями очень полезно делиться с коллегами на методических семинарах или в деловой переписке.

Выделим условно две категории пользователей, которым могут быть полезны открытые электронные библиотеки. Первая – это люди, ищущие «старые» источники, давно изданные. К такой группе читателей часто относятся те, кто интересуется историей в самых разных аспектах: историческими личностями, историей научных открытий и изобретений, историей страны, отдельных событий или отдельных регионов, историей географии, генеалогией, нумизматикой, статистикой и т.д. Кроме того, людям может быть просто любопытно «полистать» старые книги, газеты, журналы, ноты, альбомы фотографий и иллюстраций, посмотреть кинохронику. Как правило, в электронных библиотеках документы разделены и по видам изданий (книги, журналы, газеты, карты, открытки и т.д.) и по тематическим коллекциям. К примеру, в [электронной библиотеке ГПИБ](#) России есть коллекции: «Законодательство Российской империи», «История храмов и монастырей», «Атласы, альбомы, собрания портретов и видов» и т.д. Среди коллекций [электронной библиотеки ГПНТБ](#): «Мосты», «Водные пути», «Архитектура и строительство» и т.д. А вот в [электронной детской библиотеке](#) есть разделение содержания по возрасту: для дошкольников, для младшего школьного, для среднего школьного возраста, для юношества, для взрослых. Свыше 4000 изданий в электронной детской библиотеке находятся в открытом доступе. С помощью этой коллекции, а также сайта [Книжная иллюстрация и детские книги](#) можно показывать малышам и школьникам, как выглядели их любимые книжки и журналы в прежние времена, что читали их бабушки и прабабушки.

В муниципальной библиотеке рекомендовать пользователям цифровые копии уникальных и редких изданий подчас проще, чем в крупной универсальной, ведь в небольшой библиотеке сотрудники лучше знают своих посетителей, их интересы и увлечения.

Вторая категория пользователей бесплатных полнотекстовых коллекций – студенты, преподаватели и специалисты-профессионалы. Им нужны свежие источники

для учебы и работы. Вполне вероятно, что подписных ЭБС в библиотеке нет - и здесь на помощь придут коллекции книг и журналов открытого доступа. Если речь идет об учебных и методических материалах, можно обратиться к [электронной библиотеке TWIPX](#) или университетским электронным библиотекам (две из них в качестве примера названы в предыдущем разделе). Если нужны источники по отдельным темам и аспектам, следует использовать специализированные ресурсы. В первую очередь сами библиотекари должны уметь работать с [Научной электронной библиотекой](#). Здесь уже упоминалось, что более четырех тысяч научных журналов в Elibrary открыты для всех. Обязательное условие для чтения полных текстов – бесплатная регистрация на сайте. Библиотекарю нужно однажды заполнить анкету в разделе *Регистрация* и затем постоянно пользоваться своим логином и паролем, чтобы открывать для читателей нужные тексты. Поиск в базе данных прост и комфортен. Статьи можно искать по названию журнала, заголовку статьи, фамилии автора, году публикации и по словам в полных текстах статей. В списке выдачи результатов поиска вы увидите, что все статьи в Elibrary делятся на несколько категорий. Зеленая иконка возле названия публикации означает свободный доступ к ней; сиреневая – что статья также доступна, но находится на сайте издательства и перейти на ее текст можно сразу из базы данных; желтая и красная иконки означают, что статьи недоступны. Если статья доступна, ее разрешено скопировать любым способом, если недоступна - зная полные сведения о публикации, библиотекарь может заказать ее электронную копию, обратившись в АОНБ им. Н.А.Добролюбова. На сайте Elibrary есть [список журналов свободного доступа](#).

Продолжить поиск можно в базе данных [КиберЛенинка](#). Отчасти ее содержимое пересекается с Elibrary, но оба ресурса, конечно, имеют и уникальные публикации. В КиберЛенинке на странице [Научные журналы](#) можно узнать, есть ли в базе данных нужное издание.

Если перед читателем стоит задача найти материал по очень узкому вопросу, есть смысл также обратиться к диссертационным исследованиям. Полные тексты диссертаций крайне редко бывают открыты, а вот их авторефераты находятся в свободном доступе. Для поиска нужного автореферата, советуем обратиться на сайты [Российской государственной библиотеки](#) и [Российской национальной библиотеки](#) и в перечнях электронных коллекций выбрать *Авторефераты*. Чтобы обнаружить нужную работу, укажите в поисковых окнах параметры поиска: тему, год и др.

Существует и возможность поиска научных публикаций по многим полнотекстовым коллекциям одновременно - воспользуйтесь поисковой системой [Академия Google](#). Это механизм поиска научных работ, распределенных по разным электронным библиотекам, сайтам журналов, издательств, научных и учебных заведений. Работать с этой поисковой машиной несложно – так же как и с обычным интернет-поисковиком. Только список результатов будет содержать сведения о научных публикациях и ссылки на их полные тексты, если они доступны в Сети.

Давать рекомендации по работе в библиотеке с полнотекстовыми электронными ресурсами – задача трудновыполнимая. Это все равно что давать советы, как работать со всем фондом печатных изданий сразу – электронные коллекции практически тот же библиотечный фонд, только он не занимает места, его нельзя окинуть взглядом.

В этом контексте что важно знать и уметь библиотекарям?

- ✓ Определить набор полнотекстовых электронных источников, доступных или потенциально доступных библиотеке;
- ✓ изучить возможности этих электронных ресурсов;
- ✓ использовать электронные библиотеки в справочно-библиографическом обслуживании наравне с электронными каталогами;
- ✓ выбрать способы продвижения к пользователям ресурсов электронных библиотек (индивидуальные консультации, презентации, тренинги по работе с базами данных, плакаты и листовки);
- ✓ использовать культурно-исторический потенциал содержимого электронных баз данных в организации просветительских мероприятий и акций.

Учет использования полнотекстовых электронных ресурсов в обслуживании пользователей

Сетевые полнотекстовые электронные ресурсы можно разделить на две группы: доступные по договору с их владельцами и доступные без договора. К первым относятся Национальная электронная библиотека, Президентская библиотека, ЛитРес, коммерческие электронно-библиотечные системы. Как правило, текст договора предусматривает право библиотек получать данные автоматизированного учета обращения своих пользователей к каждому ресурсу. К параметрам автоматизированного учета относятся: число зарегистрированных пользователей данного ресурса, количество обращений к нему, количество просмотренных (загруженных) документов. Возможность видеть эти показатели имеет библиотекарь, указанный в договоре как администратор конкретной базы данных в конкретной библиотеке - после заключения договора он получает адрес веб-страницы, где содержатся данные, и пароль к ней. Если владелец ЭБС не предоставляет возможность видеть показатели использования своего ресурса, он высылает их по электронной почте в ответ на запрос библиотеки. Мы рекомендуем все же настаивать на включение в текст договора пункта, оговаривающего право доступа библиотеки к данным автоматизированного учета использования ЭБС.

Таким образом, если библиотека предоставляет своим читателям возможность удаленного доступа к базе данных (выдает логин и пароль для работы дома) - такие читатели учитываются как *удаленные пользователи* и входят в общее число пользователей библиотеки.

Число удаленных входов в базу данных (иногда такие входы называются сессиями) учитывается как количество *обращений удаленных пользователей* и входит в общее число посещений библиотеки.

Число просмотренных (загруженных) документов из базы данных в удаленном режиме учитывается как *выдача документов удаленным пользователям*. Число документов из баз данных, просмотренных в локальном режиме (в стенах библиотеки), учитывается как *просмотр документов из удаленных лицензионных ресурсов* либо как *выдача электронных документов, доступных через виртуальные ЭЧЗ других библиотек* (в последнем случае речь идет о виртуальных электронных читальных залах Национальной электронной библиотеки и Президентской библиотеки). Во всех этих

случаях выгруженные документы суммируются с выдачей документов из фонда на физических носителях.

Работа с электронными коллекциями без заключения договора с их владельцами не подразумевает учета показателей государственного или муниципального задания (пользователи, посещения, выдача документов). Однако во всех случаях работы библиотеки с полнотекстовыми цифровыми коллекциями рекомендуем вести внутренний учет их использования в справочно-библиографическом обслуживании, информационной и массовой работе, чтобы оценить качество доступных ресурсов и профессионализм библиотекарей.

20.12.16

Дополнительные источники

1. Авдеева Н. В. Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки в помощь формированию науки, культуры и образования России [Электронный ресурс] / Авдеева Нина Владимировна // Информационные ресурсы России. – 2014. - № 5 . – С. 21-26. - Режим доступа: http://www.aselibrary.ru/datadocs/doc_6566je.pdf (дата обращения: 11.12.2016.)
2. Авдеева Н. В. Национальные электронные библиотеки разных стран: реальность и перспективы России [Электронный ресурс] / Авдеева Нина Владимировна, Сусь Ирина Валерьевна // Информационные ресурсы России. – 2016. - № 2 . – С. 15-19. - Режим доступа: http://www.aselibrary.ru/press_center/digital_resources6970/digital_resources69707678/ (дата обращения: 11.12.2016.)
3. Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина [Видеозапись] / авт. и режиссер Александр Трегубенко ; Русский исторический канал. – 2013. - Электрон. видеоданные (1файл : 26:00 мин). – Режим доступа: https://www.youtube.com/watch?v=e_-b8BWmiMo (дата обращения: 11.12.2016.)
4. Президентская библиотека в развитии [Электронный ресурс] // Современная библиотека. – 2016. - № 5. – С. 82-87. - Режим доступа: <http://sb.litera-ml.ru/assets/files/Fulltext/5-2016/PresidentLibrary-5-16.pdf> (дата обращения: 11.12.2016.)
5. Жабко Е. Д. Создание национального электронного ресурса: трудно первые пять лет [Текст] / Жабко Е. Д. // Библиотечное дело. – 2014. - № 5. – С. 6-10.
6. Еременко Д. ELIBRARY.ru: курс на повышение качества контента [Электронный ресурс] / Дмитрий Еременко // Университетская книга. - 2016. - № 4. - С.62-68. – Режим доступа: <http://www.unkniga.ru/electron/5857-elibrary-kurs-na-povyshenie-kachestva-kontenta.html> (дата обращения: 11.12.2016.)
7. Электронные ресурсы Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина, электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки, научная электронная библиотека «elibrary.ru» [Электронный ресурс]: алгоритм поиска информации / сост. Н.Ф. Джест, Н.А. Епишина, М.Г. Шубникова. – Чебоксары, 2014. – 19 с. – Режим доступа: http://www.nbchr.ru/PDF/instr_pb.pdf (дата обращения: 11.12.2016.)
8. Национальная электронная детская – библиотека, которая всегда с тобой. [Электронный ресурс] / Российская государственная детская библиотека. – 2015. - Режим доступа : [http://www.apkpro.ru/doc/%D0%9D%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D1%8D%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D0%B4%D0%B5%D1%82%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F%20%D0%B1%D0%B8%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BA%D0%B0%20\(%D0%A0%D0%93%D0%94%D0%91\).pdf](http://www.apkpro.ru/doc/%D0%9D%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D1%8D%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D0%B4%D0%B5%D1%82%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F%20%D0%B1%D0%B8%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BA%D0%B0%20(%D0%A0%D0%93%D0%94%D0%91).pdf) (дата обращения: 13.12.2016.)
9. Гавришин И. С. Золотые полки Национальной электронной детской библиотеки [Текст] // Библиотечное дело. – 2016. - №.15. – С.7-8.

**Перечень адресов (URL) веб-ресурсов,
упомянутых в тексте методических рекомендаций**

- Электронная библиотека Российской государственной библиотеки <http://search.rsl.ru>
- Электронная библиотека Российской национальной библиотеки
http://primo.nlr.ru/primo_library/libweb
- Электронная библиотека ГПИБ России <http://elib.shpl.ru/ru/nodes/9347-elektronnaya-biblioteka-gpib>
- Научная педагогическая электронная библиотека <http://elib.gnpbu.ru>
- Научная электронная библиотека ГПНТБ России <http://ellib.gpntb.ru>
- Национальная электронная детская библиотека <http://arch.rgdb.ru/xmlui>
- Президентская библиотека <http://www.prlib.ru>
- Национальная электронная библиотека <https://нэб.пф>
- Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>
- Электронный архив открытого доступа Белгородского государственного университета
<http://dspace.bsu.edu.ru>
- Электронный научный архив Уральского федерального университета <http://elar.urfu.ru>
- БиблиоРоссика <http://www.bibliorossica.com>
- Юрайт <https://www.biblio-online.ru>
- IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru>
- Университетская библиотека https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
- КнигаФонд <http://www.knigafund.ru>
- Лань <https://e.lanbook.com>
- Znanium <http://znanium.com>
- EastView <http://online.ebiblioteka.ru>
- Издательский дом «Гребенников» <http://grebennikon.ru>
- Интегрум <http://www.integrumworld.com/rus>
- ЛитРес <https://www.litres.ru>
- КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru>
- Электронная библиотека TWIPX <http://www.twirpx.com>
- Электронная библиотека «Наука права» <http://naukaprava.ru>
- Портал психологических изданий PsyJournals.ru <http://psyjournals.ru>
- Техническая библиотека <http://techlibrary.ru>

Математическая библиотека <http://www.math.ru/lib>

Фундаментальная электронная библиотека «Русская литература и фольклор»
<http://feb-web.ru>

Журнальный зал <http://magazines.russ.ru>

Театральная библиотека Сергея Ефимова <http://www.theatre-library.ru>

Книжная иллюстрация и детские книги <http://www.book-illustration.ru>

Федор Михайлович Достоевский. Антология жизни и творчества
<http://www.fedordostoevsky.ru>

Полнотекстовые электронные библиотеки <http://guide.aonb.ru/library.html>

Академия Google <https://scholar.google.ru>