

Государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области  
«Архангельская областная научная ордена “Знак Почета”  
библиотека имени Н. А. Добролюбова»

Общий читальный зал

**Ресурсы и услуги библиотек России —  
пользователям общедоступных библиотек региона**

*Методические рекомендации*

Архангельск  
2020

Ресурсы библиотек России – пользователям общедоступных библиотек региона: методические рекомендации / АОНБ им. Н. А. Добролюбова ; [сост. Л. Н. Постникова]. – Архангельск, 2020. – 10 с.

## Оглавление

1. Система библиотек России.....	4
2. Информационные ресурсы библиотек, доступные удаленным пользователям.....	6
3. Услуги для удаленных пользователей.....	8
4. Список литературы.....	10

Обеспечение доступности информации — основная цель деятельности любой библиотеки. Зачастую для выполнения запросов читателей учреждению недостаточно только собственных фондов и справочно-поискового аппарата. При обслуживании пользователей необходимо брать ориентир на совокупные ресурсы разных библиотек России.

Настоящие методические материалы адресованы сотрудникам муниципальных библиотек, где пользователи получают доступ к интернет-ресурсам и квалифицированную помощь в работе с ними. Специалисты найдут здесь информацию о системе библиотек России и о возможностях, которые предоставляют удаленным пользователям современные библиотеки. Более подробно представлены ресурсы и услуги Архангельской областной научной библиотеки им. Н. А. Добролюбова — центральной библиотеки Архангельской области.

## Система библиотек России

Все библиотеки в Российской Федерации образуют библиотечную сеть. Создание библиотечной сети необходимо:

— во-первых, для соблюдения единых стандартов ведения библиотечного дела: это руководство едиными правилами, технологиями, формами создания библиотечных ресурсов, доступными и понятными всем членам библиотечного сообщества; стандартизация способствует правовому регулированию библиотечной деятельности и повышению эффективности использования ресурсов: финансовых, кадровых, материальных и технических;

— во-вторых, для осуществления межбиблиотечной коммуникации для решения основной задачи — предоставление пользователю необходимой информации;

— в-третьих, библиотечная сеть способствует централизованному пополнению и обработке библиотечных фондов: работа центральных библиотек по формированию библиотечного фонда; рассылка обязательных экземпляров вновь вышедших книг — для главных библиотек и проч.;

— в-четвертых, сеть необходима для координации библиотечной деятельности (взаимодействие между библиотеками), координирование их работы осуществляется как на территории отдельного региона, так и в масштабах всей страны. Например, Российская государственная библиотека является главным координационным центром для всех библиотек страны независимо от ведомственного подчинения. Здесь существует координационный библиотечный совет, куда входят директора всех крупных отраслевых библиотек страны.

**На данный момент сеть библиотек России составляет порядка 130 тысяч библиотек различных видов и типов, разной ведомственной принадлежности.**

Все библиотеки делятся на универсальные и специальные.

Большинство **универсальных** библиотек находится в ведении органов государственной власти.

Они подразделяются на три типа: национальные, региональные и муниципальные.

➤ В России три национальные библиотеки:

- [Российская государственная библиотека](#) (РГБ, г. Москва),
- [Российская национальная библиотека](#) (РНБ, г. СПб.),
- [Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина](#) (г. Москва).

Национальные библиотеки выполняют следующие основные функции:

- ✓ формируют, хранят и предоставляют пользователям библиотек наиболее полное собрание отечественных документов, а также научно значимых зарубежных документов;
- ✓ организуют и ведут библиографический учет России (зарубежных материалов, имеющих отношение к России);
- ✓ участвуют в библиографическом учете национальной печати;

- ✓ являются научно-исследовательскими учреждениями по библиотековедению, библиографоведению, книговедению, методическими, научно-информационными и культурными центрами федерального значения;
- ✓ участвуют в разработке и реализации федеральной политики в области библиотечного дела.

РГБ и РНБ — это библиотеки с многолетней историей, их фонды универсальны по содержанию, содержат ресурсы на разных носителях, а Президентская библиотека работает всего 10 лет и изначально задумана как **электронная** библиотека.

- Сеть государственных библиотек **субъектов Российской Федерации** включает национальные библиотеки республик, универсальные научные библиотеки краев и областей, юношеские, детские библиотеки и библиотеки для слепых.

Универсальные научные библиотеки имеют статус центральных библиотек территориально-административных единиц. Они — научно-методические и координационные центры для библиотек всех типов и ведомств, обслуживают все группы населения региона через систему читальных залов, общедоступных абонементов, в том числе межбиблиотечного абонемента. Они осуществляют организацию и координацию исследований передового библиотечного опыта, организацию системы повышения квалификации библиотечных кадров.

АОНБ им. Н. А. Добролюбова является центральным звеном библиотечно-информационной сети Архангельской области и входит в систему центральных библиотек субъектов Российской Федерации.

Систему обслуживания детей и юношества возглавляют Российская государственная детская библиотека и Российская государственная библиотека для молодежи.

- Важнейшей составляющей сети публичных библиотек являются муниципальные публичные библиотеки, которые находятся в ведении системы местного самоуправления. Особенности финансирования видоизменили систему общедоступных библиотек. Появились межпоселенческие библиотеки в разных формах, библиотеки поселений. Существуют библиотеки — структурные подразделения муниципальных учреждений культуры в разных вариантах (например, как часть сельского культурно-досугового или информационно-культурного комплекса и т. д.).

Сохранились и традиционные **централизованные библиотечные системы**, главным образом в городах.

Специальные библиотеки — это учреждения, удовлетворяющие особые информационные потребности читателей, определенные профессиональной сферой их деятельности (производственной, научной, учебной, управленческой), на основе отраслевого или многоотраслевого фонда. Специальные библиотеки создаются в соответствии с принятой в стране организацией и структурой производства, науки, образования и культуры.

Здесь можно выделить несколько подсистем:

1. Государственные специальные библиотеки федерального уровня:

[ВГБИЛ](#) — Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М. И. Рудомино,

[ГПИБ](#) — Государственная публичная историческая библиотека,

[РГБИ](#) — Российская государственная библиотека по искусству;

[РГБС](#) — Российская государственная библиотека для слепых.

2. Система библиотек Российской академии наук — например, [ИНИОН РАН](#) — библиотека Института научной информации по общественным наукам.
3. Библиотеки органов государственной власти — например, [Парламентская библиотека Российской Федерации](#), которая обслуживает депутатов Государственной Думы.
4. Сеть научно-технических библиотек и центров научно-технической информации — например, [Государственная публичная научно-техническая библиотека \(ГПНТБ\)](#).
5. Сети отраслевых библиотек — медицинские ([Центральная научная медицинская библиотека Первого МГМУ имени И.М. Сеченова](#)), сельскохозяйственные ([Центральная научная сельскохозяйственная библиотека](#)), художественные и т. д.
6. Учебные библиотеки представлены библиотеками высших и средних специальных учебных заведений и школьными библиотеками.

Информационные ресурсы всех российских библиотек организованы на основе сочетания двух главных принципов: отраслевого и территориального. Практически каждая отрасль знаний имеет основное, центральное книгохранилище на федеральном уровне. Наряду с этим на каждом территориальном уровне есть центральная универсальная общедоступная библиотека.

### **Информационные ресурсы библиотек, доступные удаленным пользователям**

Современный способ предоставления информации — это сайты российских библиотек различных типов и ведомственной принадлежности. Благодаря сайтам, библиотеки открыты семь дней в неделю 24 часа в сутки и 365 дней в году.

Через сайт библиотеки, в частности, предоставляют доступ к ресурсам и услугам тем пользователям, которые физически не могут прийти в библиотеку.

Ресурсы для удаленных пользователей, размещенные на сайтах библиотек:

- библиографические базы данных (каталоги и другие БД),
- электронные коллекции (полнотекстовые ресурсы собственной генерации),
- библиографические ресурсы (библиографические материалы в современном электронном формате),
- помимо ресурсов — **услуги для удаленных пользователей**.

**Электронные каталоги** библиотек могут состоять из нескольких баз данных и дополняться различными тематическими, фактографическими и другими базами.

Например, на сайте **Российской государственной библиотеки по искусству**, кроме основного [электронного каталога](#), представлены базы данных «Видеофонд», «Действующие лица», «Драматургия» и другие, каждая из них имеет описание и рекомендации по поиску.

Библиографические [базы данных](#) Института научной информации по общественным наукам (сокращенно — ИНИОН) ведутся с начала 1980-х годов, туда входят 8 тематических баз, в том числе по литературоведению, языкознанию, праву, философии и социологии, экономике, истории, а также архивные базы и рубрикаторы и тезаурусы для работы с ними.

[Основной каталог Архангельской областной научной библиотеки](#) также дополнен рядом БД: краеведческий каталог «Русский Север», нотная коллекция, каталог периодических изданий, нормативно-технические документы.

Благодаря выставленным в сеть каталогам можно найти нужную книгу из любой точки на территории страны, а дальше — воспользоваться услугами по доставке документов и ознакомиться с источником.

Зачастую каталог состоит из нескольких баз данных и дополняется различными тематическими, фактографическими и другими базами данных.

Каталоги библиотек требуют определенных навыков и понимания дальнейшего использования. Со времени появления первых библиотечных каталогов в сети Интернет произошли значительные изменения.

Несмотря на то что в библиотеках используется несколько технологических оболочек (например, ИРБИС, «Руслан», «НЕВА», «МАРК», «ФОЛИАНТ» и др.), все библиотеки стремятся к тому, чтобы поиск по каталогу был предельно прост, не требовал отдельного изучения. Здесь очень важна унификация интерфейса.

Как и в поисковых системах Интернета, в электронных каталогах нового поколения используются привычные пользователям механизмы:

- простые поисковые окна с вводом в одну строку полного текста;
- ранжирование результатов поиска по релевантности;
- дизайн интерфейса — сходный с интернет-поисковиками.

Возможен вариант расширенного поиска по отдельным элементам: по автору, по заглавию, по нечеткому заглавию и по определенной теме — для этого используется поле «ключевые слова», возможно также осуществлять поиск с хронологическими ограничениями.

В настоящее время активно идет процесс создания **сводных каталогов**. Все чаще на сайтах размещают не только каталоги собственных фондов, но и **сводные региональные каталоги**.

Особый интерес представляют масштабные сводные каталоги, формируемые в национальном информационно-библиотечном центре [ЛИБНЕТ](#). На сайте представлены [каталоги и базы данных](#), создаваемые в рамках различных проектов, а также по инициативе Центра. Здесь есть возможность осуществить поиск издания в нескольких базах данных и, если оно будет обнаружено, можно сразу посмотреть, где оно находится.

На корпоративном портале Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (сокращенно — АРБИКОН) представлен [Сводный каталог периодики библиотек России](#) — общедоступный, не требующий авторизации сервис, позволяющий найти держателя любого выпуска журнала из фондов более 200 библиотек страны.

Активно развивается и наш региональный [Сводный каталог библиотек Архангельской области](#). Он содержит информацию о составе фондов 3 областных и 25 общедоступных библиотек региона. Доступ к Сводному каталогу осуществляется с веб-сайта библиотеки им. Н. А. Добролюбова, портала «Библиотеки Архангельской области» и с веб-сайтов библиотек-участниц.

Вкладка «Держатели документа» содержит информацию о том, где на территории области находится данный источник. В случае отсутствия в своей библиотеке нужного издания пользователь может обратиться в ближайшую библиотеку для получения дополнительных услуг.

**Электронные коллекции**, размещаемые на сайтах библиотек, разнообразны. Прежде всего это **полнотекстовые электронные коллекции** на основе библиотечного фонда, например [Национальная электронная детская библиотека](#). Они могут содержать разный контент, но наиболее широко представлены коллекции [краеведческих и редких изданий](#).

Также на сайтах библиотек активно размещаются разнообразные электронные коллекции обзорно-аналитических, методических и видеоматериалов, созданных в библиотеках.

**Методические материалы** — важный ресурс профессионального развития.

Страницы «[Методкабинет](#)», «[Профессионалам](#)», «[Коллегам](#)» — часто встречающиеся варианты генерации информации такого рода на сайтах центральных библиотек (системы, региона или федеральных). В данных разделах представлена аналитическая информация, методические консультации, инновационные идеи, исследовательская деятельность, разработка нормативных документов, методические издания и пособия, материалы для повышения квалификации библиотечных кадров.

**Интернет-проекты** на сайтах библиотек существуют в виде [виртуального музея библиотеки](#), [литературной карты края](#), [интернет-лектория](#), интернет-клуба, интернет-кафе, [виртуальной галереи](#) и других сложных гибридных форм. Интернет-проекты помогают расширить горизонты социального партнерства. На сайтах такие ресурсы могут быть представлены в одном разделе, могут быть рассредоточены на разных страницах.

Важнейшим ресурсом библиотек, представленным на сайтах, является [библиографическая продукция](#). Это и тематические списки, и текущие указатели, и библиографические архивы, которые не только раскрывают фонды, но и осуществляют функцию текущего информирования.

Универсальные и специальные библиотеки широко практикуют размещение на своих веб-сайтах оригинальных бюллетеней и списков новых поступлений. Очень распространена практика размещения на сайтах электронных версий ретроспективных библиографических изданий.

В целом то, насколько востребована будет традиционная библиографическая продукция, связано с функционированием ее в электронной среде.

### Услуги для удаленных пользователей

Удаленные пользователи через сайты библиотек могут получить ряд традиционных [библиотечных услуг](#) в новом электронном формате.

Например:

- ✓ не только осуществить поиск в каталоге, но и сделать [предварительный заказ книг](#) для работы, чтобы не терять времени на повторный поиск;

- ✓ можно продлить срок пользования уже взятых книг;
- ✓ получить [помощь библиографа](#) в поиске и подборе литературы, правильном оформлении библиографического списка.

Актуальной остается доступность печатных фондов. Если электронные ресурсы, создаваемые в библиотеках, доступны на сайтах из любой точки, то получить книгу, которая отсутствует в библиотеке, можно через дополнительные возможности библиотек.

Традиционно для более полного удовлетворения потребностей пользователей применяются такие формы обслуживания, как внутрисистемный обмен, межбиблиотечный абонемент, электронная доставка документов.

**Внутрисистемный обмен (ВСО)** как форма взаимопользования документных фондов применяется в библиотечных системах для эффективного использования внутренних резервов.

#### **Наиболее результативные формы ВСО:**

- ✓ передача библиотекам-филиалам из ЦБ во временное пользование тематических комплектов книг и периодических изданий;
- ✓ организация **кольцевых выставок**-просмотров во всех библиотеках-филиалах;
- ✓ **различные подборки** (журналы, художественная литература, учебники, альбомы по искусству);
- ✓ предоставление документов из единого фонда по **индивидуальным запросам** пользователей.

Полученные во временное пользование документы выдаются читателям, экспонируются на выставочных стеллажах, используются для проведения библиотечных мероприятий.

Получить книгу, которая отсутствует в конкретной библиотеке можно через услугу **межбиблиотечного абонемента**. В России существует 13 федеральных центров МБА — это крупнейшие универсальные и отраслевые библиотеки и один консорциум [АРБИКОН](#).

Система межбиблиотечного обслуживания позволяет выдать читателю книгу во временное пользование из фондов практически любой библиотеки. Рассмотрим это взаимодействие на примере деятельности МБА областной библиотеки имени Н. А. Добролюбова.

Между Добролюбовкой и абонентом — муниципальной библиотекой возникают договорные отношения, по которым библиотека выступает посредником между библиотеками разных регионов РФ и жителями Архангельской области. Библиотека в свою очередь входит в [Национальную систему межбиблиотечного абонемента](#) и доставки документов Российской Федерации.

Заключены договоры о взаимном использовании документных фондов с Российской национальной библиотекой, региональными (например, Мурманской, Вологодской, Национальной библиотекой Республики Карелия), библиотеками муниципальных образований — центральными библиотеками районов Архангельской области. Заключение договоров с федеральными учреждениями осуществляется на платной основе.

Заключив договор с областной библиотекой, библиотека-партнер становится абонентом МБА. Свои запросы на получение книг ответственные по МБА заполняют в [электронной форме в специальном модуле](#), созданном в 2015 году для библиотек-партнеров, или на официальном бумажном бланке при личном посещении Добролюбовки.

Далее специалист по межбиблиотечному обслуживанию осуществляет поиск документа: сначала в фонде библиотеки имени Н. А. Добролюбова, затем — в фондах других библиотек Архангельской области, например вузовских, далее — в библиотеках других регионов и РНБ.

В случае нахождения книги или периодического издания в иных библиотеках туда направляется запрос по электронной почте.

**Электронная доставка документов (ЭДД)** — оперативная технология, которая изменила потребительские качества услуги по доставке документов, предоставляется с минимальными затратами времени и денежных средств.

ЭДД не только оптимизировала процессы удаленного обслуживания, но и создала комфортные условия получения и знакомства с документами. Для частных лиц электронная доставка документов является платной услугой, а для пользователей муниципальных библиотек услуга оказывается бесплатно. Сервисом можно воспользоваться удаленно, заполнив заказ через наш официальный сайт.

Зачастую ЭДД становится частью комплекса информационно-библиотечного обслуживания, когда наряду с библиографической справкой пользователь получает электронный документ в соответствии с темой запроса.

Призываем муниципальные библиотеки Архангельской области активно использовать сетевые ресурсы. Для успешной работы с этими источниками необходимы определенные навыки и опыт. Специалисты АОНБ им. Н. А. Добролюбова будут рады помочь и ответить на интересующие вопросы.

Контактная информация: [Общий читальный зал](#).

### Список литературы

1. **Алешин, Л. И.** Информационная открытость библиотечных сайтов: опыт ОУНБ : учебно-методическое пособие / Л. И. Алешин, М. А. Ордынская. – Москва : Литера, 2013. – 271 с.
2. **Куликова, Л. В.** Ресурсы общедоступных муниципальных библиотек: нормативный подход : практическое пособие/ Л. В. Куликова; Рос. нац. б-ка, Рос. библ. ассоц. – Санкт-Петербург : Российская национальная библиотека, 2011. – 128 с.
3. **Современные технологии интеграции** информационных ресурсов : сборник научных трудов / [Президент. б-ка им. Б. Н. Ельцина; науч. ред. Е. Д. Жабко, д-р пед. наук]. – Санкт-Петербург : Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина, 2011. – 305 с.
4. **Справочник библиотекаря** / [Брежнева В. В. и др.; науч. ред. А. Н. Ванеев]. – Изд. 4-е, перераб. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2013. 640 с.